

Verlag klankbordgroep Spathodea 30 mei 2024

Donderdagmiddag 30 mei was het zo ver: de klankbordgroep kwam voor het eerst bijeen. Vier bewoners, twee dochters van bewoners, drie andere mantelzorgers en locatiemanager Marlies Bochane gingen met elkaar in gesprek over actuele onderwerpen die spelen op Spathodea. Ook de ondersteuner van cliënt-medezeggenschap vanuit Charim voor Zeist was aanwezig. Al met al een aardig grote groep, van allemaal vrouwen!

Marlies vertelde eerst waarom we bij elkaar waren. Als locatiemanager wil zij de wensen en behoeften van de bewoners van Spathodea graag meenemen bij het beleid voor de locatie en bij veranderingen. Spathodea heeft op dit moment geen cliëntenraad, zoals de andere zorglocaties. Daarom wordt inspraak vanuit de bewoners hier op een andere manier vormgegeven: door het maandelijks inloopspreekuur bij de locatiemanager, door de familieavonden en nu door de klankbordgroep.

Daarna gingen we in gesprek over drie onderwerpen.

1. De rol van de woonassistente binnen Spathodea

Er zijn steeds minder zorgmedewerkers beschikbaar in de toekomst, terwijl er meer bewoners met een zorgvraag bij Spathodea komen wonen. Daarom is het belangrijk dat de taken goed verdeeld worden over medewerkers die ondersteunen bij het wonen (de woonassistenten) en medewerkers die echt voor de zorg zijn. Op de twee afdelingen van Spathodea worden nu 's ochtends en 's avonds woonassistenten ingezet.

Nieuw is, dat de woonassistenten nu een module van de opleiding Helpende mogen doen. Ze mogen dan bij de algemene dagelijks levensverrichtingen helpen, zoals toiletgang, opstaan, eten en drinken en naar bed gaan.

Langzaamaan zullen er steeds meer woonassistenten ondersteunen bij het wonen op Spathodea en zal de nadruk minder liggen op zorgverlening. Nu is al 25% van de medewerkers woonassistent, dit gaat langzaam naar 30%.

Vragen:

- Als je ernstiger zorg nodig hebt, krijg je dan nog wel hulp van een verzorgende of verpleegkundige? Ja, zeker. Zij geven bijvoorbeeld ook de medicatie. Maar de taken worden meer verdeeld. Voorheen deed de zorgmedewerker alles. Nu moeten de zorgverlener anders gaan werken, bijvoorbeeld een rommelige kamer achterlaten en bedenken: 'Mijn collega woonassistent komt het nog doen'.
- Worden de woonassistenten ook geschoold in zorg voor mensen met dementie? Marlies vertelt dat het belangrijk is om goed samen te werken als team. De kwaliteitsverpleegkundige (een in elk team) zorgt voor bijscholing van de teamleden, bijvoorbeeld over 'onbegrepen gedrag'. Iedere dag komen de medewerkers van die dag om 11.00 uur bij elkaar voor de dagevaluatie: Hoe loopt het, hoe is het gegaan. Dit is een goed moment om dingen die zijn opgevallen aan hoe het met bewoners gaat door te geven.

Verzorgenden en verpleegkundigen zijn getraind om met bepaald oog naar de bewoners te kijken. De woonassistent kan ook leren daar oog voor te krijgen en bij de dagevaluatie dingen doorgeven. Op dit moment registreren de woonassistenten nog niet in het zorgdossier. Charim-breed wordt er wel gekeken hoe dit het best geregeld kan worden, zodat ook door woonassistenten opgeschreven kan worden hoe de dag is geweest en naasten dat ook kunnen lezen.

- Krijgen woonassistenten andere jasjes dan zorgmedewerkers: voor de herkenbaarheid voor mensen die vergeetachtig zijn? Nee, er komen wel andere jasjes vanwege de nieuwe huisstijl van Charim, maar niet verschillend per functie.

2. Eten en drinken

Marlies vertelt dat er sinds een half jaar een dagmenu wordt klaargemaakt. Hierdoor is er minder verspilling van overgebleven voedsel. Drie à vier dagen in de week is kok Sander in huis. Hij brengt structuur in de keuken, probeert in te gaan op wat door bewoners en naasten aangeven en bestelt het menu. Holland Food Service is bij Charim de leverancier. De maaltijden worden in de keuken alleen nog geregenereerd (opgewarmd). Vervolgens wordt er in de Tamarinde of op de eigen kamer gegeten.

De keuken van Spathodea is ingericht op 25 maaltijden, maar er worden er 75 klaargemaakt. Bij de directie van Charim is een verbouwing van de keuken aangevraagd, met de wens dat er stoomovens kunnen komen. Dan kan de kok zelf maaltijden samenstellen en stomen en de dag erna regenereren. *Marlies neemt de volgende vragen en reacties mee vanuit de klankbordgroep.*

- Het eten in de Tamarinde smaakt beter dan op de kamer.
- De aardappels zijn hard... (De invloed daarop is nu beperkt, omdat het eten alleen nog opgewarmd wordt.)
- Een periode lang is er veel dezelfde groente: nu veel wortels, eerder veel bonen. (Dit komt misschien doordat er een week lang één alternatief op het dagmenu gekozen kan worden.) Meer variatie is dus een wens.
- Kan kroepoek weer in aparte zakjes worden besteld en uitgereikt? Dan blijft het knapperig voor wie 's avonds pas warm eet. En het liefst de vegan variant, zonder schaaldieren.
- Soms worden onderdelen van de warme maaltijd die een bewoner niet mag eten, toch uitgereikt, bijvoorbeeld fruit. Wat gebeurt daarmee als je het teruggeeft? Volgens een medewerker wordt het fruit dan weggegooid.

De broodmaaltijd wordt bij veel mensen met een broodkar langs gebracht. Op verschillende dagen is er iets extra's bij, zoals soep, ei of een snack. Veel mensen krijgen 's avonds al brood of yoghurt voor de volgende ochtend.

Vragen:

- Krijgen de bewoners dit extra's actief aangeboden? Als ze niet weten dat ze bijvoorbeeld om een ei kunnen vragen blijft er veel over. (Waarschijnlijk speelt het vooral als een niet-vaste medewerker met de kar rondgaat, die niet goed weet wat 'extra' is en afwacht wat de bewoner vraagt.) Voor sommige mensen werkt het beter als zij hun ontbijt pas 's ochtends uitgereikt krijgen. Dit gebeurt als daarover een afspraak gemaakt is.
- Worden de koelkasten gecontroleerd? Nee, dit is een taak voor de bewoner of de naasten.

3. Aanbod van activiteiten

Marlies licht eerst toe dat Spathodea een huis is waar de mensen 'individueel wonen', er wordt geen 'groepswoon' aangeboden. Het individueel wonen nodigt uit om zo lang mogelijk actief te blijven, te blijven bewegen en naar de Tamarinde te komen waar activiteiten georganiseerd worden. Voor als de mogelijkheden van de bewoners achteruit gaan, worden er activiteiten aangeboden in een huiskamer. Dit biedt een beschutte, rustige omgeving aan 8 personen. Maandag t/m vrijdag werkt er een welzijnsmedewerker en in het weekend een woonassistent. Mensen kunnen op Spathodea

blijven wonen (totdat eventueel met elkaar gezien wordt dat dat niet meer veilig is). Er zijn mogelijkheden om als het nodig is 'Locatiebepaling' aan te zetten en gebruik te maken van een lus - een soort elektronische grens - aan de rand van het terrein. Maar dat is nog niet nodig geweest. Hier wil men niet 'naar huis' want iedereen is hier thuis. Je woont tussen je eigen spullen in een groot appartement.

Marlies vraagt hoe Spathodea het activiteitsaanbod beter kan maken. Wat vinden de aanwezigen belangrijk?

- Naar buiten! Voor sommigen is de wens op het balkon te kunnen zitten, voor anderen om te wandelen of in de rolstoel uit wandelen genomen te worden.
 - Sociaal contact; in de huiskamers is een vaste groep bewoners, dat maakt onderling contact makkelijker
 - Voorlezen; Marlies licht toe dat ook bewoners onderling aan elkaar gekoppeld zijn, b.v. de krant voorlezen
 - Weekopening en kerkdienst
 - Muziek, zowel zingen als luisteren
 - Een wekelijks danskwartiertje...!
 - Met bezoek koffie drinken in de Tamarinde in plaats van op de eigen kamer. Marlies geeft aan dat de Tamarinde in de eerste plaats een ontmoetingsplek is voor bewoners, die uitnodigt niet de hele dag op de eigen kamer te blijven.
- Marlies neemt hetgeen gezegd wordt mee in de verder plannen en kijkt hoe dit gerealiseerd kan worden. Ook de vrijwilligerscoördinator kan een rol spelen, en maatschappelijke stagiaires van de middelbare school.

Na de bespreking van deze drie thema's maakten we nog een rondje 'Wat verder ter tafel komt'. Een enkele vraag wordt door Marlies apart besproken met de bewoner.

- Bij wie kan ik terecht als het bed opmaken niet meer zelf gaat? Dit kan in overleg op de werklíst van de woonassistent worden toegevoegd.
- Wat prettig werkt bij iemand, en een tip kan zijn voor andere bewoners: opschrijven wat er komt, op een lijstje of in een agenda.
- Er zijn ook apps en speciale iPads voor communicatie met ouderen. Misschien is het goed hierover een andere keer verder uit te wisselen.

Komt u ook meepraten over wat er bij Spathodea gebeurt?

Heeft u belangstelling om mee te praten in de klankbordgroep van Spathodea? De volgende bijeenkomsten zijn gepland op:

Woensdag 4 september 2024 van 15.00 tot 16.30 uur

Dinsdag 26 november 2024 van 15.00 tot 16.30 uur

Aanmelden of alleen iets meegeven om te bespreken, kan op de volgende manieren:

- Op het kantoor doorgeven
- Mailen naar secretaresse: jannievandrhee2@zorggroepcharim.nl