

## Toezichtsvisie Charim

### Preambule:

In voorliggend document expliciteren wij als toezichthouders van Charim, in navolging van de governancecode zorg, vanuit welke visie wij in de komende jaren toezicht willen houden op de zorg die Charim vanuit haar christelijke identiteit biedt.

Leidraad bij deze visie vormen de missie, visie en kernwaarden van Charim, de besturingsfilosofie van Charim en de lange termijn uitdagingen die Charim enerzijds zichzelf stelt en die anderzijds vanuit de relevante omgeving aan Charim worden gesteld. De toezichtsvisie is in afstemming en dialoog met de raad van bestuur ontwikkeld.

### Toegewijd Toezicht – Raad van Toegewijden

Vanuit de kernwaarden - Toegewijd ('Charim'), Professioneel en Samen - zetten de leden van de raad van toezicht en de raad van bestuur zich in, met respect voor elkaars rol en positie, voor de realisatie van liefdevolle zorg vanuit het besef dat elk leven van waarde is.

De raad van toezicht hecht aan de samenhang tussen de drie kernwaarden van Charim. Het toegewijde handelen staat niet op zich. Door op professionele wijze toegewijd te handelen worden de goede intentie, deskundigheid en het juiste resultaat met elkaar verbonden.

Door het horizontaal en verticaal samenwerken bij Charim vorm te geven en te stimuleren is de piramide in de organisatie gekanteld waardoor het hart van de zaak, bestaande uit de relaties van cliënt, medewerker, verwant en vrijwilliger, centraal wordt gesteld.

De raad van toezicht onderschrijft de liefdevolle zorg die Charim biedt vanuit een breed aanbod van ondersteuning waarbij er aandacht en ruimte is voor vreugde, wensen, dromen, verlangens en voor lijden en pijn bij hen die zich tot Charim wenden.

De samenwerking van de RvT met de RvB is o.b.v. wederzijds vertrouwen met als pijlers:

- de visie dat RvB en RvT in gezamenlijkheid daar zijn om met de beschikbare middelen Charim het maximale te laten presteren voor cliënt en medewerker
- de overtuiging dat pluriformiteit van RvB en RvT in achtergrond, kennis en persoonlijkheid bijdraagt aan die maximale prestatie.

Deze visie en overtuiging draagt bij aan de ruimte die er is om elkaar scherp te houden op inhoud, proces en verantwoordelijkheid.

In haar taakuitoefening geeft de raad van toezicht invulling aan:

- Toezicht en controle op de invulling van de maatschappelijke verantwoordelijkheid van Charim
- De rol van adviseur/klankbord/sparring partner naar de bestuurder
- Toegewijd werkgeverschap naar de bestuurder

### **De relatie raad van toezicht en raad van bestuur**

De raad van toezicht van Charim geeft de verantwoordelijkheid voor de besturing van Charim met vertrouwen in handen van de raad van bestuur. De bestuurder informeert op open en transparante wijze over de lopende en actuele zaken binnen Charim. Het proces van besluitvorming en goedkeuring verloopt open en constructief. De raad van toezicht hecht eraan om te worden meegenomen in de context waarin besluiten aan de orde zijn en in de processen en afwegingen die aan besluiten ten grondslag liggen. Dit met het oog op de taak van het toezicht om zowel procedureel als inhoudelijk te kunnen toetsen of Charim de verantwoordelijkheid voor de continuïteit van zorg zoals voorgenomen en bedoeld waarmaakt.

De raad van toezicht gaat actief de organisatie in om te kunnen horen, proeven en ruiken wat er speelt en leeft bij Charim. Hierbij gaan toezichthouders en bestuur ervan uit dat ze te allen tijde elkaars inzet naar de organisatie versterken en weten wat ze van elkaar kunnen verwachten in elkaars opstelling naar cliënten, verwanten, medewerkers en vrijwilligers. De rol van de RvT is hierbij vooral die van luisteraar, observator en informatieverzamelaar. De bevindingen en ervaringen van de RvT worden, vrij van oordeel, voorgelegd aan de RvB die verdere duiding kan helpen faciliteren en waar nodig en gewenst zaken kan bijsturen. Waar nodig zetten zowel toezichthouders als bestuurder zich in om heldere afspraken te maken om dit vertrouwen te schragen

Om goed toe te zien hecht de RvT aan:

- Een duidelijke koers die stabiliteit en voorspelbaarheid geeft.
- Heldere informatie, analyse en actie wanneer er verschillen zijn tussen droom en daad.
- Een open dialoog en discussie waarin men elkaar bevraagt en waarin men helder is naar elkaar over de intentie van het vragen. Het kan hierbij gaan om vragen om informatie, vragen om verbreding van perspectief, vragen om reflectie of vragen om ruimte voor de vervulling van een wens of een verlangen.

Naast het varen van een duidelijke koers en het gericht bijsturen erkennen de RvT en de RvB dat zich dilemma's en 'wicked problems' voordoen in de zorg. Het gaat hierbij om kwesties waar geen pasklare oplossingen voorhanden zijn en die vragen om verkenning vanuit diverse perspectieven en verschillende invalshoeken. Het hoogst haalbare zijn veelal voortschrijdende inzichten. Om met elkaar in alle rust over deze kwesties het goede gesprek te voeren worden ook andere vormen van bijeenkomsten, al dan niet met interne en/of externe belanghouders, verkend. Daarbij schromen RvT en RvB niet om scholing of begeleiding te vragen om met elkaar het goede gesprek te leren voeren.

RvT en RvB zetten zich in voor een open dialoog waarbij luisteren naar elkaar, doorvragen en verkennen, welwillendheid naar elkaar en gelijkwaardigheid de hoofdbestanddelen van de gespreksvoering vormen.

### **De werkwijze van de raad van toezicht**

De raad van toezicht werkt met drie commissies die zich buigen over de bedrijfsvoering, de kwaliteit en de remuneratie. De commissies hebben tot doel het verdiepen van de bespreking van onderwerpen binnen de RvT vergaderingen. Zij doen niet af aan de integrale verantwoordelijkheid van de (individuele leden van de) RvT. De commissies geven aan welke kwesties en vragen moeten worden voorgelegd in de gezamenlijke vergadering. In elk verslag van elke commissie worden deze kwesties en vragen duidelijk vermeld in het verslag zelf of in een oplegger bij het verslag. Dit met het oog op verbetering van de effectiviteit en efficiency van het vergaderen.

De vergaderingen met de cliëntenraad, de ondernemingsraad, de participantenraad en de VAR vragen om een goede voorbereiding van en afstemming tussen de RvB en RvT om te voorkomen dat één van beiden wordt verrast door de opstelling van de ander. De RvT ziet het bijwonen van deze vergaderingen als een bron van informatie waarbij de RvT luistert, waar nodig vragen stelt en observeert. Toezichthouders zullen in het openbaar geen uitspraken doen over niet vastgesteld beleid.

De RvT staat de RvB terzijde waar het gaat om vraagstukken en uitdagingen op het vlak van strategische ontwikkeling. Daarbij gaat de aandacht van de RvT uit naar zowel de inhoudelijke als naar de procesmatige kant van de strategische ontwikkeling. De RvT hecht aan betrokkenheid en inbreng bij het ontwerpen van beleidsprocessen waarbij wordt geëxpliciteerd welke stappen en besluiten hoe en waarom moeten worden genomen. Dit om tijdig te anticiperen op toekomstige uitdagingen. Daarbij zal de RvT op verschillende momenten in het proces de rol van toezichthouder en de rol van sparringpartner vervullen. Dit vraagt van de RvT en RvB welwillendheid om elkaar te verstaan en bij te staan om op het juiste moment op juiste wijze invulling te geven aan deze twee rollen. Het gaat daarbij om evaluatie *van* en reflectie *op* het eigen handelen van zowel de RvT als de RvB. Ook vraagt het om bijsturing in de gespreksvoering en het regelmatig pas op de plaats maken. De RvT beschikt over leden die niet alleen inhoudelijk maar ook procesmatig competent zijn. De RvT wil haar leden aanspreken en aanmoedigen om de beschikbare competenties op vruchtbare wijze in te zetten en waar nodig verder te ontwikkelen.

De bestuurssecretaris van RvT en RvB biedt ondersteuning aan RvT en RvB. In samenspraak met de bestuurder en de bestuurssecretaris worden afspraken gemaakt en herijkt over een juiste wijze van inzet van de bestuurssecretaris voor RvT en RvB samen.