

Kort verslag klankbordgroep/cliëntenraad Spathodea 26 november 2024

Gesprek

Naar de laatste bijeenkomst van 2024 van de klankbordgroep/cliëntenraad waren één partner van, één dochter van, één zoon van en één bewoonster gekomen. Naast locatiemanager Marlies Bochane was ook teamleider Esther Hek aanwezig, de voorzitter van de cliëntenraad Karien Guldemond, en de ondersteuner van cliënt-medezeggenschap vanuit Charim. Het werd een mooi gesprek, waarin van al die verschillende kanten dingen uitgewisseld konden worden, en daardoor ook nieuwe oplossingen, plannen of ideeën konden ontstaan!

Vragen waarmee het management naar de klankbordgroep kwam, waren onder andere:

* Hoe zullen we de feestdagen vormgeven? De plannen voor de decemberfeestdagen worden gedeeld. De aanwezigen stellen daarnaast voor om ook een moment te prikken om elkaar een goed nieuwjaar 2025 te kunnen wensen. Vrijdagmiddag 3 januari wordt hiervoor de datum.

* Hou kunnen we bewoners en naasten op een goede manier informeren over het overlijden van een bewoner op Spathodea? Daaruit is voortgekomen dat er voortaan een (led)kaars zal branden bij de hoofdingang gedurende 24 uur na het overlijden.

Ziet u dus een kaars branden, dan is er een bewoner overleden. U mag altijd aan de medewerkers vragen om wie het gaat.

Tevens zal op het appartement de inmiddels bekende strik worden geplaatst en wordt de naam genoemd bij de maaltijd in de Tamarinde.

* Het management wil graag uitzoeken hoe we optimaal gebruik kunnen maken van Caren Zorgt. Dit is het gedeelte van het zorgdossier dat de cliënt en/of naaste kan zien en berichten in kan sturen.

Wat wil familie/naaste terugzien in het dossier? En hoe staat dat in verhouding tot wat de zorg/begeleiding nodig heeft en invult?

Dit is een ingewikkeld vraagstuk. Ook omdat Caren Zorgt alleen om de 'zorg' aan de bewoner gaat, niet over het medische dossier. De aanwezigen adviseren te beginnen met duidelijke schriftelijke uitleg over de mogelijkheden voor gebruik (hierover zit een brief in het welkomstpakket), en daarbij ook een voorstel van hoe Spathodea over de zorg met de familie zou willen communiceren in Caren Zorgt. Op deze 'voorzet' kan dan door familie gereageerd worden, in de klankbordgroep/cliëntenraad: Wat willen we over en weer delen, hoe komen we tot een goede samenwerking rond de zorg? Later in 2025 zou dit ook op een familieavond besproken kunnen worden.

Van de kant van de naasten kwamen ook vragen aan der orde. Onder andere:

* Soms lijkt een zorgmedewerker in de dagelijkse zorg iets te vergeten. Welke instructies krijgt het personeel?

Marlies en Esther leggen uit dat niet meer alle taken door de verzorgende worden gedaan. Deze laat het appartement onopgeruimd achter, maar de woonassistenten komen tussen 12 en half 2 opruimen. Vaste zorgcollega's weten wel wat ze in elk geval even gedaan moeten hebben - bijvoorbeeld een kastje wegzetten wat in de weg staat.

Spathodea heeft een groot personeelstekort. Er zijn nu bewonerskaarten gemaakt met de basisbenadering en er is een daginstructie/looplijst. Iedere dag wordt getoetst bij uitzendkrachten wat helderder had gekund in de instructie. Naasten kunnen zo nodig een signaal afgeven aan de teamleider.

Marlies en Esther geven aan: We gaan voor kwaliteit, en geven invalkrachten de tijd om te lezen. Aan medewerkers wordt geleerd hoe ze op vragen moeten antwoorden, bijvoorbeeld: Ik ben er niet voor opgeleid maar ik vraag zo iemand anders om u te komen helpen. Of: Ik kan uw vraag niet beantwoorden maar ik ga op zoek naar een collega die het wel weet.

Een aantal vragen komt kort aan de orde, onder meer:

-Wordt er gewassen op bed? - Dit is niet het principe als het niet nodig is.

-Wordt de bewoner aangekleed in de douche? - Ja dat kan handig zijn, als wel eerst de douche droog gemaakt is!

-Wie controleert de inname van medicijnen? - Dit ligt eraan welke afspraken erover zijn gemaakt voor deze bewoner. De contactverzorgende is degene die dit kan oppakken, of zo nodig de teamleider.

-Parkeren op het terrein: hier zijn verschillende verbeteringen mogelijk! Marlies neemt naar aanleiding van de bespreking een aantal verbeterpunten mee.

-De steunen bij de wc zitten niet handig in een bepaald appartement. De aanwezigen wisselen tips uit om dit met een speciale wc-bril op te lossen.

De klankbordbijeenkomst van 26 november werd na anderhalf uur afgerond. De volgende bijeenkomst is op **donderdag 20 februari (vanaf 14.30 uur)**. Alle bewoners en naasten zijn van harte uitgenodigd!

Cliëntenraad

Aansluitend aan de klankbordgroep bleven de leden van de **cliëntenraad van Spathodea** nog een halfuurtje langer.

Besproken werd het dat de cliëntenraad in oktober heeft ingestemd met de invulling van begroting en jaarplan 2025 voor Spathodea. De cliëntenraad gaf ook aan, samen met het management te willen werken aan de uitwerking van de twee thema's van Spathodea in het jaarplan, met name: **Spathodea zichtbaar in de wijk**. De wijk Kerckebosch bestaat in 2025 100 jaar.

Verder vertelde Marlies nog iets meer over het zoeken van medewerkers voor Spathodea, en werden praktische zaken besproken, zoals over de vrijwilligersovereenkomst, en de onkostenvergoeding die voor cliëntenraadsleden beschikbaar is.

Contact

Komt u meepraten in de **klankbordgroep donderdag 20 februari (vanaf 14.30 uur)**, of wilt u iets meegeven om te bespreken? Dan kan dat via de locatiemanager: op het kantoor doorgeven of mailen naar secretaresse: jannievanrhee2@zorggroepcharim.nl.

Heeft u belangstelling voor de **cliëntenraad van Spathodea**? Bewoners, naasten of betrokken vrijwilligers zijn welkom! Neem vrijblijvend contact op met de voorzitter Karien Guldmond via telefoonnummer 06-5556 2933. Of via e-mail: Clientenraad-Spathodea@ZorggroepCharim.nl.