

Kort verslag klankbordgroep Spathodea 11 september 2025

In gesprek

In de **klankbordgroep** kunnen bewoners van Spathodea en hun naasten met het locatiemanagement in gesprek gaan over de gang van zaken op de locatie. Ook in de inloopspreekuren van de locatiemanager heeft u als bewoner of familie deze mogelijkheid. De inloopspreekuren worden maandelijks gehouden en worden aangekondigd in o.a. de nieuwsbrief.

11 september jl. gingen locatiemanager Gerwin Kruijf en teamleider Corrie Drost in gesprek met één bewoonster en een contactpersoon. Ook de voorzitter van de cliëntenraad, Karien Guldmond, was aanwezig.

Door de locatiemanager werd verteld over de personele bezetting, zowel van management, als van verpleegkundigen en andere medewerkers. Er is een tekort aan vaste medewerkers. Mogelijkheden voor werving van personeel werden benoemd. Ook werd een aantal mogelijkheden besproken dat het management ziet om door de wijze van inzetten van personeel de zorg te verbeteren. Het management kijkt hierbij ook al vooruit naar 2026.

Naar aanleiding van vorige bijeenkomsten werd gesproken over de komende familiebijeenkomst. De datum 7 oktober werd voorgesteld, en er werd vooruitgekeken naar de opzet en inhoud van de bijeenkomst.

Een terugkerend onderwerp is ook de afspraak om een (led-)kaars te laten branden bij de hoofdingang na het overlijden van een bewoner. Dit plaatsje wordt wat verder aangekleed.

Als u de kaars ziet branden, kunt u bij de medewerkers vragen om wie het gaat. De kaars blijft drie dagen branden. Nadat de rouwkaart is ontvangen zal die in het herdenkingshoekje te lezen zijn.

Het locatiemanagement zal ook nagaan of de vrijwilligers via de vrijwilligerscoördinator geïnformeerd kunnen worden over overlijden van bewoners.

Stichting Steun Ouderen Zeist heeft Spathodea eerder uitgenodigd om aanvragen in te dienen. Kortgeleden is gekozen een bijdrage te vragen aan een nieuw orgel voor in de Tamarinde.

Het locatiemanagement heeft ook gesproken over hoe zij willen omgaan met het vieren van feestjes door bewoners bij Spathodea. Als een bewoner/familie hieraan behoefte heeft kunnen zij het aangeven bij de teamleider. Samen wordt gekeken hoe een feest ingepast kan worden op de locatie.

Door de aanwezigen wordt een aantal signalen genoemd. Veelal heeft dit al de aandacht van het management, maar in alle gevallen nemen Corrie en Gerwin deze signalen mee.

- Bewoners krijgen soms bij een bepaalde hulpvraag te horen: 'dat doet mijn collega' (van een ander team, of in de aansluitende dienst).

- Aanwezigheid en ondersteuning van medewerkers wordt soms gemist (bijvoorbeeld in het restaurant).

- Berichten die door naasten in Caren Zorgt geschreven worden, komen vaak niet door. Bijvoorbeeld over eerder aankleden i.v.m. een afspraak. Bewonerskaarten worden vaak niet gelezen.

De volgende bijeenkomst van de **klankbordgroep** is op donderdag 13 november (om 14.30 uur).



Komt u meepraten of wilt u alleen een onderwerp meegeven dat u belangrijk vindt om te bespreken? Geef het dan door aan de locatiemanager, op het kantoor of door te mailen naar secretaresse: jannievanrhee2@zorggroepcharim.nl.

Wilt u iets meegeven ter bespreking in de cliëntenraad, of wilt u meer weten over lidmaatschap van de cliëntenraad? Dan kunt u contact op met de voorzitter Karien Guldemonnd via telefoonnummer 06-5556 2933. Of via e-mail: Clientenraad-Spathodea@ZorggroepCharim.nl.