

Jaarverslag 2023 Cliëntenraad De Engelenburgh

Inleiding

De cliëntenraad (CR) van De Engelenburgh is onderdeel van Zorggroep Charim, gevestigd te Veenendaal. De CR is een onafhankelijke raad, die is samengesteld uit cliënten, familie, mantelzorgers, wettelijk vertegenwoordigers of vrijwilligers die zich betrokken tonen bij het leven van de cliënten op De Engelenburgh. De CR behartigt de belangen van alle cliënten van De Engelenburgh overeenkomstig de Wet Medezeggenschap Cliënten Zorginstellingen (Wmcz 2018), die per 1 juli 2020 van kracht is gegaan. Deze wet regelt het instellen en de rechten en plichten van een CR. Alle aanbieders van zorg, dus ook Zorggroep Charim, zijn aan deze wet gebonden.

De lokale CR van De Engelenburgh vergadert gemiddeld zes keer per jaar en hierbij vindt normaliter overleg plaats met de locatiemanager. Van iedere vergadering van CR De Engelenburgh wordt een verslag gemaakt door de ambtelijk secretaris van de CR. Daarnaast maakt de voorzitter van de CR een nieuwsbulletin van de vergaderingen. Dit bulletin wordt telkens op de website en in de locatienieuwsbrief van De Engelenburgh geplaatst.

Zorggroep Charim heeft ook een centrale cliëntenraad (CCR). De CCR is samengesteld uit vertegenwoordigers van de lokale CR-en en behartigt de gezamenlijke belangen van alle cliënten van Zorggroep Charim. De CCR treedt namens de cliënten op als woordvoerder naar de Raad van Bestuur van Zorggroep Charim. Onderwerpen die aan de orde komen, zijn zaken die betrekking hebben op de meerderheid van alle locaties van Zorggroep Charim. Tevens heeft de CCR periodiek contact met de Raad van Toezicht.

Aantal vergaderingen

In 2023 heeft de CR van De Engelenburgh zes keer vergaderd in aanwezigheid van interim-locatiemanager, dhr. J. van Gorp.

CR-leden

In januari 2023 bestond de CR van De Engelenburgh uit de volgende leden:

Naam	Functie	Portefeuille
Dhr. A. Septer (Bert)	Voorzitter	CCR, maaltijden
Dhr. J.H. Duijker (Bert)	Secretaris/ penningmeester (DB)	Begroting, financiën, Geriatrische Revalidatie Zorg (GRZ)
Mevr. E. Mast (Elly)	Lid	Kwaliteit zorg- en dienstverlening, welzijn, maaltijden
Dhr. A.A. Bravenboer (Arie)	Lid	Nieuwbouw/verbouwing, verpleegoproepsysteem
Mevr. J.C. Boode (Janny)	Lid	

Gedurende 2023 vonden de volgende mutaties plaats:

- In augustus nam de CR afscheid van dhr. B. Duijker;
- In oktober traden mevr. A. Herrera de Gier (Amanda), Mevr. M. Boekhout (Marina) en mevr. F. van Beek (Francien) toe tot de CR. Hiermee is de CR weer voltallig.

De portefeuilles zullen in 2024 opnieuw verdeeld worden.

CR De Engelenburgh wordt ondersteund door ambtelijk secretaris Manuele van Nieuwamerongen.

Adviesaanvragen

In 2023 gaf de CR advies of instemming m.b.t. de volgende onderwerpen:

1. Sluiting receptie op middagen zon- en feestdagen Positief advies (juni)
2. Uitbreiding verblijf mét behandeling Ongevraagd advies (juni)

- | | | |
|----|-----------------------------------|---------------------------|
| 3. | Herziene medezeggenschapsregeling | Instemming (augustus) |
| 4. | Locatiebegroting 2024 | Positief advies (oktober) |
| 5. | Jaarplan/kwaliteitsplan 2024 | Instemming (oktober) |

Besproken zaken

Tijdens de vergaderingen zijn de operationele zaken met betrekking tot zorg en welzijn van de bewoners besproken. Door de CR wordt zo gestreefd om gevraagd én ongevraagd advies te geven, gezien vanuit het perspectief van de bewoner. Daarnaast is een groot aantal onderwerpen aan bod geweest tijdens de vergaderingen, zoals o.a.:

- Stand van zaken jaarplan/kwaliteitsplan 2023. De speerpunten vanuit de CR zijn:
 1. Zorgaanbod (o.a. personeelsinzet, huisvesting, inzet kwaliteitsgelden, transitie verzorgingshuis naar verpleeghuiszorg, etc.);
 2. Voeding;
 - Bepalen speerpunten jaarplan/kwaliteitsplan 2024. De speerpunten vanuit de CR in samenspraak met de locatiemanager zijn:
 1. Zorgaanbod (o.a. personeelsinzet, huisvesting, inzet kwaliteitsgelden, transitie verzorgingshuis naar verpleeghuiszorg, etc.)
 2. Voeding
 3. Communicatie naar huidige en nieuwe bewoners
 4. Huisvesting
 5. Personeel
 - Corona en daaropvolgende maatregelen;
 - Financiële en kwaliteitsrapportages;
 - CCR-bulletins;
 - Inspraak: In overleg met de locatiemanager is afgesproken, dat er diverse keren per jaar thema-avonden of koffieochtenden georganiseerd worden voor bewoners en/of familie- en mantelzorgers. De CR zal actief deelnemen aan deze bijeenkomsten en wordt betrokken bij de te bespreken onderwerpen/thema's;
 - De financiële uitgaven van de CR zijn besproken tijdens de vergaderingen van april en oktober;
 - Werving nieuwe locatiemanager;
 - Functioneren CR en ambtelijk secretaris;
 - Evaluatie medezeggenschapsregeling CR-en Zorggroep Charim;
 - Aanpassing 30 appartementen. Namens de CR nam dhr. Bravenboer deel aan de werkgroep;
 - Vervanging bedrading verpleegopropoersysteem (VOS). Namens de CR nam dhr. Bravenboer deel aan de werkgroep;
 - Evaluatie informatievoorziening bij overlijden;
 - Evaluatie wijziging broodleverancier (Bakkerij Achterberg);
 - Berekeningen CAK-bijdrage van bewoners;
 - Reviews op Zorgkaart Nederland;
 - Evaluatie aanpassing rooster team Parel, Saffier en Diamant;
 - Evaluatie begeleiding Welzijn;
 - Start buurtkamer voor PG-bewoners;
 - Bewoners/familiebijeenkomst op 5 april, waarbij de volgende onderwerpen aan bod kwamen:
 - Voortgang van de verbouwing
 - Schoonmaken van de appartementen
 - Het assortiment en de prijzen van de verwensuper
 - Zorgkaartnederland.nl
 - Cliëntenraad
- Een delegatie van de CR was aanwezig bij deze bewoners/familiebijeenkomst. De voorzitter heeft een presentatie gegeven over de CR.
- Beleid opbaren op locatie;
 - Integratie medewerkers huishoudelijke dienst in zorgteams;

- Zomerrooster zorgpersoneel;
- Broodgeld in combinatie met oplopende prijzen in toko/winkeltje;
- Informatie digitale zorgwijzer;
- Werving nieuwe kok;
- Vervanging verwarmingsketels en gevolgen voor bewoners;
- Schoonmaken balkons;
- Revitalisering tuin;
- Installatie leefcirkels en slimme sensoren;
- Plan voor lokaliseren bewoners met dementie (ZZP5);
- Klachten kwaliteit warme maaltijden;
- Beleid stalling scootmobielen en hulpmiddelen met accu;
- Presentje bewoners namens CR;
- Er werden door de CCR twee afstemmingsoverleggen voor alle cliëntenraden van Charim georganiseerd. Het thema van het eerste afstemmingsoverleg was De Reis van Groei en Ontwikkeling en het thema van het tweede overleg was De Reis van Groei en Ontwikkeling naar Passende Zorg;

Werkgroepen

In 2023 waren de volgende werkgroepen actief waarin een CR-lid zitting nam:

- Werkgroep verpleegoproepsysteem: dhr. Bravenboer
- Werkgroep aanpassing 30 appartementen: dhr. Bravenboer

Met de ingestelde werkgroepen worden de specifieke kennis en vaardigheden van de CR-leden ingezet en daarnaast wordt de werklast verdeeld. De doelstellingen van de werkgroepen zijn allereerst signalerend, inventariserend en informerend m.b.t. de lokale omstandigheden.

Informatie en contact

Mocht u vragen en/of opmerkingen hebben naar aanleiding van deze informatie, dan kunt u contact opnemen met CR De Engelenburgh per mail: cliëntenraad-engelenburgh@zorggroepcharim.nl of met de ambtelijk secretaris (Manuele van Nieuwamerongen) via telefoonnummer 06-30945353. Ook kunt u kijken op de website <https://zorggroepcharim.nl/locaties/de-engelenburgh/cliëntenraad-de-engelenburgh> voor de laatste informatie rondom CR De Engelenburgh.

Veenendaal, januari 2024

Manuele van Nieuwamerongen, ambtelijk secretaris CR De Engelenburgh