

Jaarverslag 2022

Cliëntenraad De Engelenburgh

Inleiding

De cliëntenraad (CR) van De Engelenburgh is onderdeel van Zorggroep Charim, gevestigd te Veenendaal. De CR is een onafhankelijke raad, die is samengesteld uit cliënten, familie, mantelzorgers, wettelijk vertegenwoordigers of vrijwilligers die zich betrokken tonen bij het leven van de cliënten op De Engelenburgh. De cliëntenraad behartigt de belangen van alle cliënten van De Engelenburgh overeenkomstig de Wet Medezeggenschap Cliënten Zorginstellingen (Wmcz 2018), die per 1 juli 2020 van kracht is gegaan. Deze wet regelt het instellen en de rechten en plichten van een cliëntenraad. Alle aanbieders van zorg, dus ook Zorggroep Charim, zijn aan deze wet gebonden.

De lokale CR van De Engelenburgh vergadert gemiddeld zes keer per jaar en hierbij vindt normaliter overleg plaats met de locatiemanager. Van iedere vergadering van CR De Engelenburgh wordt een verslag gemaakt door de ambtelijk secretaris van de CR. Daarnaast maakt de voorzitter van de CR een nieuwsbulletin van de vergaderingen. Dit bulletin wordt telkens op de website en in de locatienieuwsbrief van De Engelenburgh geplaatst.

Zorggroep Charim heeft ook een centrale cliëntenraad (CCR). De CCR is samengesteld uit vertegenwoordigers van de lokale CR-en en behartigt de gezamenlijke belangen van alle cliënten van Zorggroep Charim. De CCR treedt namens de cliënten op als woordvoerder naar de Raad van Bestuur van Zorggroep Charim. Onderwerpen die aan de orde komen, zijn zaken die betrekking hebben op de meerderheid van alle locaties van Zorggroep Charim. Tevens heeft de CCR periodiek contact met de Raad van Toezicht.

Aantal vergaderingen

In 2022 heeft de CR van De Engelenburgh vijf keer vergaderd in aanwezigheid van locatiemanager, mevr. J.M. van Dijk en één keer (een extra ingelaste vergadering i.v.m. de renovatie van 30 appartementen) in aanwezigheid van locatiemanager dhr. J. van Gorp.

De CR en/of locatiemanager hebben diverse keren specialisten in de vergadering uitgenodigd om uitleg en toelichting te geven op bepaalde onderwerpen of adviesaanvragen (Dhr. A. Bos - Controller, Dhr. G. Offermans - TL Zorg Diamant en Saffier, Mevr. G. Sikkema - Vrijwilligerscoördinator en medewerker begeleiding).

Cliëntenraadsleden

In januari 2022 bestond de cliëntenraad van De Engelenburgh uit de volgende personen:

Naam	Functie	Portefeuille
Dhr. A. Septer (Bert)	Voorzitter	CCR + werkgroep voedingsconcept en winkeltje
Dhr. J.H. Duijker (Bert)	Secretaris/ penningmeester (DB)	Begroting, financiën
Mevr. E. Mast (Elly)	Lid	Kwaliteit zorg- en dienstverlening, welzijn
Dhr. A.A. Bravenboer (Arie)	Lid	
Mevr. F. Mouthaan (Fiet)	Lid	Welzijn

Gedurende 2022 vonden de volgende mutaties plaats:

- In augustus nam de CR afscheid van mevr. F. Mouthaan;
- In november trad mevr. J.C. Boode (Janny) toe tot de CR..

CR De Engelenburgh wordt ondersteund door ambtelijk secretaris Manuele van Nieuwamerongen.

Adviesaanvragen

In 2022 gaf de CR advies of instemming m.b.t. de volgende onderwerpen:

1. Positief advies benoeming dhr. G. Offermans tot TL Zorg van team Diamant en team Saffier (januari);
2. Positief advies aanpassing 30 appartementen (juni);
3. Instemming nieuw verpleegoproepsysteem (juni);
4. Positief advies benoeming mevr. J. Timmer tot teamleider in opleiding (juni);
5. Positief advies roosteraanpassing afdeling team Parel, Saffier en Diamant (oktober);
6. Instemming vormgeving begeleiding (oktober);
7. Instemming kwaliteitsplan/jaarplan 2023 (november);
8. Positief advies begroting 2023 (november);
9. Instemming informatievoorziening bij overlijden (november);
10. Instemming wijziging van broodleverancier naar Bakkerij Achterberg (november);
11. Positief advies benoeming dhr. J. van Gorp tot interim locatiemanager (november).

Besproken zaken

Tijdens de vergaderingen zijn de operationele zaken met betrekking tot zorg en welzijn van de bewoners besproken. Door de CR wordt zo gestreefd om gevraagd én ongevraagd advies te geven, gezien vanuit het perspectief van de bewoner. Daarnaast is een groot aantal onderwerpen aan bod geweest tijdens de vergaderingen, zoals o.a.:

- Stand van zaken jaarplan/kwaliteitsplan 2022. De speerpunten vanuit de CR zijn:
 1. Zorgaanbod
 2. Voeding/Smaakvol bij Charim
 3. Onderwerpen van Waardigheid & Trots
- Corona en uitbraak Noro-virus en daaropvolgende maatregelen. De locatiemanager hield de CR middels updates op de hoogte van de corona-ontwikkelingen en te nemen maatregelen op De Engelenburgh;
- Stand van zaken Waardigheid & Trots op Locatie (WOL). WOL is een ondersteuningsprogramma voor verpleeghuislocaties uit het programma Thuis in het Verpleeghuis. Deelnemende locaties krijgen binnen drie maanden inzicht in de mate waarin zij voldoen aan de thema's van het Kwaliteitskader Verpleeghuiszorg. Afhankelijk van ontwikkelpunten krijgen zij ondersteuning op maat. Deze ondersteuning wordt gefinancierd vanuit kwaliteitsgelden. Het programma bekijkt niet alleen zorginhoudelijke aspecten op locatie maar ook de randvoorwaarden (bestuur, personeelsbeleid, ondersteunende diensten). Contact met CR, OR, artsen en behandelaren is hierbij van groot belang;
- Financiële en kwaliteitsrapportages: in juni en november was de controller aanwezig om e.e.a. m.b.t. financiën en de begroting toe te lichten;
- CCR-bulletins;
- Kwaliteit (warme) maaltijden en aanschaf nieuwe regenereerwagens: N.a.v. klachten is er een tijdelijke werkgroep opgericht, waaraan mevr. Mouthaan namens de CR deelnam;
- Strategisch Vastgoedplan De Engelenburgh: Namens de CR gaat dhr. Bravenboer in 2023 deelnemen aan de werkgroep;
- Inspraak: In overleg met de locatiemanager wordt afgesproken, dat er diverse keren per jaar thema-avonden of koffieochtenden georganiseerd worden voor bewoners en/of familie- en mantelzorgers. De CR zal actief deelnemen aan deze bijeenkomsten en wordt betrokken bij de te bespreken onderwerpen/thema's;
- Enquête kerkdiensten: de uitslag van deze enquête heeft niet geleid tot aanpassingen;
- Bepalen speerpunten kwaliteitsplan 2023:
 - Zorgaanbod (o.a. personeelsinzet, huisvesting, inzet kwaliteitsgelden, transitie verzorgingshuis naar verpleeghuiszorg, etc.)
 - Voeding
- Visie informele zorg: In september hebben er twee bijeenkomsten plaatsgevonden met de CR-en uit regio Zeist en regio Veenendaal waarbij door de Manager Begeleiding informatie bij de CR-en werd opgehaald om te verwerken in het definitieve visiedocument informele zorg;

- Vertrek bestuurder dhr. H. Prins en opvolging in juli door interim bestuurder dhr. H. Hofsteenge;
- De financiële uitgaven van de CR zijn besproken tijdens de vergaderingen van april en november;
- Tijdens de vergadering van juni heeft de CR kennisgemaakt met dhr. Offermans, Teamleider Zorg van de afdelingen Diamant en Saffier;
- Tijdens de vergadering van augustus heeft de CR kennisgemaakt met mevr. Sikkema, vrijwilligerscoördinator. Hierbij is de stand van zaken m.b.t. vrijwilligers en de werving van nieuwe CR-leden besproken;
- Compensatie waskosten (instemmingsaanvraag CCR);
- Werving en selectie nieuwe locatiemanager;
- Functioneren CR en ambtelijk secretaris;
- Evaluatie medezeggenschapsregeling CR-en Zorggroep Charim.

Werkgroepen

Er zijn vier werkgroepen ofwel commissies door de CR geformeerd:

- WelzijnsPalet: mevr. Mast
- Warme maaltijden: mevr. Mast
- Werkgroep verpleegoproepsysteem: dhr. Bravenboer (moet nog opgestart worden)
- Werkgroep overbrugging naar nieuwbouwpand: dhr. Bravenboer (moet nog opgestart worden)

Met de ingestelde werkgroepen worden de specifieke kennis en vaardigheden van de CR-leden ingezet en daarnaast wordt de werklast verdeeld. De doelstellingen van de werkgroepen zijn allereerst signalerend, inventariserend en informerend m.b.t. de lokale omstandigheden.

Nieuwe leden

Cliëntenraad De Engelenburgh is op zoek naar nieuwe leden. Bent u bewoner, familie, mantelzorger of anderszins betrokken bij de bewoners van De Engelenburgh en wilt u deelnemen aan de CR? Neemt u dan contact op met Manuele van Nieuwamerongen (ambtelijk secretaris) via cliëntenraad-engelenburgh@zorggroepcharim.nl of telefoonnummer 06-30945353.

Meer informatie over de cliëntenraad en de bulletins van de vergaderingen kunt u terugvinden op <https://zorggroepcharim.nl/locaties/de-engelenburgh/cliëntenraad-de-engelenburgh>.

Veenendaal, januari 2023

Dhr. A. Septer, voorzitter CR De Engelenburgh

Mevr. M.M. van Nieuwamerongen, ambtelijk secretaris CR De Engelenburgh