

JAARVERSLAG CLIENTENRAAD DE TOLLEKAMP 2022

Inleiding

De cliëntenraad (CR) van De Tollekamp is onderdeel van Zorggroep Charim, gevestigd te Veenendaal. De CR is een onafhankelijke raad, die is samengesteld uit cliënten, familie, mantelzorgers, wettelijk vertegenwoordigers of vrijwilligers die zich betrokken tonen bij het leven van de cliënten in De Tollekamp. De cliëntenraad behartigt de belangen van alle cliënten overeenkomstig de nieuwe Wet Medezeggenschap Cliënten Zorginstellingen (Wmcz 2018), die per 1 juli 2020 van kracht is geworden. Deze wet regelt het instellen en de rechten en plichten van een cliëntenraad. Alle aanbieders van zorg, dus ook Zorggroep Charim, zijn aan deze wet gebonden.

De lokale cliëntenraad van De Tollekamp vergadert gemiddeld zes keer per jaar en hierbij vindt normaliter overleg plaats met de locatiemanager. Van iedere vergadering van de cliëntenraad (met locatiemanager) van De Tollekamp wordt een verslag gemaakt door de ambtelijk secretaris van de cliëntenraad. Daarnaast maakt de secretaris van de cliëntenraad een samenvatting (nieuwsbulletin) van de vergaderingen. Dit bulletin wordt telkens op de website en in de locatienieuwsbrief van De Tollekamp geplaatst.

Zorggroep Charim heeft ook een centrale cliëntenraad (CCR). De CCR is samengesteld uit vertegenwoordigers van de lokale cliëntenraden en behartigt de gezamenlijke belangen van alle cliënten van Zorggroep Charim. De centrale cliëntenraad treedt namens de cliënten op als woordvoerder naar de Raad van Bestuur van Zorggroep Charim. Onderwerpen die aan de orde komen, zijn zaken die betrekking hebben op de meerderheid van alle locaties van Zorggroep Charim. Tevens heeft de CCR periodiek contact met de Raad van Toezicht.

Aantal vergaderingen

In 2022 hebben er 6 cliëntenraadsvergaderingen plaats gevonden in aanwezigheid van de locatiemanager dhr. E.J.v.d.Brink:

31 januari, 21 maart, 30 mei, 22 augustus, 31 oktober en 12 december.

We ontvingen 2x iemand van de organisatie die uitleg en toelichting gaf op een specifiek onderwerp.

Daarnaast 2 bijeenkomsten als afstemmingsoverleg met alle cliëntenraden van Charim op 29 maart en 26 oktober.

Cliëntenraadsleden

Mevr. J. Korf	CR-lid
Mevr. G. Lodder	CR-lid
Mevr. M. Palland	CR-lid en secretaris CR
Dhr. H. Voigt	CR-lid
Ondersteuning door Janneke Blankers	Ambtelijk secretaris

Het voorzitterschap werd gedeeld door Gerry Lodder en Marjan Palland.

Wijzigingen in de cliëntenraad

Na een oproep bij de vrijwilligers hebben we 3 kandidaat-leden kunnen opnemen in onze cliëntenraad per 30 mei: Mw. Ilze Roza, dhr. Paul Pluigers en dhr. Dick Boeve

Dhr. Dick Boeve is bereid om nieuwe voorzitter van CR de Tollekamp te worden per 22 augustus 2022.

Mw. v.d. Hor (bewoner) was eerst ook bereid om in de CR plaats te nemen, maar trok zich terug vanwege haar hoge leeftijd. Zij is nu "het luisterende oor" van de CR.

Mw. Korf heeft afscheid genomen van de CR in de vergadering van 22 augustus.

De ambtelijk secretaris is wegens gezinsomstandigheden met verlof vanaf september 2022 voor nog onbekende duur.

Vanaf december 2022 neemt mw. Ellie van Vliet de taak van AS tijdelijk over.

De voorlopige taakverdeling is :

Dhr. Boeve - KSW. Aandachtsgebied : Voorzitterschap. Financiën

Mw. Lodder - Zorgunit Cunera en Vordel – aandachtsgebied: Zorg. Plaatsvervangend voorzitter.

Mw. Palland - KSW. Secretaris. Plaatsvervangend voorzitter.

Dhr. Pluijgers - Zorgunit Cunera en Vordel, aandachtsgebied Activiteiten/ Welzijn

Mw. Roza - Zorgunit Cunera en Vordel

Dhr. Voigt - KSW

Wegens studie en stage in het buitenland is Ilze Roza vanaf december 2022 niet aanwezig.

Adviesaanvragen

Januari 2022: Instemmingsverzoek van de locatiemanager voor de herinrichting oude bibliotheek en hal. De CR heeft ingestemd.

December 2022: instemmingsverzoek van de locatiemanager voor het jaarplan 2023 van de Tollekamp. De CR heeft ingestemd.

Besproken zaken

Naast allerlei lopende zaken waren de volgende items onderwerp van gesprek:

Werving nieuwe leden voor de CR

Stand van zaken Waardigheid & Trots op Locatie

Stand van zaken Corona en continuïteitsplan

Onderzoek of de methode Tante Ko iets is om de mening van cliënten te peilen.

Aanstelling kwaliteitsverpleegkundige (n)

Bezoek van mevrouw Jolanda Davelaar, coördinator vrijwilligers, over haar werk.

Stand van zaken Moreel Beraad

Opening Brasserie

Menu van de Tollekamp in de Remise

Uitdelen medicatie

Plannen herinrichting oude bibliotheek en hal

Bezoek controller van Charim mw. Korpershoek (financiën)

Visiedocument Informele Zorg

Kaderbrief Charim 2023

Evaluatie wateroverlast en stroomstoring

Restaurant gezelliger maken

Hoe ervaart de CR inspraak op De Tollekamp

Gebruik Zorgkaart Nederland

Kerstattenties CR

Organiseren inspraak

Zichtbaarheid CR vergroten

Enquête medezeggenschap

CR betrekken bij activiteiten van bewoners in de Tollekamp

Protocol na overlijden

Gegevens nieuwe bewoners en welkom heten namens de CR
CCR bulletins
Benoeming nieuwe CR leden
Stand van zaken Moreel Beraad
Evaluatie jaarplan 2022
Beleid toewijzen aanleunwoningen

Nieuwe leden

Cliëntenraad De Tollekamp is op zoek naar nieuwe leden. Bent u bewoner, familie, mantelzorger of anderszins betrokken bij de bewoners van De Tollekamp en wilt u deelnemen aan de CR? Neemt u dan contact op via cliëntenraad-detollekamp@zorggroepcharim.nl of telefoonnummer 06-18727989.

Meer informatie over de cliëntenraad en de bulletins van de vergaderingen kunt u terugvinden op de website <https://zorggroepcharim.nl/locaties/de-tollekamp/cliëntenraad-de-tollekamp>

Rhenen, februari 2023

Dhr. Dick Boeve , voorzitter CR De Tollekamp
Mw. M Palland, secretaris CR De Tollekamp