

# Jaarverslag 2025

## CR 't Boveneind

---

### Inleiding

De cliëntenraad (CR) van 't Boveneind is onderdeel van Charim, gevestigd te Veenendaal. De CR is een onafhankelijke raad, die is samengesteld uit cliënten, familie, mantelzorgers, wettelijk vertegenwoordigers of vrijwilligers die zich betrokken tonen bij het leven van de cliënten op 't Boveneind. De CR behartigt de belangen van alle cliënten van 't Boveneind overeenkomstig de Wet Medezeggenschap Cliënten Zorginstellingen (Wmcz 2018). Deze wet regelt het instellen en de rechten en plichten van een CR. Alle aanbieders van zorg zijn aan deze wet gebonden.

De lokale CR van 't Boveneind vergadert gemiddeld zes keer per jaar en hierbij vindt normaliter overleg plaats met de locatiemanager. Van iedere vergadering van CR 't Boveneind wordt een verslag gemaakt door de ambtelijk secretaris van de CR. Daarnaast maakt de secretaris van de CR een nieuwsbulletin van de vergaderingen. Dit bulletin wordt op de website en in de locatienieuwsbrief van 't Boveneind geplaatst.

Charim heeft ook een centrale cliëntenraad (CCR). De CCR is samengesteld uit vertegenwoordigers van de lokale CR-en en behartigt de gezamenlijke belangen van alle cliënten van Zorggroep Charim. De CCR treedt namens de cliënten op als woordvoerder naar de Raad van Bestuur van Charim. Onderwerpen die aan de orde komen, zijn zaken die betrekking hebben op de meerderheid van alle locaties van Zorggroep Charim. Tevens heeft de CCR periodiek contact met de Raad van Toezicht.

Dit jaarverslag geeft een overzicht van de activiteiten, vergaderingen en besluiten van CR 't Boveneind in 2025. Het bevat informatie over advies- en instemmingsaanvragen en besproken onderwerpen.

### Algemene informatie

De CR kwam in 2025 zes keer bijeen: 11 februari, 27 mei, 8 juli, 26 augustus, 14 oktober en 10 december. Tot en met augustus was Francis Bloemendal locatiemanager van 't Boveneind. Zij werd vanaf september opgevolgd door Jaska Aerts, die deze functie combineerde met de functie Manager Wijkverpleging. Gedurende 2025 waren er diverse wisselingen in de samenstelling van de CR. In maart nam de CR afscheid van mevr. Van Asselt en in juni van mevr. Van Hal (voorzitter), mevr. Pijl (secretaris) en dhr. Ferkanus (lid). In augustus werd de CR uitgebreid met mevr. Keijman, mevr. Geleijnse en dhr. Van Leeuwen. Helaas heeft dhr. Van Leeuwen zijn lidmaatschap in december moeten opzeggen. Ook mevr. Westland nam in december afscheid van de CR. In december waren de volgende personen nog lid van de CR: mevr. Geleijnse, mevr. Keijman en mevr. Top. In december nam een kandidaat CR-lid deel aan de vergadering. Naar verwachting kan deze kandidaat in 2026 worden benoemd tot CR-lid. Werving van nieuwe leden blijft een belangrijk aandachtspunt.

### Advies- en instemmingsaanvragen

Gedurende 2025 zijn er twee adviesaanvragen behandeld. Er waren gedurende dit jaar geen instemmingsaanvragen.

1. Een belangrijk punt was de benoeming van Jaska Aerts als locatiemanager naast haar functie als Manager Wijkverpleging.
2. Daarnaast is de begroting 2026 besproken. De CR heeft hierbij aandacht gevraagd voor kostenbeheersing en inzet van personeel.

## Belangrijkste besproken onderwerpen per vergadering

- Februari: Benoeming locatiemanager, werving CR-leden, eten & drinken. Toelichting: De CR heeft uitgebreid gesproken over het belang van een stabiele leiding en de noodzaak om nieuwe leden te werven om continuïteit te waarborgen.
- Mei: Kwaliteitsplan, vrijwilligers, veiligheid. Toelichting: Het kwaliteitsplan werd besproken met nadruk op betrokkenheid van vrijwilligers en maatregelen om veiligheid op locatie te verbeteren.
- Juli: Evaluatie sprints, cliëntraden, communicatie. Toelichting: De CR heeft input geleverd voor verbeteringen in communicatie en samenwerking tussen teams.
- Augustus: Pilot 1 locatiemanager op 2 locaties, jaarplan 2025 voortgang. Toelichting: Het voornemen is gedeeld om een tijdelijke waarneming te organiseren voor locatie 't Boveneind door mevr. Jaska Aerts, manager wijkverpleging (van 11 september tot 31 januari 2026).
- Oktober: Hoofdpunten jaarplan 2026, eten & drinken, boodschappenlijst HFS. Toelichting: De CR heeft wensen en verbeterpunten aangedragen voor het jaarplan en de boodschappenlijst.
- December: Werkplan 2026, evaluatie functioneren CR, noodsituaties, cliëntraden. Toelichting: Er is gesproken over noodmaatregelen, cliëntraden en het functioneren van de CR.

## Overige thema's door het jaar heen

Door het jaar heen kwamen diverse onderwerpen terug, zoals informele zorg, vrijwilligersbeleid, eten & drinken, kwaliteitsgesprekken, veiligheid en communicatie met bewoners en mantelzorgers. Ook is aandacht besteed aan het jaarplan en het nog aan te leveren activiteitenplan 2026, waarin thema's als zingeving, zorgtechnologie en samenwerking centraal staan.

## Conclusies

De CR heeft in 2025 waardevolle bijdragen geleverd aan de kwaliteit van leven op 't Boveneind. Voor 2026 ligt de focus op het versterken van inspraak, het werven van nieuwe leden, meer aandacht voor eten en drinken en het vergroten van betrokkenheid van vrijwilligers en mantelzorgers. Daarnaast zal de CR worden betrokken bij de implementatie van het activiteitenplan 2026.