

Jaarverslag 2023

Cliëntenraad 't Boveneind

(inclusief: Dragonder)

Inleiding

De cliëntenraad (CR) van 't Boveneind (en tot en met september ook Dragonder) is onderdeel van Zorggroep Charim, gevestigd te Veenendaal. De CR is een onafhankelijke raad, die is samengesteld uit cliënten, familie, mantelzorgers, wettelijk vertegenwoordigers of vrijwilligers die zich betrokken tonen bij het leven van de cliënten op 't Boveneind (en Dragonder). De CR behartigt de belangen van alle cliënten overeenkomstig de nieuwe Wet Medezeggenschap Cliënten Zorginstellingen (Wmcz 2018), die per 1 juli 2020 van kracht is gegaan. Deze wet regelt het instellen en de rechten en plichten van een CR. Alle aanbieders van zorg, dus ook Zorggroep Charim, zijn aan deze wet gebonden.

De lokale CR van 't Boveneind vergadert gemiddeld zes keer per jaar en hierbij vindt normaliter overleg plaats met de locatiemanager. Van iedere vergadering van de CR (met locatiemanager) van 't Boveneind wordt een intern verslag gemaakt door de Ambtelijk Secretaris van de CR. Daarnaast wordt een samenvatting (nieuwsbulletin) van de vergaderingen gemaakt voor bewoners en familieleden. Dit bulletin wordt telkens op de website en in de locatienieuwsbrief van 't Boveneind geplaatst.

Zorggroep Charim heeft ook een centrale cliëntenraad (CCR). De CCR is samengesteld uit vertegenwoordigers van de lokale cliëntenraden en behartigt de gezamenlijke belangen van alle cliënten van Zorggroep Charim. De CCR treedt namens de cliënten op als woordvoerder naar de Raad van Bestuur van Zorggroep Charim. Onderwerpen die aan de orde komen, zijn zaken die betrekking hebben op de meerderheid van alle locaties van Zorggroep Charim. Tevens heeft de CCR periodiek contact met de Raad van Toezicht.

Aantal vergaderingen

In 2023 heeft de CR van 't Boveneind in totaal zes keer vergaderd in aanwezigheid van Locatiemanager mevr. F. Bloemendal.

Speerpunten voor locatiejaarplan 2024

De CR heeft in overleg met de Locatiemanager speerpunten voor het jaarplan 2024 opgesteld, nl.:

Speerpunten Kwaliteitsplan	Gezamenlijke doelen die bereikt worden zijn
1. Doorontwikkelen van de professionele samenwerking	Verbeteren kwaliteit zorg
2. Nieuwbouw (borgen van nieuwe werkprocessen en samenwerking t.b.v. de kwaliteit van zorg)	Basis op orde binnen pand

CR-leden

In januari 2023 bestond de CR van 't Boveneind (op dat moment nog inclusief Dragonder) uit de volgende personen:

Naam	Functie
Dhr. C.M. Laan	Voorzitter + afgevaardigde naar CCR
Dhr. A.J. Boot	Lid (bewoner)
Mevr. G. van Hal	Lid
Mevr. R. Top	Lid + bezoeken nieuwe bewoners
Dhr. H.S. v/d Weijden	Lid (bewoner)

CR 't Boveneind wordt ondersteund door ambtelijk secretaris Manuele van Nieuwamerongen.

Gedurende 2023 vonden de volgende wijzigingen plaats:

- In april trad dhr. C. Laan af, aangezien hij tot locatiemanager van De Meent werd benoemd. Het voorzitterschap werd vanaf dat moment overgenomen door mevr. G. van Hal.
- In juni trad dhr. T. Ferkranus opnieuw toe tot de CR als 'herintreder'.
- In augustus traden mevr. H. Westland en mevr. R. van Hasselt toe tot de CR.
- In oktober trad mevr. N. Pijl toe tot de CR.

Adviesaanvragen

In 2023 heeft de CR de volgende adviezen en instemmingen verstrekt:

- | | |
|------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|
| 1. Cash-loze transacties 't Boveneind | Instemming (februari) |
| 2. Geen verstrekking artikelen broodmaaltijd in winkeltje | Instemming (april) |
| 3. Benoeming mevr. Groeneveld tot TL Dragonder | Positief advies (juni) |
| 4. Wijzigingen warme maaltijd en broodmaaltijd | Instemming (juni) |
| 5. Zonwering/screens appartementen pand 1 en 2
+ algemene ruimtes en restaurant | Ongevraagd advies (juni) |
| 6. Zonwering/screens appartementen pand 1 en 2
+ algemene ruimtes | Aangepast ongevraagd advies (aug.) |
| 7. Herziene medezeggenschapsregeling CR-en/RvB | Instemming (augustus) |
| 8. Sociaal plan voor verhuizing bewoners | Instemming (augustus) |
| 9. Merken kleding | Instemming (augustus) |
| 10. Begroting 't Boveneind 2024 | Positief advies (oktober) |
| 11. Jaarplan 't Boveneind 2024 | Instemming (oktober) |

Besproken zaken

Tijdens de vergaderingen zijn de operationele zaken met betrekking tot de kwaliteit van zorg en welzijn van de bewoners besproken. Door de CR wordt zo gestreefd om gevraagd én ongevraagd advies te geven, gezien vanuit het perspectief van de bewoner. Daarnaast is een groot aantal onderwerpen aan bod geweest tijdens de vergaderingen in 2023, zoals:

- Nieuwbouwplannen 2^e fase: De CR is op de hoogte gehouden van de ontwikkelingen m.b.t. de nieuwbouw van de 2^e fase en de gevolgen voor de cliënten. De CR heeft tevens deelgenomen aan diverse werkgroepen, zoals de werkgroep huishouding/linnen (mevr. Top) en werkgroep interieur (mevr. Van Hal). Door de nieuwbouw van fase 2 is vanaf september Dragonder opgehouden te bestaan. De twee nieuwbouwpanden worden nu 't Boveneind 1 en 't Boveneind 2 (voorheen Dragonder) genoemd;
- Financiële en kwaliteitsrapportages. De CR ontvangt meestal per kwartaal de financiële en kwaliteitsrapportages voor 't Boveneind (en Dragonder);
- Stand van zaken Corona en coronamaatregelen voor bewoners en bezoekers;
- Zorgorganisaties kunnen inspraak van cliënten op hun eigen manier regelen, passend bij de mensen die in de instelling verblijven. In overleg met de CR is afgesproken dat er (met medewerking van de CR) bewoners/familiebijeenkomsten worden georganiseerd om in contact te komen met bewoners en familie zodat bepaalde thema's en onderwerpen besproken kunnen worden. In 2023 hebben deze bewoners/familiebijeenkomsten zeer regelmatig plaatsgevonden;
- Stand van zaken speerpunten jaarplan 2023: Waardigheid en Trots op Locatie + transitie naar verpleeghuiszorg;
- Kerkdienstgemist.nl;
- Problemen met verpleegoproepsysteem (VOS);
- Werving nieuwe CR-leden;
- Er werden door de CCR twee afstemmingsoverleggen voor alle cliëntenraden van Charim georganiseerd. Het thema van het eerste afstemmingsoverleg was De Reis van Groei en Ontwikkeling en het thema van het tweede overleg was De Reis van Groei en Ontwikkeling naar Passende Zorg;



- Opbaren op locatie;
- Evaluatie medezeggenschapsregeling CR-en/RvB;
- Problemen m.b.t. elektrische rolstoelen/scootmobielen op de gangen;
- Gebrek aan zonwering;
- Problemen m.b.t. verwarming in diverse appartementen;
- Bewoners Dragonder: overgang naar wonen met verblijf;
- De financiële uitgaven van de CR zijn besproken tijdens de vergadering van april en oktober;
- De teamleiders mevr. Vlier en mevr. Mulder hebben de CR-vergadering van april bijgewoond;
- De teamleiders mevr. Diemkoudre, mevr. Mulder en mevr. Vlier hebben de CR-vergadering van augustus bijgewoond;
- De CR heeft in november kennis gemaakt met mevr. Vuijk, kwaliteitsverpleegkundige;
- De controller heeft tijdens de vergadering van oktober de locatiebegroting van 2024 toegelicht;
- Vervanging Geestelijk Verzorger;
- De Facilitair Specialist, mevr. Verberne en dhr. Voerman hebben de CR-vergadering van april bijgewoond om de wijzigingen m.b.t. de maaltijden toe te lichten. De CR heeft vervolgens in juni instemming verstrekt m.b.t. de wijzigingen;
- De CR heeft in november geholpen bij het enquêteren van bewoners rondom voeding. Dit betrof een Charim-brede enquête, waarvan de uitslag begin 2024 wordt verwacht;
- De CR heeft in haar bulletin diverse oproepen gedaan aan bewoners en familieleden om een review op Zorgkaart Nederland achter te laten.

Informatie en contact

Mocht u vragen en/of opmerkingen hebben naar aanleiding van deze informatie, dan kunt u contact opnemen met CR 't Boveneind per mail: clienraad-boveneind@zorggroepcharim.nl of met de ambtelijk secretaris (Manuele van Nieuwamerongen) via telefoonnummer 06-30945353.

Ook kunt u kijken op de website <https://zorggroepcharim.nl/locaties/boveneind/cliëntenraad-boveneind> voor de laatste informatie rondom CR 't Boveneind.

Veenendaal, januari 2024

Manuele van Nieuwamerongen, ambtelijk secretaris CR 't Boveneind