

JAARVERSLAG 2024 CLIËNTENRAAD DE TOLLEKAMP

Inleiding

De cliëntenraad (CR) van De Tollekamp is onderdeel van Zorggroep Charim, gevestigd te Veenendaal. De CR is een onafhankelijke raad, die is samengesteld uit cliënten, familie, mantelzorgers, wettelijk vertegenwoordigers of vrijwilligers die zich betrokken tonen bij het leven van de cliënten in De Tollekamp. De cliëntenraad behartigt de belangen van alle cliënten overeenkomstig de Wet Medezeggenschap Cliënten Zorginstellingen (Wmcz 2018), die per 1 juli 2020 van kracht is geworden. Deze wet regelt het instellen en de rechten en plichten van een cliëntenraad. Alle aanbieders van zorg, dus ook Zorggroep Charim, zijn aan deze wet gebonden.

De lokale cliëntenraad van De Tollekamp vergadert gemiddeld zes keer per jaar, bij een deel van de vergadering is de locatiemanager aanwezig. Van iedere vergadering van de cliëntenraad van De Tollekamp wordt een verslag gemaakt door de ambtelijk secretaris van de cliëntenraad. Daarnaast maakt de secretaris van de cliëntenraad een samenvatting (nieuwsbulletin) van de vergaderingen. Dit bulletin wordt telkens op de website en in de locatienieuwsbrief van De Tollekamp geplaatst.

Zorggroep Charim heeft ook een centrale cliëntenraad (CCR). De CCR is samengesteld uit vertegenwoordigers van de lokale cliëntenraden en behartigt de gezamenlijke belangen van alle cliënten van Zorggroep Charim. Namens CR De Tollekamp participeert voorzitter Dick Boeve in de CCR. Tevens is hij lid van de financiële commissie van de CCR. De centrale cliëntenraad treedt namens de cliënten op als woordvoerder naar de Raad van Bestuur van Zorggroep Charim. Onderwerpen die aan de orde komen, zijn zaken die betrekking hebben op de meerderheid van alle locaties van Zorggroep Charim. Tevens heeft de CCR periodiek contact met de Raad van Toezicht.

Aantal vergaderingen

In 2024 hebben zeven cliëntenraadsvergaderingen plaats gevonden, gedeeltelijk in aanwezigheid van de locatiemanager de heer Evert-Jan v.d.Brink op de volgende data: 26 februari, 22 april, 15 juli, 16 september, 14 oktober, 18 november en 16 december. In februari ontvingen we de heer Wim Combé, die op 1 januari 2024 is gestart als voorzitter van de CCR en alle lokale raden bezoekt. Ook ontvingen we enkele keren collega's, die een toelichting gaven op een specifiek onderwerp; zo vertelden achtereenvolgens fysiotherapeut Daphne v.d. Bogert, de drie teamleiders Ans Vermeer, Rita v.d. Hatert en Anke v.d. Berg, en ook de welzijnswerkers/aandachtvelders in het kader van de Welzijnstrein over hun aandachtsgebieden en werkzaamheden. Tevens was de businesscontroller enkele malen aanwezig bij bespreking van de kwartaalrapportages.

Daarnaast vond twee keer een afstemmingsoverleg plaats van de CCR en alle lokale cliëntenraden van Charim, op 13 maart en 11 september. Op 13 maart kregen de deelnemers een aantal stellingen voorgelegd. Onderwerpen: functioneren van de cliëntenraad, successen, toekomstvisie. Na bespreking in groepjes volgde plenaire terugkoppeling, waarin men elkaar waardevolle tips gaf. Op 11 september trad de theatergroep 'Aan de lijn' op met het voortreffelijk uitgevoerde toneelstuk 'Liever niet' over opname in een woonvorm voor mensen met dementie. Naderhand werd dit nabesproken en bleek dat veel scènes herkenbaar waren voor CR-leden.

Cliëntenraadsleden

Dhr. D. Boeve	CR-lid en voorzitter CR
Mw. G. Lodder	CR-lid
Mw. M. Palland	CR-lid en secretaris CR
Dhr. H. Voigt	CR-lid
Mw. C. Honders	CR-lid
Mw. S. Nicolai	CR-lid (vanaf april 2024)
Mw. E. van Vliet	Ambtelijk secretaris

Wijzigingen in de cliëntenraad

In februari 2024 woonde Sasja Nicolai onze vergadering bij en in april 2024 mochten we Sasja verwelkomen als lid. Haar moeder woont op afdeling De Vordel in De Tollekamp.

De taakverdeling was als volgt:

Dhr. Boeve	- Voorzitter, aandachtsgebieden KSW en Financiën
Mw. Palland	- Secretaris, plaatsvervangend voorzitter, aandachtsgebied KSW
Mw. Lodder	- Lid, plaatsvervangend voorzitter, aandachtsgebieden Zorgunits Cunera en De Vordel
Dhr. Voigt	- Lid, aandachtsgebied KSW
Mw. Honders	- Lid, aandachtsgebied Zorgunit Cunera
Mw. Nicolai	- Lid, aandachtsgebied Zorgunit De Vordel

Advies- en instemmingsaanvragen

De CR ontving onderstaande advies-/instemmingsaanvragen

Februari 2024:	Adviesaanvraag Derde teamleider, met portefeuilles Welzijnspalet, restauratieve en huishoudelijke dienst. De CR heeft positief geadviseerd.
Oktober 2024 :	Adviesaanvraag Begroting 2025. De CR heeft positief geadviseerd.
Oktober 2024:	Instemmingsaanvraag Jaarplan De Tollekamp 2025. De CR heeft hiermee ingestemd.

Besproken zaken

Naast deze aanvragen waren de volgende items onderwerp van gesprek:

M.b.t. de CR zelf

- Jaarverslag 2023 van CR De Tollekamp
- Werving van nieuwe leden voor de CR
- Zichtbaarheid van de CR vergroten
- Kaart sturen naar alle bewoners (voorbereid, gekozen voor lente 2025)
- Spreekuur van de CR (november, december 2024 en januari 2025)
- CR betrekken bij activiteiten van bewoners in de Tollekamp
- Jaarlijkse evaluatie functioneren van de CR
- Kerstattenties van de CR voor bewoners
- Jaarplan 2025 CR De Tollekamp

M.b.t. locatie De Tollekamp

- Jaarverslag 2023 locatie De Tollekamp
- Kwartaalrapportages financiën
- Familieavonden (planning, vormgeving en waarom geringe belangstelling)
- De Welzijnstrein (integratie van Zorg en Welzijn)
- Feest vanwege het 15-jarig bestaan van Charim
- Feest vanwege het 12,5-jarig bestaan van De Tollekamp
- Enquête Eten en drinken Charimbreed
- Specificatie enquête Eten en drinken op De Tollekamp / kwaliteit van eten en drinken
- Herinrichting bibliotheek en hal
- Vormgeving van het restaurant
- Verbouwing (ex-) kapsalon
- Aanleg Jeu de boules baan
- Vernieuwde lay out Tollekampnieuws
- Werking nieuw brandalarm en back up systeem
- Aanschaf nieuwe boiler
- Werking nieuw Zorgoproepsysteem
- De Reis (vast agendapunt waren berichten hierover op Portum)
- Nieuwe teamsamenstelling (en Arenabijeenkomsten ter evaluatie)
- Het opendeurenbeleid van Charim (vanuit de WZD)
- Kaderbrief 2025 Charim en begroting 2025 De Tollekamp
- Jaarplan 2025 De Tollekamp
- CCR bulletins en toelichting door Dick

Nieuwe leden

Cliëntenraad De Tollekamp is op zoek naar nieuwe leden. Bent u bewoner, familie, mantelzorger of anderszins betrokken bij de bewoners van De Tollekamp en wilt u deelnemen aan de CR? Neemt u dan contact op via cliëntenraad-detollekamp@zorggroepcharim.nl of telefoonnummer 06-22328690 (ambtelijk secretaris mw. Ellie van Vliet).

Informatie over cliëntenraad De Tollekamp

Meer informatie over de cliëntenraad en de bulletins van de vergaderingen kunt u terugvinden op de website <https://zorggroepcharim.nl/locaties/de-tollekamp/cliëntenraad-de-tollekamp>

Rhenen,

Dhr. Dick Boeve, voorzitter CR De Tollekamp
Mw. M Palland, secretaris CR De Tollekamp