

Jaarverslag CCR 2024

Voorwoord

Medezeggenschap is een recht dat onze cliëntenraden en de centrale cliëntenraad (CCR) goed benutten. Dit is essentieel, want wij streven allemaal naar het welbevinden van onze cliënten. Dit doel delen we met de Raad van Bestuur (RvB) en de organisatie. Charim richt zich op een betekenisvolle relatie met de oudere en zijn omgeving. We streven naar een breed aanbod aan zorg en ondersteuning, met extra aandacht voor de levensvragen van de cliënten, vooral wanneer het levenseinde dichtbij komt. Charim heeft veel kennis van langdurige ouderenzorg, waaronder specialistische kennis over psychogeriatric en gerontopsychiatrie. Daarnaast is er veel expertise aanwezig op het gebied van hospicezorg en geriatrische revalidatiezorg.

De CCR van Charim is samengesteld uit vertegenwoordigers van de lokale cliëntenraden (meestal zijn dit de voorzitters van de lokale cliëntenraden) en behartigt de gezamenlijke belangen van alle cliënten van Charim. De CCR treedt namens de cliënten op als woordvoerder naar de RvB van Charim. Onderwerpen die aan de orde komen, zijn zaken die betrekking hebben op de meerderheid van alle locaties van Charim. Ook heeft de CCR periodiek contact met de Raad van Toezicht (RvT).

In het eerste jaar als voorzitter van de CCR ging het vooral om het kennismaken met de organisatie Charim en alle lokale cliëntenraden. In 2024 zijn alle lokale cliëntenraden bezocht om een indruk te krijgen van het vele werk dat gedaan wordt. Met ongelooflijk veel respect heb ik kunnen constateren dat cliënten, vrijwilligers en familie en/of partners veel vrije tijd besteden aan de medezeggenschap voor de cliënten. De ouderenzorg staat steeds meer onder druk door maatregelen van buitenaf, zoals de overheid.

Charim ziet de komende tientallen jaren een stevige groei van de vraag naar ouderenzorg. Voorspellingen worden gedaan op basis van aannames, en hoewel we niet in de toekomst kunnen kijken, kunnen we wel anticiperen op de verwachtingen, kansen en bedreigingen. De komende jaren zullen draaien om visie, oplettenheid, innovatie en ondernemerschap.

Bij dit alles hoort een goede medezeggenschap, al constateer ik dat alle tijd nog te weinig is om het goede te doen. Op alle niveaus van de medezeggenschap komt het soms aan op de kleine dingen die het verschil maken. Daarom een woord van dank aan alle hardwerkende leden van de lokale cliëntenraden, leden van de CCR, alle ambtelijk secretarissen en de secretaris van de CCR, Bert Berendsen.

Vergaderingen en overig overleg

In 2024 hebben acht reguliere CCR-vergaderingen en acht overlegvergaderingen met de RvB plaatsgevonden. In januari werd extra vergaderd om het jaarplan 2024 van Charim goed te kunnen beoordelen ter voorbereiding op de instemmingsaanvraag.

De CCR organiseerde in het voor- en najaar twee afstemmingsoverleggen voor alle cliëntenraden van Charim. Tijdens het eerste afstemmingsoverleg werden drie thema's afwisselend besproken met elkaar:

1. Hoe verloopt de cliëntenmedezeggenschap op de locatie?
2. Welke successen heeft uw CR het afgelopen jaar geboekt en welke tips kunt u delen waarvan andere CR-en kunnen leren?
3. Wat is uw toekomstvisie met betrekking tot het stabiel houden van de bezetting van zorgpersoneel in combinatie met passende zorg?

De deelnemers waren enthousiast over de werkwijze en de onderlinge gesprekken. Vooral de tips van elkaar voegden veel toe aan de middag en waren voor herhaling vatbaar. In de bijeenkomst van september was gekozen voor een theatervoorstelling door Theater aan de Lijn. Een indringend toneelstuk dat voor velen herkenbaar was en na afloop werden veel ervaringen met elkaar gedeeld, soms van zeer persoonlijke aard. Conclusie was ook om dit op locatie te doen met medewerkers, familie en verwanten met leden van de CR om van elkaar te horen hoe je hiermee omgaat, om meer begrip voor elkaar te hebben.

In september vond een bijeenkomst plaats tussen de RvB, de bestuurssecretaris, de directeur zorg en de leden van de CCR. Het thema van de bijeenkomst was: Wat is belangrijk in de samenwerking/basis voor goede samenwerking? In een open dialoog werd over en weer gesproken over elkaars verwachtingen. Gaandeweg de middag werd duidelijk dat beide partijen hetzelfde doel nastreven, maar met verschillende verantwoordelijkheden. De middag werd afgesloten met de gezamenlijke conclusie dat het aanspreken van elkaar op gemaakte afspraken en het uitspreken van verwachtingen, onrust in de samenwerking voorkomt en het resultaat van overleg en samenwerking zal verbeteren.

In juni vond een bijeenkomst plaats tussen leden van de RvT en de CCR waarbij ook de RvB deelnam. Wederzijds werden vragen gesteld, waar iedereen zijn of haar informatie vandaan haalt en op welke wijze je daar gebruik van maakt in de beslissingen die je telkens neemt rondom de client.

In oktober adviseerde de CCR positief over de herbenoeming van twee leden van de RvT. De herbenoeming betreft de leden: de heer Aart Willem Saly en mevrouw Janneke Schermers.

In november adviseerde de CCR positief over de benoeming met een bindende voordracht over mevrouw Daniëlle Meijer. Gedurende de gehele werving en selectieprocedure was de

CCR onderdeel van alle gesprekken waarbij twee CCR-leden het mandaat hadden tot aan de adviesaanvraag namens de CCR deel te nemen. Na meerdere gesprekken bleek er unaniem gekozen te zijn voor mevrouw Meijer.

Er vond eenmaal overleg plaats tussen de voorzitters van de RvB, RvT, OR, VVAR en CCR.

Commissies en werkgroep CCR Charim

In 2024 nam de CCR deel aan twee commissies/werkgroepen, de Commissie Financiën, en de Commissie Ethiek. Met de ingestelde commissies worden de specifieke kennis en vaardigheden van de CCR-leden ingezet. De doelstellingen van de commissies zijn allereerst signalerend, inventariserend en informerend m.b.t. de specifieke werkgebieden. Met name de Commissie Financiën onderhoudt de contacten met de Business Controller en bespreekt de periodieke rapportages, jaarrekening en de begroting. Daarop aansluitend adviseren zij de CCR rondom de besluitvorming ervan.

CCR-leden

In januari 2024 bestond de CCR uit de volgende leden:

Dhr. A.G.W. Berendsen	CR Elim (secretaris dagelijks bestuur CCR)
Dhr. D. Boeve	CR De Tollekamp
Dhr. A. Buizer	CR Amandelhof
Dhr. W.J. Combé	Voorzitter CCR (dagelijks bestuur CCR)
Dhr. A. Septer	CR De Engelenburgh
Dhr. D. Velthuisen	CR Groenewoude
Mevr. A. Bol	CR De Meent
Vacant	CR Spathodea
In maart 2024 trad toe:	
Mevr. M. Maters	CR De Looborch

Ondersteuning

De CCR wordt ondersteund door ambtelijk secretaris Manuele van Nieuwamerongen. In 2024 is Manuele van Nieuwamerongen tijdelijk waargenomen door Debora van Vliet.

Besproken onderwerpen

Belangrijke onderwerpen die dit jaar aan de orde kwamen zijn: de hieronder genoemde advies- en instemmingsaanvragen, ontwikkelingen op de locaties en de financiële situatie van Charim.

Besproken zaken: instemming, adviesrecht en ter informatie

- | | | |
|---|------------|---|
| 1 | Instemming | Beleid stalling scootmobiel-hulpmiddelen met accu |
| 2 | Instemming | Beleid verstrekking Broodmaaltijd |

3	Instemming	Beleidsplan (aangepast) Wet Zorg en Dwang
4	Instemming	Benoeming WZD-functionarissen
5	Instemming	Beleidsplan Het Logeershuis
6	Instemming	Beleidsplan van gesloten naar open deuren bij Charim
7	Instemming	Indexering tariefstelling 2024 (servicepakket)
8	Instemming	Jaarplan Charim 2024
9	Instemming	Visiedocument eten en drinken
10	Instemming ingetrokken	Inzage medisch patiëntendossier
11	Instemming	Pilot Wonen nabij Charim (Groenewoude)
1	Positief advies	Aansluiten bij regionale nachtzorg Zeist
2	Positief advies	Brandingstraject Charim fase 3 bedrijfskleding
3	Positief advies	Brandingstraject Charim, een vernieuwd merk fase 1
4	Positief advies	Jaarrekening 2023
5	Positief advies	Begroting 2025
6	Positief advies	Uitgangspunten strategisch vastgoedplan
7	Positief advies	Herbenoeming Leden RvT
8	Positief advies	Lid RvT op voordracht van de CCR
1	Ter informatie	15-jarig jubileum Charim
2	Ter informatie	Beëindiging zorgverlening De Kleine Meent
3	Ter informatie	Bestuursverslag 2023
4	Ter informatie	Brandveiligheid en Hygiëne
5	Ter informatie	Clientbeleving eten en drinken uitkomst enquête
6	Ter informatie	De identiteit van Charim in praktijk
7	Ter informatie	Evaluatie uitbesteding was (kosten)
8	Ter informatie	Jaarrapportage Cliënten Vertrouwenspersoon WZD
9	Ter Informatie	Jaarrapportage Cliënten Vertrouwenspersoon Zorg
10	Ter informatie	Jaarrapportage Klachtenfunctionaris 2023
11	Ter Informatie	Jaarrapportage Klachtenfunctionaris 2024
12	Ter Informatie	Jaarverslag Extern Klachten
13	Ter informatie	Kaderbrief 2025
14	Ter informatie	Pilot woonzorgassistenten met ADL-opleiding
15	Ter informatie	Q rapportages Kwaliteit en Veiligheid
16	Ter informatie	Voortgang De Reis
17	Ter informatie	Wisselingen locatiemanagers

Veenendaal, mei 2025
Dhr. W.J. Combé, voorzitter CCR
Mevr. M.M. van Nieuwamerongen, ambtelijk secretaris CCR