

Jaarverslag 2022 Centrale Cliëntenraad Zorggroep Charim

Inleiding

Zorggroep Charim heeft negen lokale cliëntenraden en een Centrale Cliëntenraad (CCR). De lokale cliëntenraden betreffen die van de locaties Elim, Amandelhof, 't Boveneind/ Dragonder, De Meent/D'n Aok, De Tollekamp, De Engelenburgh, Groenewoude, Spathodea en De Looborch.

De lokale cliëntenraden van Zorggroep Charim zijn onafhankelijke raden, die zijn samengesteld uit cliënten, familie, mantelzorgers, wettelijk vertegenwoordigers of vrijwilligers die zich betrokken tonen bij het leven van de cliënten op de betreffende locatie. De cliëntenraad behartigt de belangen van alle cliënten overeenkomstig de Wet Medezeggenschap Cliënten Zorginstellingen (Wmcz 2018), die per 1 juli 2020 van kracht is gegaan. Deze wet regelt het instellen en de rechten en plichten van een CR. Alle aanbieders van zorg, dus ook Zorggroep Charim, zijn aan deze wet gebonden.

De CCR van Zorggroep Charim is samengesteld uit vertegenwoordigers van de lokale cliëntenraden (meestal zijn dit de voorzitters van de lokale cliëntenraden) en behartigt de gezamenlijke belangen van alle cliënten van Zorggroep Charim. De cliëntenraden van Spathodea en De Looborch waren in 2022 niet vertegenwoordigd in de CCR. CR Spathodea heeft de in 2020 opgestelde medezeggenschapsregeling tussen lokale CR-en, CCR en Raad van Bestuur (RvB) in maart 2022 alsnog ondertekend (met enkele toevoegingen). De CCR heeft CR De Looborch en CR Spathodea betrokken bij de adviesaanvragen die werden voorgelegd aan de CCR, zodat deze CR-en hierop konden reageren. De CCR treedt namens de cliënten op als woordvoerder naar de RvB van Zorggroep Charim. Onderwerpen die aan de orde komen, zijn zaken die betrekking hebben op de meerderheid van alle locaties van Zorggroep Charim. Tevens heeft de CCR periodiek contact met de Raad van Toezicht (RvT).

Vergaderingen en overig overleg

In 2022 hebben er acht reguliere CCR-vergaderingen en zeven overlegvergaderingen met de RvB plaatsgevonden. Tevens werden er twee afstemmingsoverleggen in samenwerking met de lokale CR-en georganiseerd. Beide afstemmingsoverleggen stonden in het kader van Menslievende Zorg. Tijdens het eerste afstemmingsoverleg werd het thema besproken onder leiding van Dhr. W. Huizing van Reliëf en dhr. H. Prins (RvB Zorggroep Charim en tevens voorzitter van Reliëf). Het thema van het tweede afstemmingsoverleg werd gepresenteerd door dhr. Van Schaik van CR Groenewoude.

Een delegatie van de RvT heeft de overlegvergadering van juli bijgewoond. Het informele overleg met de RvT dat eind 2022 was gepland werd geannuleerd.

Het dagelijks bestuur van de CCR en de OR hebben een aantal keer per jaar overleg met elkaar. Daarnaast vindt er ongeveer vijf keer per jaar overleg plaats tussen de voorzitters van de RvB, RvT, OR, VVAR en CCR. Tevens wordt een delegatie van de CCR betrokken bij het overleg met het Zorgkantoor.

Commissies en werkgroep CCR Zorggroep Charim

In 2022 nam de CCR deel aan vier commissies/werkgroepen, nl. de Commissie Financiën, de werkgroep betekenisvolle medezeggenschap, het coronakernteam en de Commissie Ethiek. Met de ingestelde commissies worden de specifieke kennis en vaardigheden van de CCR-leden ingezet en daarnaast wordt de werklast verdeeld. De doelstellingen van de commissies zijn allereerst signalerend, inventariserend en informerend m.b.t. de lokale omstandigheden. Daar waar noodzakelijke afhandelingen in het belang van de kwaliteit van zorg aan bewoners op de locaties haperen, acteert de CCR, na overleg met de bestuurder, adviserend.

CCR-leden

In januari 2022 bestond de CCR uit de volgende leden:

Dhr. A.G.W. Berendsen	-	CR Elim (DB, secretaris)
Dhr. A. Buizer	-	CR Amandelhof
Dhr. C.M. Laan	-	CR 't Boveneind/Dragonder
Dhr. A.R. van Laar	-	CR De Meent/D'n Aok (DB, voorzitter)
Mevr. M. Palland en mevr. G. Lodder	-	CR De Tollekamp
Dhr. A. Septer	-	CR De Engelenburgh
Mevr. A. Veldink	-	CR Groenewoude

Gedurende 2022 vonden de volgende mutaties plaats:

- In september traden mevr. Palland en mevr. Lodder namens CR De Tollekamp af;
- In september trad dhr. D. Boeve namens CR De Tollekamp toe.

De CCR wordt ondersteund door ambtelijk secretaris Manuele van Nieuwamerongen.

Besproken zaken en adviesrecht

Belangrijke onderwerpen die dit jaar aan de orde kwamen zijn: de hieronder genoemde advies- en instemmingsaanvragen, ontwikkelingen op de locaties, de financiële situatie van Charim (inclusief maand- en kwartaalrapportages Charim), Kwaliteit en Veiligheid (inclusief kwartaalrapportages, kwaliteitsjaarverslag 2021 en kwaliteitsplan Charim 2022), de kaderbrief, Waardigheid en Trots op Locatie, visie informele zorg, extramurale zorg, het verpleegopropstelsysteem, de rol, positie en formatie van de geestelijke verzorging en de Reis naar groei en ontwikkeling (met de 5 ambities: passende zorg, lekker werken, netwerk/ketensamenwerking, scheiden wonen en zorg en basis op orde). Sinds september neemt mevr. Poulus (Directeur Zorg) ook structureel deel aan de overlegvergaderingen van de CCR. Daarnaast hebben mevr. Cox (Directeur Behandeldienst), mevr. Tinneveld (Manager Begeleiding) en dhr. Van den Berg (Directeur Services) een deel van een vergadering bijgewoond om kennis te maken en uitleg te geven over hun werkzaamheden en vragen vanuit de CCR te beantwoorden.

De CCR heeft de volgende adviezen c.q. instemmingen verstrekt:

1. Instemming visie op begeleiding (februari);
2. Instemming visie op palliatieve zorg (februari);
3. Positief advies Strategisch Beleidsplan 2023-2026 met de 3 speerpunten relatie staat centraal, iedereen is gelijkwaardig en samen op zoek naar passende oplossingen (maart);
4. Positief advies Jaarrekening 2021 (mei);
5. Positief advies Strategisch Vastgoedplan 2023-2026 (juni);
6. Positief advies profielschets voorzitter Raad van Bestuur (juni);
7. Positief advies benoeming interim bestuurder dhr. H.A.J. Hofsteenge (juni);
8. Instemming benoeming externe WZD-functionaris (november);
9. Positief advies benoeming van mevr. Pannekoek tot Directeur Behandeldienst (november);
10. Positief advies begroting 2023 Zorggroep Charim (december).

Veenendaal, januari 2023

Dhr. A.R. van Laar, voorzitter CCR

Mevr. M.M. van Nieuwamerongen, ambtelijk secretaris CCR