

JAARVERSLAG 2025 CLIËNTENRAAD ELIM



Bezetting CR Elim

In januari 2025 bestond de CR van Elim uit onderstaande leden:

Bert Berendsen	voorzitter, vertegenwoordiger in CCR
Theo Ringers	CR-lid; lid financiële commissie CCR
Wilma Hielema	secretaris; lid DB
Karel Ruitenbergh	CR-lid
Tiny Hoogendoorn	CR-lid
Tim Verduijn	CR-lid; lid DB

De bezetting van de CR kende in 2025 twee aanvullingen: de dames Tea Vogel (lid CR) en Elly van Mourik (lid antennegroep).

Overleg CR zonder en met locatiemanager

De CR heeft dit jaar zeven keer vergaderd met eraan gekoppeld een overlegvergadering met de locatiemanager. Soms sprak alleen het DB met de locatiemanager, met name over onderwerpen die veel leestijd/expertise vroegen. In oktober was dat in aanwezigheid van de businesscontroller, zie ook bij het kopje 'de financiële jaarcyclus'. Via het verslag en een mondelinge toelichting werd de gehele CR geïnformeerd. De CR vergaderde ook twee keer zonder de locatiemanager, één daarvan was het themaoverleg. De voorzitter had steeds enkele weken voorafgaand aan de CR-vergadering een agendaoverleg met de locatiemanager. Ook overlegde hij, wanneer daartoe aanleiding was, tussendoor met de locatiemanager.

Continuïteit CR

Omdat de komende jaren een aantal CR-leden zijn termijn zal afronden, is continuïteit van de CR een belangrijk aandachtspunt. Bewoners zijn meestal niet in staat de gehele vergadering bij te wonen. Daarom hebben we een antennegroep in het leven geroepen. Vanaf april 2025 participeren twee bewoners in deze groep: Elly van Mourik en Tea Vogel. Zij rapporteren over zaken die voor bewoners relevant zijn. Daar zijn we blij mee. In mei 2025 gaf Tea bovendien aan dat zij lid wil worden van de CR. Heel fijn dat we hierdoor rechtstreeks vanuit de bewoners feedback ontvangen. Recente ontwikkeling is dat vanuit de CCR het verzoek is gedaan aan de raad van bestuur de zittingsperiode van CR-leden te verlengen van twee keer drie naar twee keer vier jaar om de continuïteit te vergroten.

Jaarplan 2025

Ons jaarplan 2025 had de volgende speerpunten en aandachtspunten:

a. Persoonsgerichte zorg, welzijn en samenwerking

De CR ondersteunt de ontwikkeling van 'zorgen voor naar ondersteunen bij' wonen en leven. We hebben echter zorgen over het tempo en de wijze van implementeren. In 2025 leidde de inzet van woonassistenten tot versnippering van taken en sterke toename van het aantal contactmomenten van bewoners met verschillende medewerkers. De CR heeft regelmatig de ervaringen van de bewoners beklemdoond in overleggen met de locatiemanager.

b. Geluid (en beeld) in appartementen en huiskamers

Sinds een aantal jaren benadrukt de CR het belang van een goede geluidsverbinding. In 2025 is hier hard aan gewerkt. De ICT-manager had daar een belangrijke rol in. Vanuit de cliëntenraad was Bert Berendsen hier nauw bij betrokken. Firma Schaapsound is ingeschakeld om de verbinding vanuit de Orangerie naar de appartementen te optimaliseren, de afspraak is dat deze op 6 januari het karwei afrondt.

c. Inspraak cliënten en familie

Als CR vertegenwoordigen we de bewoners en zijn we de enige partij die onafhankelijk kan praten vanuit de ervaringen van de cliënten. We praten mee over bepaalde (beleids)zaken en geven advies/instemming. Om onze taken goed te kunnen vervullen, onderhielden we ook in 2025 contact met cliënten en hun vertegenwoordigers. Daarnaast benadrukten we steeds het belang van bewoners- en familiebijeenkomsten. In 2025 zijn er enkele geweest, waarop een vertegenwoordiging van de CR aanwezig was.

d. Vrijwilligersbeleid en inzet netwerk bewoners (informele zorg)

In 2025 is de Visie op Informele zorg herijkt. Dit zou op de locaties worden gevolgd door een lokaal implementatie- en actieplan. Dit mist de CR nog steeds, terwijl het essentieel is om vrijwilligers en mantelzorgers te kunnen mobiliseren, faciliteren en inbedden in de teams. De CR zal hier in 2026 aandacht voor blijven vragen. Ook volgde de CR belangstellend de ontwikkelingen met betrekking tot het Familiestartgesprek, waarmee Elim sinds kort is gestart om met de familie te bespreken wat zij willen/kunnen betekenen.

e. Cliënttevredenheid

Op de digitale Zorgkaart Nederland scoorde de locatie Elim in 2024 een 8,8 uit 24 waarderingen. De reacties waren vaak hartverwarmend. Het streven was tenminste een 8 en daar zit Elim ruim boven. Dat is geweldig en een compliment aan alle medewerkers en vrijwilligers. Helaas zijn er in 2025 geen nieuwe waarderingen bijgekomen. Met ingang van 2025 worden deze opgehaald via cliëntarena's, maar Elim is pas in 2026 aan de beurt.

Onderwerpen waarover we verder spraken:

Stabiliteit personeel: locatiemanager, teamleiders en zorgmedewerkers

In 2024 is een voltallige nieuwe directie aangetreden. In januari 2025 werd de directie uitgebreid met een derde teamleider: Jolanda Davelaar, met als aandachtsgebieden onder andere Begeleiding (Welzijn). In 2025 is de bezetting van de directie verder stabiel gebleven. In september 2025 verleende de CR positief advies voor de pilot 1 locatiemanager op 2 locaties, waarbij locatiemanager Hanne Jurritsma ook De Tollekamp aanstuurt. De CR benoemde een aantal aandachtspunten en randvoorwaarden en volgde of deze werden opgevolgd en of bewoners niet de dupe worden. Wat betreft de zorgmedewerkers: de CR meldde de locatiemanager concrete voorbeelden van situaties waarin ingehuurd personeel geen goede zorg verleende. De locatiemanager nam dit signaal van de CR mee.

De financiële jaarcyclus

Zoals elk jaar was er aandacht voor de financiële jaarcyclus van jaarplan, begroting en jaarrekening. De voortgang met betrekking tot het jaarplan stond ook meerdere malen op de agenda. Enkele malen vergaderde het DB tussentijds met de locatiemanager over financiële, minder direct cliëntgerichte onderwerpen. In oktober was ook de businesscontroller erbij. Onderwerpen waren toen de financiële rapportage en de begroting 2026, waarop de CR adviesrecht heeft. De businesscontroller gaf een uitgebreide toelichting op de rapportage en de begroting. De CR benoemde als belangrijkste aandachtspunt het laag begrote ziekteverzuimpercentage.

Broodmaaltijden

CR Elim constateerde in 2024 dat het broodgeld ontoereikend was en legde dit voor aan de CCR en vervolgens aan de directeur Zorg. Besloten werd broodmaaltijden in natura te gaan verstrekken. Tot op heden ontvangen bewoners van Elim hun broodmaaltijd nog steeds vanuit de winkel. Hiervoor krijgen zij maandelijks een bedrag in de kassa waarmee zij de benodigde producten kunnen kopen. De werkgroep Eten en drinken van Elim is tot het

advies gekomen om de broodmaaltijd te gaan verzorgen met behulp van een broodserveerwagen. Namens de cliëntenraad hebben Wilma en Tea een overleg bijgewoond

en de CR is tijdens vergaderingen bijgepraat. In september verleende de CR instemming met als aandachtspunt communicatie naar de bewoners. Vervolgens is een aantal malen proefgedraaid met de broodserveerwagen. Het is de bedoeling dat op 1 januari 2026 wordt gestart.

WZD en opendeurenbeleid Charim

Dit is wettelijk verplicht. Charim stelde een werkplan 'Van gesloten naar een open locatie' op. De bouwconstructie van Elim maakt het complex om dit in te voeren. Er zijn extra aandachtspunten opgesteld (bijvoorbeeld hoe het moet als de één wel het pand mag verlaten, de ander niet). Mensen worden getriggerd naar bepaalde plekken te gaan, zodat ze niet gaan dwalen. Vanuit de CR wordt dit nauwlettend gevolgd en is Tim het aanspreekpunt. Hanne heeft afspraken gemaakt met het installatiebedrijf en is bezig met een brief met informatie voor bewoners en familie, zodat ze niet overrompeld worden. Naar verwachting zal voorjaar 2026 het opendeurenbeleid in Elim van kracht worden.

De identiteit van Charim

De geestelijk verzorger lichtte op de CR-vergadering d.d. 26/6/2025 de beleidsnota 'De identiteit van Charim' toe en beantwoordde vragen van de CR. De CR vroeg onder andere hoe het beleid wordt geborgd, hoe het boekje 'Kernwoorden van het christelijk geloof' is ontvangen en hoe de vakgroep de collega's inspireert. Ook gaf de CR haar enkele tips, zoals dat op de afdeling PG boekjes met gebeden aanwezig zijn, waardevol voor collega's daar.

Vrij besteedbaar budget Elim

Locatie Elim heeft jaarlijks een lumpsum van € 50.000. De locatiemanager deelde met de CR waaraan dit in 2025 besteed is: aan zaken die in het belang zijn van bewoners/medewerkers, onder andere aan goede bedden, een raizer om gevallen bewoners op te tillen, en aan etenskarren.

Mutaties en leegstand appartementen

Uit het door de CR bijgehouden mutatieoverzicht blijkt dat er in 2025 (tot 10 december) 37 bewoners overleden zijn, 3 verhuisd naar elders en 3 intern verhuisd. Er zijn 40 appartementen opnieuw betrokken, waarvan 7 door een echtpaar. Er is 1 appartement dat voor opslag diende weer toegevoegd aan het zorgbestand en er zijn er 2 aan het bestand onttrokken t.b.v. kantoor- en vergaderruimte.

40 appartementen zijn opnieuw betrokken na het overlijden of vertrekken van een bewoner. Het begrote streven is 98% bezetting. Met een gemiddelde leegstand van 3,1 week komt in 2025 de bezetting op 97% en is de streefnorm niet gehaald. Het groeiend aantal mutaties én de grondige renovatie die in enkele appartementen nodig was is daar debet aan. Om in de toekomst te kunnen voldoen aan de afgesproken streefnorm moet de leegstand per keer maximaal 2 weken zijn.

Wel en Wee/meeleven met bewoners

Op initiatief van de CR was een Wel en Wee rubriek opgenomen in de printversie van het activiteitenoverzicht. Daarvoor moest een toestemmingsformulier ingevuld. De CR constateerde dat dit niet meer werd gedaan. Uit navraag bleek dat het te veel tijd vroeg van de receptie. Wilma heeft gesproken met teamleider Jolanda Davelaar over andere opties om de betrokkenheid te begroten. Concrete opties: een interview met de bewoner in Elimnieuws, nieuwe bewoners uitnodigen voor kennismaking tijdens een koffierondje. Afgesproken is dat Tea dit gaat doen. Daarnaast gaan we polsen wat de behoefte is van de bewoners. Enkele

andere ideeën op het gebied van communicatie: een rouwstrik op de brievenbus bij overlijden van een bewoner; een symbool van slechthooftheid/doofheid op de deur.

Kort kwamen aan de orde:

- De enquête Eten en drinken: Elim scoorde met een 7,8 een halve punt hoger dan Charim als geheel. Dit is zeer terecht.
- Werving van cliëntenraadsleden.
- Kleding van personeel: Helaas is door Charim gekozen voor een donkere kleur. CR Elim had in 2024 wit geadviseerd.
- Oproepsysteem: dit is niet altijd betrouwbaar, het heeft Hannes aandacht.
- Plannen met betrekking tot de tuin.
- Beleid over cliëntarena's: op Elim is de eerste cliëntarena in 2026. De CR heeft twee aanvullende vragen verstrekt aan de locatiemanager. Op de vergadering d.d. 11/12/2025 wordt besproken welke acties de notitie aangeeft voor de CR.
- Nieuwe inventaris voor de Orangerie en opfrissen Orangerie en hal.
- Noodplan bij calamiteiten: hier vroeg de CR aandacht voor. Dit is aanwezig. Aandachtspunt is zichtbaarheid van telefoonnummers en bereiken van familie.
- Groot onderhoud.
- Het team van de toekomst.

Gasten tijdens de CR-vergaderingen

Op de vergadering in januari maakte de CR kennis met teamleider Jolanda Davelaar. In de aprilvergadering was zij ook aanwezig bij bespreking van een aantal issues, zoals de familieavonden, broodgeld in natura, extra terras en tuinonderhoud. In juni was geestelijk verzorger Maaïke de Goei op onze vergadering en ook Jolanda en de beide andere teamleiders Christiaan Noordzij en Noelle Schrikker. In oktober woonde businesscontroller Matthijs Sierink de vergadering bij van het DB met de locatiemanager.

Advies- en instemmingsrecht CR

De CR verleende in 2025 advies c.q. instemming t.a.v. de volgende zaken:

- Plan van Aanpak Broodgeld in natura (instemming verleend);
- Pilot Aansturing twee locaties door één locatiemanager (positief advies met aandachtspunten/randvoorwaarden);
- Begroting Elim 2026 (positief advies met aandachtspunten, nadat locatiemanager en businesscontroller vragen van CR beantwoordden)

Bezoeken nieuwe bewoners, verjaardag- en condoleancekaarten

De CR hield een mutatieoverzicht bij. Enkele leden van onze CR bezochten alle nieuwe inwoners met een kleine attentie om hen welkom te heten, kennis te maken en te informeren naar de eerste indrukken. De CR stuurde ook in 2025 de jarige bewoners een felicitatie. Nabestaanden van overleden bewoners ontvingen van de CR een condoleancekaart.

Bericht van de CR in Elimnieuws

Regelmatig is in het Elimnieuws, en op de website van Elim, een 'bericht van uw cliëntenraad' verschenen, waarmee we bewoners en verwanten op de hoogte hielden van de werkzaamheden van de CR. In januari 2026 zal een verkorte versie van dit jaarverslag worden opgenomen in het Elimnieuws.

Centrale Cliëntenraad en afstemmingsoverleg

Onze voorzitter was maandelijks aanwezig bij het overleg van de Centrale Cliëntenraad (CCR), waarin alle lokale raden van Charim vertegenwoordigd zijn. Zij bespraken de locatie-overstijgende zaken. Hij gaf aan de hand van de CCR-bulletins een terugkoppeling.

Daarnaast vond twee keer een afstemmingsoverleg plaats van de CCR en alle lokale cliëntenraden van Charim. Op 2 april lichtte de raad van bestuur, mevrouw Poulus, Jaarplan 2025 van Charim toe. Het volgende thema was: hoe bereiken wij de cliënten. Op 13 november werd gesproken over samenwerking met de locatiemanagers, tijdigheid en kwaliteit van advies- en instemmingsaanvragen, en cliëntenparticipatie.

Overige vertegenwoordiging CR

De CR van Elim was vertegenwoordigd op bewonersbijeenkomsten, herdenkingsbijeenkomsten, de mantelzorgavond en andere speciale activiteiten met bewoners.