

JAARVERSLAG 2025 CLIENTENRAAD DE TOLLEKAMP

Inleiding

De cliëntenraad (CR) van De Tollekamp is onderdeel van Charim, gevestigd te Veenendaal. De CR is een onafhankelijke raad, die is samengesteld uit cliënten, familie, mantelzorgers, wettelijk vertegenwoordigers of vrijwilligers die zich betrokken tonen bij het leven van de cliënten in De Tollekamp. De cliëntenraad behartigt de belangen van alle cliënten overeenkomstig de Wet Medezeggenschap Cliënten Zorginstellingen (Wmcz 2018), die per 1 juli 2020 van kracht is geworden. Deze wet regelt het instellen en de rechten en plichten van een cliëntenraad. Alle aanbieders van zorg, dus ook Charim, zijn aan deze wet gebonden.

De lokale cliëntenraad van De Tollekamp vergadert gemiddeld zes keer per jaar, bij een deel van de vergadering is de locatiemanager aanwezig. Van iedere vergadering van de cliëntenraad van De Tollekamp wordt een verslag gemaakt door de ambtelijk secretaris van de cliëntenraad. Daarnaast maakt de secretaris van de cliëntenraad een samenvatting (nieuwsbulletin) van de vergaderingen. Dit bulletin wordt telkens op de website en in de locatienieuwsbrief van De Tollekamp geplaatst.

Zorggroep Charim heeft ook een centrale cliëntenraad (CCR). De centrale cliëntenraad treedt namens de cliënten op als woordvoerder naar de Raad van Bestuur van Zorggroep Charim. Onderwerpen die aan de orde komen, zijn zaken die betrekking hebben op de meerderheid van alle locaties van Zorggroep Charim. Ook heeft de CCR periodiek contact met de Raad van Toezicht. De CCR is samengesteld uit vertegenwoordigers van de lokale cliëntenraden en behartigt de gezamenlijke belangen van alle cliënten van Zorggroep Charim. Namens CR De Tollekamp participeerde voorzitter Dick Boeve in de CCR, ook als lid van de financiële commissie, t/m mei 2025, toen zijn zittingsperiode afliep. De nieuwe voorzitter van CR De Tollekamp, Sasja Nicolai volgde hem op als lid van de CCR.

Aantal vergaderingen

In 2025 hebben zes cliëntenraadsvergaderingen plaatsgevonden, t/m augustus gedeeltelijk in aanwezigheid van de locatiemanager de heer Evert-Jan v.d. Brink, vanaf september opgevolgd door mevrouw Hanne Jurritsma (als pilot). Vergaderdata: 24/2, 4/4, 30/6, 25/8, 16/10, 15/12.

Op de hoogte blijven

De locatiemanager informeert de CR over belangrijke ontwikkelingen in de zorg in het algemeen en specifiek binnen de Tollekamp. Ook ontvingen we diverse gasten, die ons bijpraatten op hun specifieke expertisegebied.

In april lichtte Rieke van de Lagemaat haar werkzaamheden als geestelijk verzorger toe, in juni vertelden Henrike Drost (voorzitter) en Edwin de Brouwer (lid) over het werk van de VVAR, in augustus was vrijwilligerscoördinator Wilma Kerkstra te gast. De businesscontroller was aanwezig in oktober bij bespreking van de rapportages en Kaderbrief en Begroting 2026.

Daarnaast vond twee keer een afstemmingsoverleg plaats van de CCR en alle lokale cliëntenraden van Charim. Op 2 april lichtte de raad van bestuur, mevrouw Poulus, Jaarplan 2025 van Charim toe. Het volgende thema was: hoe bereiken wij de cliënten. Op 13 november werd gesproken over samenwerking met de locatiemanagers, tijdigheid en kwaliteit van advies- en instemmingsaanvragen, en cliëntenparticipatie.

Cliëntenraadsleden (zie ook bij Wijzigingen in de cliëntenraad)

Dhr. D. Boeve
Mw. G. Lodder
Mw. M. Palland

CR-lid en voorzitter CR
CR-lid
CR-lid en secretaris CR

Mw. C. Honders
Mw. B. van Rooijen
Mw. S. Nicolai
Dhr. H. Voigt
Mw. E. van Vliet

CR-lid
CR-lid
CR-lid en voorzitter CR
CR-lid en secretaris CR
Ambtelijk secretaris

Wijzigingen in de cliëntenraad

Betty van Rooijen woonde onze vergadering in april bij als aspirant-lid en op de junivergadering mochten we haar verwelkomen als lid. Betty was al actief als vrijwilliger in en ze is zeer betrokken. Voor de overige wijzigingen zie het schema hieronder.

De taakverdeling was als volgt:

- | | |
|-------------|--|
| Dhr. Boeve | - Voorzitter, aandachtsgebieden KSW en Financiën (<i>t/m mei 2025</i>) |
| Mw. Palland | - Secretaris, plaatsvervangend voorzitter, aandachtsgebied KSW (<i>t/m augustus 2025</i>) |
| Mw. Lodder | - Lid, plaatsvervangend voorzitter, aandachtsgebieden Zorgunits Cunera en De Vordel (<i>t/m augustus 2025</i>) |
| Mw. Honders | - Lid, aandachtsgebied Zorgunit Cunera |
| Dhr. Voigt | - Lid, aandachtsgebied KSW, secretaris (<i>vanaf september 2025</i>) |
| Mw. Nicolai | - Lid, aandachtsgebied Zorgunit De Vordel, voorzitter (<i>vanaf juni 2025</i>) |

Advies- en instemmingsaanvragen

De CR ontving onderstaande advies-/instemmingsaanvragen

- | | |
|---------------|--|
| April 2025 | -adviesaanvraag De Tollekamp open locatie (positief advies) |
| Mei 2025 | -adviesaanvraag aanstelling nieuwe teamleider (positief advies) |
| Augustus 2025 | -adviesaanvraag aanstelling 1 locatiemanager voor 2 locaties (positief advies met aandachtspunten) |
| Oktober 2025 | -advies Begroting 2026 (positief advies met aandachtspunten) |

Besproken zaken

Naast deze aanvragen waren onder meer de volgende items onderwerp van gesprek:

M.b.t. de CR zelf

- Jaarverslag 2024 van CR De Tollekamp (februari 2025)
- Werving van nieuwe leden voor de CR
- Zichtbaarheid van de CR vergroten
- Kaart bezorgd bij alle bewoners (lente 2025)
- CR betrekken bij activiteiten van bewoners in De Tollekamp
- Jaarplan 2026 CR De Tollekamp (december 2025)

M.b.t. locatie De Tollekamp

- Jaarverslag 2024 locatie De Tollekamp
- Kwartaalrapportages financiën
- Nieuwe inrichting Restaurant (en heropening)
- Nieuwe keukens
- Temperatuurbeheersing

- Intercom
- Familieavonden (planning, vormgeving en waarom geringe belangstelling)
- De Welzijnstrein (integratie van Zorg en Welzijn)

M.b.t. Charim

Cliëntarena's

Nieuwe werkwijze broodgeld

Enquête Eten en drinken

Jaarplan 2026

Nieuwe leden

Cliëntenraad De Tollekamp is op zoek naar nieuwe leden. Bent u bewoner, familie, mantelzorger of anderszins betrokken bij de bewoners van De Tollekamp en wilt u deelnemen aan de CR? Neemt u dan contact op via cliëntenraad-detollekamp@charim.nl of telefoonnummer 06-22328690 (ambtelijk secretaris mw. Ellie van Vliet).

Informatie over cliëntenraad De Tollekamp

Meer informatie over de cliëntenraad en de bulletins van de vergaderingen kunt u terugvinden op de website <https://charim.nl/locaties/de-tollekamp/cliëntenraad-de-tollekamp>

Rhenen,

Mw. Sasja Nicolai, voorzitter CR De Tollekamp