

## JAARVERSLAG 2024 CLIËNTENRAAD ELIM



## Bezetting CR Elim

In januari 2024 bestond de CR van Elim uit onderstaande leden:

Bert Berendsen	voorzitter, vertegenwoordiger in CCR
Theo Ringers	plaatsvervangend voorzitter, lid financiële commissie CCR
Wilma Hielema	secretaris
Cees Bood	CR-lid (tot oktober 2024)
Karel Ruitenber	CR-lid
Tiny Hoogendoorn	CR-lid
Janneke Muller	CR-lid (tot september 2024)
Tim Verduijn	CR-lid (vanaf februari 2024)

De bezetting van de CR kende in 2024 drie wijzigingen, in februari mochten we Tim Verduijn verwelkomen als lid (zijn moeder woont in Elim), Janneke Muller heeft helaas in september om gezondheidsredenen haar lidmaatschap moeten beëindigen; zij is reeds in oktober overleden. Cees Bood is eind oktober 2024 overleden.

## Overleg met locatiemanager

De CR heeft dit jaar zes keer een overlegvergadering gehad met de locatiemanager. Daaraan gekoppeld hield de CR eveneens zes keer een cliëntenraadsvergadering. De voorzitter had steeds enkele weken voorafgaand aan de CR-vergadering een agendaoverleg met de locatiemanager. Ook overlegde hij, wanneer daartoe aanleiding was, tussendoor met de locatiemanager.

Daarnaast kwam de CR twee keer bijeen voor een thema-middag (zonder de locatiemanager). In maart ging het met name over de locatiewijzer en zorgleefplan & persoonsgerichte zorg. In december namen we ons eigen functioneren als CR onder de loep en bespraken we het jaarverslag 2024 en het jaarplan 2025.

## Benoeming vaste locatiemanager

Tot vreugde van de CR is het in 2024 gelukt een vaste locatiemanager te benoemen. De eerste maanden van 2024 vond overleg plaats met locatiemanager ad interim mevrouw Dominique Dautzenberg. Zij deed haar invalwerk uitstekend, en het overleg was plezierig. Maar toch is de CR in verband met de continuïteit op Elim blij dat in mei een vaste locatiemanager is aangetreden, mevrouw Hanne Jurritsma. We ervaren de samenwerking met haar als waardevol.

## Jaarplan 2024

### Ons jaarplan 2024 had de volgende speerpunten:

#### a. Persoonsgerichte zorg, welzijn en samenwerking

Tijdens de februarivergadering lichtte de welzijnswerker toe dat afdeling Welzijn steeds meer aandacht heeft voor individuele bewoners (ook die van de PG-afdeling). Samenwerking wordt steeds belangrijker (intern met afdelingen en vrijwilligerscoördinator en Charimbreed via het Lerend Netwerk; in Amerongen het contact met scholen/Ridderhof). Bewoners worden kort na binnenkomst bezocht en later nogmaals om te vragen waaraan zij behoefte hebben. Op het themaoverleg in maart is dit onderwerp uitgebreid besproken en werden aandachtspunten benoemd met betrekking tot het zorgleefplan. Tijdens de aprilvergadering (zie kopje 'gasten') bleek dat de kwaliteitsverpleegkundige reeds bezig is met het op orde brengen en houden van de zorgleefplannen.

### **b. Stabiliteit personeel: locatiemanager, teamleiders en zorgmedewerkers**

Tot vreugde van de CR is in mei 2024 een vaste locatiemanager gestart. Helaas zegden de twee teamleiders Gré Westerhof en Tim Bunt hun contract respectievelijk in juni en juli op.

Gelukkig is medio augustus als teamleider Kleinschalig wonen en PG gestart Christiaan Noordzij en begin september als teamleider Verzorgingshuis Noelle Schrikker. In oktober hebben we een positief advies uitgebracht voor een derde teamleider in de persoon van Jolanda Davelaar. Hiermee is het directieteam weer compleet. Onder zorgmedewerkers is nog wel een tekort.

### **c. Geluid (en beeld) in de appartementen**

De CR vroeg er steeds aandacht voor de geluidsinstallatie (beeld en geluid) van de Orangerie naar de appartementen in 2024 gereed te hebben. De locatiemanager is doordrongen van de noodzaak van een goed werkend geluidssysteem, zij voerde samen met de ICT-manager gesprekken met de installateur over de mogelijkheid de geluidsverbinding vanuit de Orangerie door te trekken naar de appartementen. De offerte viel erg hoog uit, daardoor moest opnieuw worden gesproken en verliep dit proces trager dan de bedoeling was.

### **De financiële jaarcyclus**

Zoals elk jaar was er aandacht voor de financiële jaarcyclus van jaarplan, begroting en jaarrekening. De voortgang met betrekking tot het jaarplan stond meerdere malen op de agenda. Elk kwartaal bespraken we de financiële Q-rapportage. In de vergaderingen van april en oktober was de businesscontroller aanwezig. In april werd de financiële rapportage t/m februari 2024 besproken. In oktober werd de kaderbrief 2025, die de basis vormt voor begroting en jaarplan van Elim, uitgebreid toegelicht en besproken. De businesscontroller gaf aan dat de financiële raming voor 2025 in lijn is met het financiële verloop van dit jaar.

### **Onderwerpen waarover we verder spraken:**

#### **Inrichting van de balkons**

De locatiemanager gaf tijdens de vergaderingen een terugkoppeling van de stand van zaken met betrekking tot inrichting van de balkons (gekozen type tafels en stoelen, proefopstellingen, bestelling speciale constructie zonwering, stevige planten ter verhoging van de gezelligheid).

#### **Clienttevredenheid**

Op de digitale Zorgkaart Nederland scoorde de locatie Elim in 2024 een 8,8 uit 24 waarderingen. De reacties waren vaak hartverwarmend. Het streven was tenminste een 8 en daar zat Elim ruim boven. Dat is geweldig en een compliment aan alle medewerkers en vrijwilligers.

#### **Wensen van bewoners**

In een wensboom konden bewoners hun wensen aangeven. Daaruit koos de CR de treincoupé. De locatiemanager heeft de elementen voor een treincoupé besteld (een cabinehokje met filmscherm en enkele films). Zodra deze zijn geleverd, zal de coupé geplaatst worden in de Orangerie in de hoek achter de receptie. De locatiemanager houdt de CR op de hoogte.

#### **Kleding van personeel**

De CCR vroeg de lokale raden de voorkeuren op hun locatie te inventariseren. Op Elim bleek uit de inventarisatie dat bewoners en voorkeur hebben voor een wit uniform. Alle cliëntenraden hebben een voorkeur voor een licht uniform met het logo van Charim.

Dit advies heeft de CCR verstrekt aan de Raad van Bestuur en de VVAR (verpleegkundig/verzorgendenadviesraad). Zij gaan ermee aan de slag.

### **Broodmaaltijden**

Charim heeft de zorgplicht de bewoners te eten te geven. De CR van Elim constateerde na verkenning op de locatie en raadpleging van bronnen (NIBUD, Zorginstituut Nederland, Nederlandse Zorgautoriteit) dat het broodgeld ontoereikend was. Dit werd voorgelegd aan de CCR en vervolgens aan de directie. Vanuit de directeur Zorg en de CCR kwam het besluit broodmaaltijden in natura te verstrekken in plaats van broodgeld te geven. De CR sprak met de locatiemanager over vormgeving op Elim en is in afwachting van een concreet uitvoeringsplan waarvoor nader overleg en uiteindelijk instemming van de CR nodig is.

### **WZD en opendeurenbeleid Charim**

Dit heeft met name betrekking op de PG-afdeling en is ICT-gerelateerd. Vóór 1 november moeten alle locaties een plan van aanpak hebben. De locatiemanager stelt dit op in overleg met de beide teamleiders. In het hele pand komen leef cirkels, waardoor geen enkele afdeling meer dichtgaat. Op de gangen en bij de voordeur zullen camera's worden gebruikt om de zorg te ontlasten en de veiligheid te vergroten. Charim heeft inmiddels een draaiboek opgesteld 'van gesloten naar open' als handreiking voor een concreet stappenplan voor de locaties. In verband met de instemmingsaanvraag zien we als CR dit plan van aanpak tegemoet. In 2025 zullen we met onze locatiemanager verder praten over invoering op Elim.

### **Vrij besteedbaar budget Elim**

Locatie Elim heeft jaarlijks een budget van ruim € 100.000. De locatiemanager heeft met de CR gedeeld waaraan dit besteed is.

### **Mutaties en leegstand appartementen**

Uit het door de CR bijgehouden mutatie-overzicht blijkt dat er in 2024 27 mutaties/appartement wisselingen zijn geweest. 25 bewoners zijn in 2024 overleden. Dat zijn aanzienlijk minder mutaties dan vorig jaar. Het verloop was vóór 2023 rond de 25%, is in 2023 opgelopen tot 43%, en nu weer terug naar 30%.

Het begrote streven is 98% bezetting. Mede dankzij het relatief lage aantal mutaties is, ondanks een gemiddelde leegstand van bijna 3 weken, deze streefnorm gehaald! Om in de toekomst te kunnen blijven voldoen aan de afgesproken streefnorm moet de leegstand per keer maximaal 2 weken zijn.

### **Kort kwamen aan de orde:**

- ZZP-normen en benodigde kennis medewerkers: op verzoek van de CR verstrekte de locatiemanager een overzicht met deze informatie.
- Was: behandeling en kosten via Slijkhuis.
- Inhuizingsgesprekken: duidelijkheid geven wie iets doet, wanneer en hoe.
- Locatiewijzer: advies van de CR de locatiewijzer van Looborch als voorbeeld te nemen.
- Rapportage kwaliteit en veiligheid: afspraak deze op te nemen in de Q3-rapportage.
- Handelwijze bij brandalarm.
- Toestemmingsformulier delen persoonsgegevens Wel en Wee: bewoners instemming vragen bij inzorgname.

### **Gasten tijdens de CR-vergaderingen**

In februari vertelde welzijnsmedewerker Ilse van Drunen over de activiteiten en aanpak van Welzijn. In april legden de kwaliteitsverpleegkundigen Antonet Pieterse en Karlijn Schreuders uit hoe zij hun functie inhoud geven: zij coachen, begeleiden en zorgen dat het niveau wordt geborgd. Tijdens de junivergadering vertelde geestelijk verzorger Maaike de Goei over haar werk en beantwoordde ze vragen vanuit de CR. Na de zomer ontvingen we de nieuwe teamleiders Noelle Schrikker en Christiaan Noordzij. In oktober stonden de controllers Matthijs Sierink en Charlotte Bos de CR bij in de begrotingsbespreking.

### **Advies- en instemmingsrecht CR**

De CR verleende in 2024 advies c.q. instemming t.a.v. de volgende zaken:

- Benoeming teamleider Tim Bunt (positief advies; is benoemd)
- Benoeming locatiemanager Hanne Jurritsma (positief advies; is benoemd)
- Benoeming teamleider H. (negatief advies na oriënterend gesprek; is niet benoemd)
- Benoeming teamleider Christiaan Noordzij (positief advies; is benoemd)
- Benoeming teamleider Noelle Schrikker (positief advies; is benoemd)
- Proef toetje in de avond (instemming)
- Benoeming teamleider Jolanda Davelaar (positief advies; is benoemd)
- Jaarplan Elim 2025 (instemming, CR benoemde diverse speerpunten)
- Begroting Elim 2025 (positief advies, nadat locatiemanager vragen van CR beantwoordde)

### **Bezoeken nieuwe bewoners, verjaardag- en condoleancekaarten**

De CR hield een mutatieoverzicht bij. Twee leden van onze CR bezochten alle nieuwe inwoners met een kleine attentie om hen welkom te heten, kennis te maken en te informeren naar de eerste indrukken. De CR stuurde ook in 2024 de jarige bewoners een felicitatie. Nabestaanden van overleden bewoners ontvingen van de CR een condoleancekaart.

### **Bericht van de CR in Elimnieuws**

Regelmatig is in het Elimnieuws, en op de website van Elim, een 'bericht van uw cliëntenraad' verschenen, waarmee we bewoners en verwanten op de hoogte hielden van de werkzaamheden van de CR. In januari 2025 zal een verkorte versie van dit jaarverslag worden opgenomen in het Elimnieuws.

### **Centrale Cliëntenraad en afstemmingsoverleg**

Onze voorzitter was maandelijks aanwezig bij het overleg van de Centrale Cliëntenraad (CCR), waarin alle lokale raden van Charim vertegenwoordigd zijn. Zij bespraken de locatie-overstijgende zaken. Hij gaf aan de hand van de CCR-bulletins een terugkoppeling.

Daarnaast vond twee keer een afstemmingsoverleg plaats van de CCR en alle lokale cliëntenraden van Charim, op 13 maart en 11 september. Op 13 maart kregen de deelnemers een aantal stellingen voorgelegd. Onderwerpen: functioneren van de cliëntenraad, successen, toekomstvisie. Na bespreking in groepjes volgde plenaire terugkoppeling, waarin men elkaar waardevolle tips gaf. Op 11 september trad de theatergroep 'Aan de lijn' op met het voortreffelijk uitgevoerde toneelstuk 'Liever niet' over opname in een woonvorm voor mensen met dementie. Naderhand werd dit nabesproken en bleek dat veel scènes herkenbaar waren voor CR-leden.

### **Overige vertegenwoordiging CR**

De CR van Elim was vertegenwoordigd op bewonersbijeenkomsten, herdenkingsbijeenkomsten, mantelzorgavond en andere speciale activiteiten met bewoners.

Ter herinnering aan **Janneke Muller – Veen**



Overleden op 20 oktober 2024.

Janneke werd 82 jaar.

**Oud worden is een gunst,**

**oud zijn een hele kunst**

Met deze woorden op de rouwkaart

karakteriseert de familie Jannekes leven.

Als cliëntenraad collega's hebben we mogen ervaren hoe waar deze woorden zijn. Jannekes gezondheid ging achteruit. Verschillende herseninfarcten deelden rake klappen uit. Maar Janneke ging door. Ze verstond de kunst van het ouder worden en liet zich er niet door uit het veld slaan.

Janneke heeft vanaf oktober 2019 deel uit gemaakt van onze cliëntenraad. 5 jaar lang heeft ze zich bevlogen en volhardend ingezet voor de belangen van de bewoners. Of het nu ging om de kwaliteit van de zorg of het koekje bij de koffie, Janneke wist wat bewoners belangrijk vonden en waar verbetering nodig was. Ze was een sociaal bewogen mens. Ze had contact met veel bewoners, maakte altijd een praatje, nam actief deel aan activiteiten en was op deze manier voor ons een waardevolle bron van ervaring en informatie. Als iets haar niet aanstond nam ze geen blad voor de mond. Maar altijd was haar commentaar doorspekt met humor of een knipoog. Zo wist ze zware dingen lichter te maken. Dat gold voor onderwerpen in de cliëntenraad maar ook voor tegenslagen in haar eigen leven. Janneke was een voorbeeld voor velen.

Wij zullen haar waardevolle en rake inbreng in onze vergaderingen missen.

Maar meer nog haar markante persoonlijkheid.

Lieve Janneke, dank je wel voor alles wat je, via de cliëntenraad en daarbuiten voor de bewoners en voor ons betekend hebt.

Rust in Zijn vrede



Ter nagedachtenis aan **Cees Bood** overleden op 12 november 2024 op 76-jarige leeftijd.

Pas als je zwijgt ga je horen  
wat gezegd wordt  
wat bedoeld wordt  
hoeveel woorden zijn verspild  
Als elk woord met moeite  
getypt moet worden  
denk je na over wat er  
echt toe doet  
Cees wist van zijn beperking  
zijn kracht te maken  
Terwijl hij zweeg  
spraken zijn ogen



Lieve Cees,

Met zoveel kracht en Godsvertrouwen heb jij jouw steeds verder afnemende gezondheid en mogelijkheden gedragen. Steeds weer gezocht naar wat nog wel kon.

Met respect en bewondering denken we terug aan jouw waardevolle bijdragen in onze cliëntenraad. Je wist vaak feilloos de vinger op de zere plek te leggen. Jouw rechtvaardigheidsgevoel maakte je een integer pleitbezorger.

In Elim was je een zeer geliefde bewoner, iedereen kende en waardeerde je. Via jouw radioprogramma en de cliëntenraad had jij een stem. Je wist ons te raken, werd beter verstaan dan menig sprekende bewoner of medewerker.

Jij bent herenigd nu met je geliefde Maria, samen in de veilige armen van jullie Hemelse Vader.  
Rust in Vrede lieve Cees.  
Wat zullen we je betrokken rondschuifelen missen.

Clëntenraad Elim