

## Jaarverslag 2023 Cliëntenraad De Meent en D'n Aok

### Inleiding

De cliëntenraad (CR) van Verpleeghuis De Meent en D'n Aok is onderdeel van Zorggroep Charim, gevestigd te Veenendaal. De CR is een onafhankelijke raad, die is samengesteld uit cliënten, familie, mantelzorgers, wettelijk vertegenwoordigers of vrijwilligers die zich betrokken tonen bij het leven van de cliënten op De Meent en D'n Aok. De CR behartigt de belangen van alle cliënten overeenkomstig de Wet Medezeggenschap Cliënten Zorginstellingen (Wmcz 2018), die per 1 juli 2020 van kracht is gegaan. Deze wet regelt het instellen en de rechten en plichten van een CR. Alle aanbieders van zorg, dus ook Zorggroep Charim, zijn aan deze wet gebonden.

De lokale CR van De Meent vergadert gemiddeld zes keer per jaar en hierbij vindt normaliter overleg plaats met de locatiemanager. Van iedere vergadering van de CR wordt een verslag gemaakt door de Ambtelijk Secretaris van de CR. Daarnaast maakt de Secretaris een nieuwsbulletin van de vergaderingen. Dit bulletin wordt telkens op de website en in de locatienieuwsbrief van De Meent geplaatst.

Zorggroep Charim heeft ook een centrale cliëntenraad (CCR). De CCR is samengesteld uit vertegenwoordigers van de lokale CR-en en behartigt de gezamenlijke belangen van alle cliënten van Zorggroep Charim. De CCR treedt namens de cliënten op als woordvoerder naar de Raad van Bestuur van Zorggroep Charim. Onderwerpen die aan de orde komen, zijn zaken die betrekking hebben op de meerderheid van alle locaties van Zorggroep Charim. Tevens heeft de CCR periodiek contact met de Raad van Toezicht.

### Aantal vergaderingen

In 2023 heeft CR De Meent zes keer regulier vergaderd in aanwezigheid van de locatiemanager (drie keer met interim locatiemanager mevr. I. van Dijk en drie keer met locatiemanager dhr. C. Laan). Daarnaast is er in september een extra vergadering belegd met mevr. I. van Dijk (op dat moment interim Directeur Zorg) en mevr. B. van Doeland (Teamleider De Kleine Meent en D'n Aok).

### CR-leden

In januari 2023 bestond de CR van De Meent uit de volgende personen:

<b>Naam</b>	<b>Functie</b>	<b>Afdeling</b>
Dhr. A.R. van Laar	Onafhankelijk voorzitter	
Dhr. G.J. van Asselt	Secretaris + plaatsvervangend voorzitter + DB	Zonnestaete + Sterrenhof + Industriebhof
Mevr. T. van Essen	Lid	Kastanjehof
Mevr. W. Bos	Lid	Oranjehof en Industriebhof
Mevr. J. de Vries	Lid	Oranjehof
Dhr. F. van de Waerd	Lid	D'n Aok

CR De Meent wordt ondersteund door ambtelijk secretaris Manuele van Nieuwamerongen.

In 2023 vond de volgende mutatie plaats:

- In maart trad mevr. A. Bol toe tot de CR namens Oranjehof;
- Vanwege gezondheidsredenen trad mevr. T. van Essen in november af;
- In december heeft een kandidaat namens Oranjehof de CR-vergadering bijgewoond. Begin 2024 zal besloten worden of zij definitief lid wordt van de CR.

### Adviesaanvragen en besproken zaken

In 2023 heeft CR De Meent de volgende adviezen en instemming verstrekt:

- |  |                            |
|--|----------------------------|
| 1. Benoeming mevr. G. de Clerk tot Teamleider Zorg     | Positief advies (januari)  |
| 2. Benoeming dhr. C. Laan tot Locatiemanager           | Positief advies (maart)    |
| 3. Herziene medezeggenschapsregeling CR-en/RvB         | Instemming (augustus)      |
| 4. Benoeming dhr. R. van der Voort tot Teamleider Zorg | Positief advies (oktober)  |
| 5. Benoeming mevr. M. van Schie tot Teamleider Zorg    | Positief advies (november) |
| 6. Begroting 2024                                      | Positief advies (november) |
| 7. Jaarplan 2024                                       | Instemming (november)      |

Tijdens de vergaderingen zijn de operationele zaken met betrekking tot de kwaliteit van zorg en welzijn van de bewoners besproken van de afdelingen PG en somatiek. Door de CR wordt zo gestreefd om gevraagd én ongevraagd advies te geven, gezien vanuit het perspectief van de bewoner. Daarnaast is een groot aantal onderwerpen aan bod geweest tijdens de vergaderingen, zoals:

- Corona en daaropvolgende maatregelen;
- Het opendeurenbeleid en het gebruik van leefcirkels in het kader van de Wet Zorg en Dwang (als vervolg op de pilot Vrijheid en Veiligheid);
- Financiële en kwaliteitsrapportages;
- Herdenkingsbijeenkomsten in mei en november, met medewerking van CR-leden dhr. Van de Waerd en mevr. Van Essen;
- Bulletins CCR;
- Vertrek en opvolging Locatiemanager en betrokkenheid CR bij sollicitatieprocedure;
- Reviews Zorgkaart Nederland;
- Voortgang jaarplan/kwaliteitsplan 2023 aan de hand van 3 pijlers: relatie centraal, elke professional telt en passende zorg;
- Jaarplan/kwaliteitsplan 2024. De CR heeft diverse aandachtspunten aan de Locatiemanager doorgegeven die vervolgens door hem zijn ondergebracht in de volgende speerpunten: Zelfredzaamheid, samenredzaamheid en professionele zorg
- Vervanging bij ziekte Geestelijk Verzorger;
- Toekomstige verbouwing Industrieboulevard. De plannen rondom de verbouwing zijn diverse keren aangepast en zijn inmiddels tot nader orde uitgesteld;
- De financiële uitgaven van de CR zijn besproken tijdens de vergadering van mei en oktober;
- Rookruimte voor bewoners (en personeel);
- Visiedocument informele zorg;
- Opbaren op locatie;
- Familieavond 13 maart, met een presentatie en medewerking van CR-lid dhr. Van de Waerd;
- Huur- en servicekostenverhoging Zonnestaete;
- Aanwezigheid van de Specialist Ouderengeneeskunde en Manager Vitaal/Behandeldienst bij de vergadering van augustus. Hierbij is uitleg gegeven over hun werkzaamheden en het beleid bij uitval van de artsensite;
- Onderhoud liften;
- Kwaliteitsgesprek in september, met medewerking van diverse CR-leden;
- Er werden door de CCR twee afstemmingsoverleggen voor alle cliëntenraden van Charim georganiseerd. Het thema van het eerste afstemmingsoverleg was De Reis van Groei en Ontwikkeling en het thema van het tweede overleg was De Reis van Groei en Ontwikkeling naar Passende Zorg.
- De begroting van 2024 is in oktober toegelicht door de Controller.
- Opvolging voorzitterschap CR per 1 januari 2024;

- Sluiting dierenkampje;
- Enquête voeding.

#### Informatie en contact

Mocht u vragen en/of opmerkingen hebben naar aanleiding van deze informatie, dan kunt u contact opnemen met CR De Meent per mail: [cliëntenraad-demeent@zorggroepcharim.nl](mailto:cliëntenraad-demeent@zorggroepcharim.nl) of met de ambtelijk secretaris (Manuele van Nieuwamerongen) via telefoonnummer 06-30945353. Ook kunt u kijken op de website <https://zorggroepcharim.nl/locaties/de-meent/cliëntenraad-de-meent> voor de laatste informatie rondom CR De Meent.

Veenendaal, januari 2024

Manuele van Nieuwamerongen, Ambtelijk Secretaris CR De Meent en D'n Aok