

## Vanuit de cliëntenraad

Waarover spraken zij op 24 november, de laatste vergadering van 2022?

De locatiemanager, Wim Hulsegge, heeft m.b.v. een PowerPointpresentatie een inleiding en uitleg gegeven over "Passende Zorg".

Er zijn 4 bouwstenen voor passende zorg (Charimbreed ingezet):

- 1) Cliënten krijgen de zorg die bij hen past;
- 2) Meer aandacht voor gezondheid en het voorkomen van ziektes;
- 3) Cliënten worden niet onnodig onderzocht of behandeld;
- 4) Zorg tegen een redelijke prijs.

Met elkaar hebben we van gedachten gewisseld. De locatiemanager heeft toegezegd bewoners en mantelzorgers hierin mee te nemen door bijvoorbeeld regelmatig een stukje in de nieuwsbrief te schrijven of het onderwerp te bespreken in de bewoners-overleggen.

Het conceptjaarplan, dat we vooraf hadden ontvangen en gelezen, wordt besproken. Ook deze presentatie bestond uit vier onderdelen:

1: Tevreden bewoners, 2: Tevreden medewerker, 3: Blijvend leren en verbeteren, 4: Respect voor de omgeving. In het jaarplan kwam o.a. het thema 'geluksmomenten' terug. Na een bijstelling met betrekking tot het tijdspad en het specifiekere formuleren van de doelstellingen heeft de cliëntenraad zijn instemming gegeven.

Zo hebben we de afgelopen periode ook de begroting van 2023 besproken. Hier hebben we een positief advies op uitgebracht.

Wat ook elk jaar in de maand december weer terugkomt is de evaluatie van de cliëntenraad. We ervaren een inhoudelijk goede samenwerking, waarin positief kritisch wordt meegedacht. Er is een open communicatie.

Uiteraard hebben we de brainstormsessie over geluksbrengers tijdens de vergadering van 14 november geëvalueerd. Tijdens deze bijeenkomst hebben we met ongeveer dertig medewerkers van Groenewoude over verschillende vragen nagedacht. Er is op een enthousiaste en ontspannen wijze gereageerd op de verschillende vragen die gesteld werden. Ieder kreeg een post-it en noteerde zijn/haar antwoord, die vervolgens op grote flappen zijn geplakt. De volgende vragen zijn de revue gepasseerd: Vraag 1: Neem een denkbeeldige bewoner van je afdeling in je hoofd of als je niet op een afdeling werkt iemand die in Groenewoude woont. Zou je willen opschrijven waar jij die bewoner de afgelopen tijd blij mee hebt gemaakt. Vraag 2: Neem nu een andere bewoner in je hoofd, van je afdeling of het huis. Schrijf op wat hij of zij fijn vindt. Wat hij of zij in een gesprek heeft aangegeven. Belangrijk: Om deze vraag te kunnen beantwoorden moet je de bewoner kennen en de juiste vragen stellen. Vraag 3: Je kunt niet alles alleen doen als zorgverlener. Wat denk je dat je nodig hebt om die bewoner dat geluksmoment te kunnen bezorgen? Vraag 4: We kunnen gebruik maken van geluksbrengers; mantelzorgers, vrijwilligers en andere professionals. Geluksbrengers zijn waardevolle mensen. We gaan even dromen: welke geluksbrengers zouden we in huis kunnen brengen om jouw bewoners/afdeling een stukje vreugde te geven? U begrijpt wel dat er heel veel briefjes met mooie ideeën geschreven zijn en opgeplakt. Van de totale opbrengst is een verslag gemaakt en aan de locatiemanager gegeven. Deze zal met de teamleider zorg willen kijken naar de suggesties waarmee gemakkelijk/snel winst te behalen is. Bent u benieuwd naar de opbrengst van de bespreking dan kunt het verslag opvragen bij de cliëntenraad.

In onze vergadering hebben we afscheid genomen van onze ambtelijke ondersteuner, mevrouw Bineke Glas. U heeft haar vast wel eens ontmoet in het huis of achter haar laptop aan de tafel in de Serre. Na ruim drie jaar enthousiast gewerkt te hebben met ons heeft zij afscheid genomen. Bineke was voor ons een spin in het Charim-web. Zij wist van de hoed en

de rand; kende de wet als geen ander. Ook vanaf deze plaats willen we haar bedanken voor haar deskundigheid en waardevolle inbreng in onze cliëntenraad. Er is vanuit Charim een sollicitatieprocedure gestart. Gelukkig heeft Gelinda van Ekeris zich bereid verklaard de eerstvolgende vergadering te notuleren.

Het komende jaar hopen we tot de zomer op de maandag te vergaderen, zodat ook de teamleider, Marijke Klee, erbij kan zijn. De eerstvolgende vergadering is op maandag 16 januari 2023. Ons vooroverleg zal op 9 januari zijn. Heeft u een belangrijk item of een vraag dan zou het fijn zijn als u dit voor 9 januari aan één van de cliëntenraadsleden meldt, zodat we het te zijner tijd kunnen bespreken. In de eerstvolgende vergadering hopen we de resultaten van de “zorgkaart NL” te bespreken. Heeft u deze ook al een keer ingevuld? We zijn benieuwd naar de opbrengsten!

Op dit moment zijn we midden in de adventstijd. De tijd op weg naar Kerst. Een tijd van wachten en verwachten zoals het aloude kerstlied zegt:

Op U, mijn Heiland, blijf ik hopen,  
Verlos mij van de bange pijn!  
Zie, heel mijn hart staat voor u open  
En wil, o Heer, uw tempel zijn.  
O Gij, wien aard en hemel zingen,  
Verkwik mij met uw heilige gloed,  
Kom met uw zachte glans doordringen.  
O zon van liefde, mijn gemoed!

Namens de cliëntenraad wens ik u goede en gezegende adventstijd en kerstdagen toe.

Roel van Schaik.