



Nieuws van de cliëntenraad De Tollekamp; Vergadering 16 oktober 2025.

Voorstellen en welkom heten:

Voordat ik verslag doe van de cliëntenraadsvergadering stel ik mij voor:

Ik ben Henk Voigt en ongeveer drie jaar lid van de cliëntenraad van De Tollekamp.

Ik heb het stokje overgenomen van mevrouw Marjan Palland die de cliëntenraad heeft verlaten, omdat haar maximale termijn om lid te kunnen zijn eropzat.

In deze vergadering werd de nieuwe locatiemanager (LM), Hanne Jurritsma, welkom geheten. Zij gaf aan dat ze haar eerste maand bij De Tollekamp als positief heeft ervaren. Er heeft een externe audit plaatsgevonden waarbij diverse zorgdossiers werden doorgenomen en er werd gesproken met een aantal zorgmedewerkers. Er was waardering voor de betrokkenheid en de visie van deze medewerkers.

Ook aanwezig was de business controller van De Tollekamp, de heer Matthijs Sierink, die de financiële rapportage tot en met augustus 2025 van De Tollekamp kwam toelichten.

Financiële rapportage t/m augustus 2025:

De business controller licht de financiële rapportage helder en uitgebreid toe.

Er wordt maandelijks in overleg met de LM gewerkt met behulp van een z.g. rolling forecast. Er kan zo beter gestuurd worden op b.v. bezettingsgraad, ziekteverzuim en overige kosten.

Door de inzet van woonassistenten is de ruimte tussen de hoeveelheid personeel dat nodig is voor de taken en dat beschikbaar is aardig in balans. Er is sprake van een overschot in hoger opgeleid personeel. Dit is enerzijds een luxe voor het leveren van complexere zorg maar anderzijds duur. De mix tussen het hoger opgeleid personeel en de woonassistenten, die veelal levenservaring bezitten, wordt goed door Charim begeleid.

Begroting De Tollekamp 2026:

De begroting biedt de kaders hoe Charim in 2026 financieel goed kan draaien. De verschillende locaties moeten een buffer van 8% afstaan voor de z.g. centrale buffer, die kan worden aangesproken als een locatie urgente extra kosten maakt. De Tollekamp draagt nu 4% bij, maar gaat kijken of dit op termijn anders kan terwijl de kwaliteit van de zorg gewaarborgd blijft. Conform landelijk beleid kunnen ouderen met een ZZP 4-indicatie niet meer in De Tollekamp komen wonen. De periode dat bewoners dan bij De Tollekamp verblijven wordt daardoor steeds korter. De vooruitzichten wijzen qua exploitatie in 2026 op een beter resultaat omdat De Tollekamp minder zorg gaat inzetten en meer op welzijn gaat focussen. Tevens wordt er een extra kamer in gebruik genomen. Daarnaast zal er door de inzet van meer woonassistenten een lagere functiemix worden gehanteerd. Het centrum voor mondzorg Rhenen zal nog ongeveer 2,5 jaar gebruik maken van de gehuurde ruimte. De LM heeft reeds bij de afdeling Vastgoed aangegeven dat deze ruimte dan vrijkomt.

Nieuwe keukens:

De LM is voornemens de keukens toekomstbestendig te maken en laat daarom het personeel meedenken en heeft tevens de afdeling Vastgoed gevraagd een extern bedrijf mee te laten kijken. Plaatsing van deze keukens wordt dan wat later.

Restaurant en heropening:

De LM is voornemens een enquête onder de bewoners te houden om hen te laten kiezen tussen de verschillende voorgestelde stoelen. Streeftijd levering stoelen is eerste kwartaal 2026. De indeling blijft hetzelfde. De ruimte is multifunctioneel en daarom flexibel te gebruiken.

Temperatuur beheersing:

Temperatuurbeheersing is een uitdaging bij hoge (zomerse) temperaturen, ook al is er airco in delen van het pand en zijn er vorig jaar screens geplaatst. Verdere verbeteringen worden onderzocht. Momenteel worden de ventilatiekanalen gereinigd. Dit wordt gecombineerd met het vervangen van de rookmelders.

Intercom:

De ICT manager is samen met de leverancier hiermee bezig en de oorzaak van het probleem lijkt te zijn gevonden.

Broodgeld:

Het in 2025 ingevoerde beleid van Charim is dat de broodmaaltijd in natura wordt verstrekt, tenzij bewoners dat niet willen. In dat geval krijgt men broodgeld volgens de Nibud norm en moeten deze bewoners alle levensmiddelen zelfstandig kopen. De LM gaat uitzoeken of dit voorkomt bij De Tollekamp.

Afdeling Vordel:

Sinds vijf maanden werkt mevrouw Wendy Mol als teamleider van Cunera, Vordel en de nachtdienst bij De Tollekamp. Zij is op Vordel met de sprint "Informeel Zorg" gestart. Hierin wordt een familiestartgesprek gevoerd met de familie van de bewoners. Deze eerste sprint is goed ontvangen.

Met vriendelijke groet,

Henk Voigt, Secretaris CR De Tollekamp

Heeft u vragen en/of opmerkingen naar aanleiding van dit bulletin? Neem dan contact met de ambtelijk secretaris van CR, Ellie van Vliet via het mailadres clienraad-detollekamp@charim.nl of via telefoonnummer 06-22328690. Ook kunt u kijken op de website <https://charim.nl/locaties/de-tollekamp/cliëntenraad-de-tollekamp> voor de laatste informatie rondom CR De Tollekamp.

