

Nieuws van de cliëntenraad De Tollekamp

Vergadering 25 augustus 2025

Bezoek van Wilma Kerkstra, vrijwilligerscoördinator

Wij maakten nader kennis met Wilma Kerkstra. Als vrijwilligerscoördinator houdt zij zich bezig met werving van vrijwilligers voor De Tollekamp en met coördinatie van wat zij nodig hebben, bijvoorbeeld een cursus. Als voorbeeld noemt ze die van VOTZ (vrijwillige ondersteuning thuiszorg) vanuit hospice De Wingerd of omgang met dementie. Sommige vrijwilligers melden zich zelf of komen binnen via anderen, soms via coaches re-integratie om weer werkervaring op te doen. Daarnaast werven we actief, zoals door te flyeren en een kraam op de wintermarkt te bemensen. Er zijn zowel vrijwilligers nodig voor individuele activiteiten als voor groepsactiviteiten. Wilma is ook betrokken bij organisatie van het vrijwilligersfeest voor De Tollekamp en Elim.

Verandering teamsamenstelling

In de afgelopen tijd is geprobeerd om de teamsamenstellingen te veranderen en /of te verbeteren: er zijn 20 nieuwe woonzorgassistenten, die ook gaan meelopen met Welzijn; sommige andere woonassistenten hebben dat al gedaan. Goed investeren in collega's op niveau 3 is erg belangrijk, die hebben meer verantwoordelijkheden gekregen. De teams moeten een betere mix gaan worden.

Welzijnstrein

Het proces van de Welzijnstrein stagneert enigszins. Zorgmedewerkers zijn niet opgeleid voor welzijn en ze hebben vaak al zoveel extra zaken waarvoor ze moeten terugkomen, zoals cursussen. De Welzijnstrein krijgt een doorstart, waarbij de teamleiders het plan hebben meer collega's van niveau 1 en 2 in te zetten.

Nieuwe locatiemanager

Drie leden van de Cliëntenraad hebben kennis gemaakt met Hanne Jurritsma, de beoogde nieuwe locatiemanager voor De Tollekamp per 1 september. Zij is tevens locatiemanager van Elim in Amerongen. Als CR hebben we positief geadviseerd, maar we vinden het wel spannend om een manager van twee locaties te krijgen.

We gaven de volgende aandachtspunten aan:

- Zorg dat de locatiemanager in ieder geval een vaste dag in De Tollekamp aanwezig is.
- De CR verwacht dat zij op de CR vergaderingen aanwezig is van 19.00 tot 20.30 uur.
- We hopen dat zij voldoende tijd heeft om de begrotingen van beide locaties op tijd te kunnen maken.
- Als er problemen spelen op een locatie is het de vraag of zij voldoende tijd heeft om die voldoende aan te pakken.

Stand van zaken nieuwe keukens

Er wordt een pakket van eisen opgesteld, waarna twee leveranciers wordt gevraagd een offerte uit te brengen. We verwachten dat plaatsing ongeveer in november zal gebeuren. De keukens worden na elkaar geplaatst, zodat steeds één keuken gebruikt kan worden.

Stand van zaken Remise heropening

De offerte is rond en er is meubilair uitgezocht. De heropening zal waarschijnlijk eind 2025 plaatsvinden.

Driedubbel afscheid

In deze vergadering nemen we afscheid van Evert Jan van de Brink als locatiemanager. We vinden het erg jammer dat hij De Tollekamp gaat verlaten. We hebben hem bedankt met een attentie voor zijn grote inzet van de afgelopen 4 ½ jaar!

Gerrie Lodder en Marjan Palland verlaten de CR na 7 jaar. Zij kregen als dank een bos bloemen en een attentie.

Het volgende bulletin zal geschreven worden door CR-lid Henk Voigt.

Met vriendelijke groet,

Marjan Palland
Secretaris Cliëntenraad De Tollekamp

Mocht u vragen en/of opmerkingen hebben naar aanleiding van dit bulletin, dan kunt u contact opnemen met de ambtelijk secretaris van CR De Tollekamp, Ellie van Vliet via het mailadres cliëntenraad_detollekamp@zorggroepcharim.nl of via telefoonnummer 06-22328690. Ook kunt u kijken op de website <https://zorggroepcharim.nl/locaties/de-tollekamp/cliëntenraad-de-tollekamp> voor de laatste informatie rondom CR De Tollekamp.

