

Nieuws van de cliëntenraad De Tollekamp

Vergadering 22 april 2025

Nieuw lid cliëntenraad

Mw. Betty van Rooyen zal toetreden tot de CR en daar zijn we heel blij mee!
Welkom Betty!

Afscheid

De voorzitter van onze cliëntenraad dhr. Dick Boeve heeft na 3 jaar besloten om eind mei afscheid te nemen, omdat zijn zittingstermijn erop zit. Inmiddels heeft mw. Sasja Nicolai toegezegd om daarna voorzitter te worden. In augustus zullen mw. Gerry Lodder en mw. Marjan Palland ook afscheid nemen van de CR omdat hun termijn van 7 jaar voorbij is. We blijven zoeken naar nieuwe leden!

Geestelijk verzorger geeft presentatie van haar werk

Tijdens onze vergadering is mw. Rieke v.d. Lagemaat aanwezig om ons te vertellen over haar werk in De Tollekamp. Ze bezoekt bewoners, leidt zanguren en kerkdiensten en spreekt met groepjes bewoners over zingevingsvragen. Rieke woont de vergaderingen van het ministerie van predikanten in Rhenen bij en ook de overleggen met alle kerken in Veenendaal.

In principe leidt ze geen uitvaartdiensten: dit is de taak van de eigen kerk van de bewoner. Wel verzorgt zij de herdenkingsdiensten 2x per jaar.

De vakgroep Geestelijke Verzorging heeft een boekje opgesteld: 'Kernwoorden van het christelijk geloof' met uitleg van de christelijke feesten en kernbegrippen voor diegenen die niet bekend zijn met het christelijk geloof.

Wachtlijsten

Het komt voor dat mensen soms niet geplaatst kunnen worden. Volgens de locatiemanager is er vrijwel geen wachtlijst, het probleem is dat men een aangeboden plek soms niet aanneemt, omdat men denkt nog thuis te kunnen blijven. Op het moment dat de situatie urgent is, kan men niet altijd direct geplaatst worden.

Klantarena's bij Charim

Met de introductie van het Generiek Kompas voor de VVT is er een nieuwe vragenlijst ontwikkeld om cliëntervaringen te meten. Het gebruik van deze vragenlijst is verplicht, maar organisaties mogen zelf kiezen op welke manier ze de meting uitvoeren.

Charim kiest er onder andere voor om klantarena's te organiseren. Daarbij vormt de nieuwe vragenset de basis voor het gesprek. Tijdens een klantarena leidt een externe gespreksleider het gesprek met cliënten die samen een afspiegeling vormen van de populatie op een specifieke locatie (de binnenste ring). Medewerkers zitten in de buitenste ring en kunnen vragen stellen naar aanleiding van wat de cliënten delen.

Deze aanpak sluit goed aan bij Charims visie op zeggenschap: cliënten én medewerkers krijgen op deze manier een stem in het verbeteren van de zorg.

Huiskameropening

De nieuwe huiskamer boven de Remise is mooi geworden. Medewerkers en bewoners moeten er wel aan wennen, omdat hij kleiner is dan eerst en geen ramen heeft. Binnenkort wordt hij feestelijk geopend.

Herinrichting Remise

De herinrichting van de Remise heeft vertraging opgelopen. Het streven is nu om voor de bouwvak de werkzaamheden af te ronden, zodat de Remise erna feestelijk kan worden heropend. De kerkopstelling komt overdwars, waardoor in beide hoeken zithoekjes ontstaan. De vleugel blijft op de gebruikelijke plaats.

Met vriendelijke groet,

Marjan Palland, Secretaris CR De Tollekamp

**Heeft u vragen en/of opmerkingen naar aanleiding van dit bulletin?**

Neem dan contact met de ambtelijk secretaris van CR, Ellie van Vliet via het mailadres clienraad-detollekamp@zorggroepcharim.nl of via telefoonnummer 06-22328690. Ook kunt u kijken op de website <https://zorggroepcharim.nl/locaties/de-tollekamp/cliëntenraad-de-tollekamp> voor de laatste informatie rondom CR De Tollekamp.