



Bericht van uw cliëntenraad

Terugblik op 2024

De cliëntenraad van Elim heeft in haar vergadering in februari met de locatiemanager teruggekeken op 2024. Zowel het financiële resultaat als de clienttevredenheid 2024 waren prima. Waarvoor onze complimenten. Dat geldt ook voor de tevredenheid over de maaltijden die heel goed was.

Onderhoud

Er is veel achterstallig onderhoud en er zal dus gewerkt moeten gaan worden. Daarvoor worden op dit moment budgetten en plannen voorbereid. Belangrijk is de toezegging van de locatiemanager dat de werkzaamheden zoveel mogelijk gebundeld zullen worden om de overlast voor bewoners zo veel mogelijk te beperken. Daarover meer zo gauw het aan de orde is.

Wat leeft er onder de bewoners

Verder bespreekt de CR de signalen die ze krijgt van bewoners. Over communicatie, activiteiten en onderhoud van de tuintjes bijvoorbeeld. Het is voor de CR van groot belang zo goed mogelijk te weten wat er leeft onder de bewoners, waar u tegenaan loopt, wat goed gaat en wat beter kan. Daarom herhalen we nogmaals de oproep die we begin dit jaar al deden.

Bewoners voor Antennegroep gezocht

We kunnen als cliëntenraad ons werk alleen doen wanneer we van u, bewoners, weten wat er speelt, wat er goed gaat en wat u graag beter of anders zou willen. Met het tragische verlies van Janneke Muller en Cees Bood heeft de cliëntenraad geen bewoners meer in de raad. Wel betrokken familieleden en vrijwilligers, maar we missen u. De ervaring leert dat volledig meedraaien in de cliëntenraad voor u als bewoners, gezien uw gezondheid en de daarbij komende beperkingen qua concentratie en energie, vaak te veel gevraagd is.

De cliëntenraad heeft eigenlijk drie taken. Als **tolk** geven we een stem aan cliënten, als **waakhond** bewaken we uw rechten en belangen en als **adviseur** adviseren we de locatiemanager. Maar daarvoor is de rol van **antenne**; het ontvangen van signalen van cliënten, onmisbaar. En daar zit nu onze zwakte.

Daarom zijn we op zoek naar bewoners die deze antenne-rol zouden willen vervullen. U hoeft dan niet al onze vergaderingen bij te wonen en de stukken te lezen. Wel vragen we u goed te luisteren en te observeren en u daartoe actief onder de medebewoners te begeven. Twee bewoners hebben al aangegeven hiervoor wel te voelen. Wilt u ook deel uit maken van onze Antennegroep? Dat zou geweldig zijn! Onze contactgegevens staan onder dit bericht, we praten dan vrijblijvend met u verder.

Met een hartelijke groet van de cliëntenraad van Elim

Mocht u vragen en/of opmerkingen hebben naar aanleiding van deze bijdrage van de cliëntenraad, dan kunt u contact opnemen met CR Elim via mailadres cliëntenraad-elim@zorggroepcharim.nl of telefoonnummer 06-22328690 (Ellie van Vliet, Ambtelijk Secretaris CR Elim). Meer over de cliëntenraad leest u op <https://zorggroepcharim.nl/locaties/elim/cliëntenraad-elim>.