

Bericht van uw cliëntenraad

Jaarverslag

De cliëntenraad van Elim heeft 2024 afgesloten met een jaarverslag. We zien dat er stappen gezet zijn richting persoonsgerichte zorg. De plannen van 2025, om nog meer met een team van alle disciplines (zorg, welzijn, vrijwilligers, zorgassistenten etc.) één op de bewoner afgestemd zorgplan te verzorgen stemmen ons hoopvol.

We zijn blij dat er nu weer een compleet en vast managementteam is van een locatiemanager en drie teamleiders. Dat geeft rust en stabiliteit.

De clienttevredenheid in Elim is hoog. Elim is via de Zorgkaart door 24 mensen gewaardeerd met een gemiddeld cijfer van 8,8. Dat is een groot compliment aan alle medewerkers!

Het geluid in de appartementen heeft het hele jaar onze aandacht gehad. Het management en de ICT'ers van zowel Elim als Charim worden ongetwijfeld moe van ons gedram. Maar het duurt al zo vreselijk lang en het is voor u als bewoners van een dusdanig belang dat we geen andere keus hebben dan hier aanhoudend en nadrukkelijk aandacht voor vragen. Het is niet zo dat er niets gedaan wordt maar het hangt steeds aan allerlei andere plannen en er zijn tal van knelpunten en hindernissen. Wij strijden dapper door.

Het plan rond de broodmaaltijden is een ander onderwerp dat ons bezighield en waar Charim en Elim nog mee bezig zijn. We blijven hier bij betrokken en streven naar een situatie waarin u kunt kiezen of u zelf het winkeltje bezoekt of uw broodmaaltijden 'in nature' krijgt.

Bewoners voor Antennegroep gezocht

We kunnen als cliëntenraad ons werk alleen doen wanneer we van u, bewoners, weten wat er speelt, wat er goed gaat en wat u graag beter of anders zou willen. Met het tragische verlies van Janneke Muller en Cees Bood heeft de cliëntenraad geen bewoners meer in de raad. Wel betrokken familieleden en vrijwilligers, maar we missen u. De ervaring leert dat volledig meedraaien in de cliëntenraad voor u als bewoners, gezien uw gezondheid en de daarbij komende beperkingen qua concentratie en energie, vaak te veel gevraagd is.

De cliëntenraad heeft eigenlijk drie taken. Als **tolk** geven we een stem aan cliënten, als **waakhond** bewaken we uw rechten en belangen en als **adviseur** adviseren we de locatiemanager. Maar daarvoor is de rol van **antenne**; het ontvangen van signalen van cliënten, onmisbaar. En daar zit nu onze zwakte.

Daarom zijn we op zoek naar bewoners die deze antenne-rol zouden willen vervullen. U hoeft dan niet al onze vergaderingen bij te wonen en de stukken te lezen. Wel vragen we u goed te luisteren en te observeren en u daartoe actief onder de medebewoners te begeven. Twee bewoners hebben al aangegeven hiervoor wel te voelen. Wilt u ook deel uit maken van onze Antennegroep? Dat zou geweldig zijn! Onze contactgegevens staan onder dit bericht, we praten dan vrijblijvend met u verder.

Met een hartelijke groet van de cliëntenraad van Elim

Mocht u vragen en/of opmerkingen hebben naar aanleiding van deze bijdrage van de cliëntenraad, dan kunt u contact opnemen met CR Elim via mailadres cliëntenraad-elim@zorggroepcharim.nl of telefoonnummer 06-22328690 (Ellie van Vliet, Ambtelijk Secretaris CR Elim). Meer over de cliëntenraad leest u op <https://zorggroepcharim.nl/locaties/elim/cliëntenraad-elim>.