



Nieuws van de cliëntenraad De Tollekamp vergadering 14 oktober 2024

Welzijn

We ontmoetten in deze vergadering een aantal medewerkers van de Tollekamp die samen in een werkgroep zitten om het welzijn van de cliënten te verbeteren en het werk op de afdelingen te veranderen van opzet. Het is de bedoeling dat activiteiten meer op de afdelingen plaats gaan vinden, waarbij beter in de individuele behoeften wordt voorzien. Doel is ook de laatste levensfase zo aangenaam mogelijk te maken ;de mensen het gevoel te geven thuis te zijn. Zorg en Welzijn moeten geïntegreerd worden, waarbij de medewerkers van de zorg ook letten op het welzijn.

Er is een proefperiode op de Vordel en Bosland gaande en als de resultaten goed zijn worden alle afdelingen langzamerhand op die manier meegenomen.

De 3 speerpunten zijn:

1. Verbetering van de dossiervorming
2. Communicatie met contactpersonen/familieparticipatie
3. Welzijn als onderdeel van je werk.

Tot nu toe zijn de resultaten positief: de sfeer is anders, er wordt meer gekeken naar wat bewoners willen en er zijn leuke nieuwe activiteiten bedacht door iedereen. Collega's durven dingen te proberen. Het zijn soms kleine dingetjes die een verschil maken. Als CR hopen we dat deze nieuwe manier van werken het nog fijner maken om te wonen in de Tollekamp!!

Teamsamenstelling

De drie teamleiders Ans Vermeer, Rita v.d.Hatert en Anke v.d. Berg waren aanwezig op onze vergadering en vertelden ons over de verandering in de teamsamenstelling die gaande is. Er komen woonzorgassistenten bij op de afdelingen en de VIG-ers krijgen meerdere afdelingen onder zich. De woonassistenten worden opgeleid om meer verantwoordelijkheid te kunnen dragen. Het streven is dat bewoners minimaal één keer per week ook nog worden gezien door een verpleegkundige of VIG-er.

Familieavonden

Tot onze grote teleurstelling was de belangstelling voor de georganiseerde familieavonden minimaal: 2 avonden konden niet doorgaan wegens te weinig deelnemers. Op de 3^e avond kwamen wel een aantal familieleden. 2 psychologen van Charim vertelden over onbegrepen gedrag en onze locatiemanager lichtte de verandering in de teamsamenstelling toe. Als CR zouden we graag willen weten waarom voor deze avonden zo weinig belangstelling is !!!

Spreekuren van de cliëntenraad

In november, december en januari houden we 3x een spreekuur van de CR voor alle cliënten en/of familie om uw eventuele op- of aanmerkingen of problemen met ons te bespreken. Er zijn daarvoor flyers bezorgd en een uitnodiging per mail.

Mocht u vragen en/of opmerkingen hebben naar aanleiding van dit bulletin, dan kunt u contact opnemen met de ambtelijk secretaris van CR De Tollekamp, Ellie van Vliet via het mailadres cliëntenraad-detollekamp@zorggroepcharim.nl of via telefoonnummer 06-22328690. Ook kunt u kijken op de website <https://zorggroepcharim.nl/locaties/de-tollekamp/cliëntenraad-de-tollekamp> voor de laatste informatie rondom CR De Tollekamp

Marjan Palland
Secretaris Cliëntenraad De Tollekamp

