

Bericht van uw cliëntenraad

De cliëntenraad van Elim heeft afscheid genomen van tijdelijke locatiemanager Dominique Dautzenberg en heeft de nieuwe locatiemanager Hanne Jurritsma hartelijk welkom geheten.

In de eerste overlegvergadering met Hanne Jurritsma bespraken we ondermeer:

- Onze blijvende zorgen over de tendens van minder beschikbaar zorgpersoneel, de toenemende zorgvraag van bewoners en de inzet van 'ingehuurd' tijdelijk personeel. Bewoners van de verzorgafdelingen missen soms de persoonlijke aandacht. De zorg is vaker gehaast en bewoners voelen minder dat de zorgmedewerker hen kent en begrijpt. Dat maakt bewoners onzeker en heeft impact op de kwaliteit van leven.
- De rapportage van het eerste kwartaal, met goede resultaten.
- We hadden een fijn gesprek ds. Maaike de Goei, geestelijk verzorger van Elim. Ze doet haar werk met passie, is betrokken en straalt, ondanks een drukke agenda, rust uit. Wilt u haar spreken, aarzel niet het aan de zorg te laten weten!
- De clienttevredenheid is tot onze vreugde onveranderd hoog! Elim scoort op de Zorgkaart Nederland een 8,7 gemiddeld. In 2024 is de zorgkaart al 14 keer ingevuld.
- We concludeerden een half jaar geleden al dat het budget voor broodmaaltijden en tussendoortjes, te verkrijgen in het Elimwinkeltje, niet toereikend is. Omdat de zorginstelling verplicht is te zorgen voor de broodmaaltijden is nu besloten dat deze maaltijden 'in natura' verstrekt gaan worden. Voor de CR is daarbij belangrijk dat bewoners:
 - a. Twee gezonde en complete broodmaaltijden kunnen nuttigen én voldoende fruit, drinken en tussendoortjes.
 - b. Zoveel mogelijk keuzevrijheid behouden.De locatiemanager zal een plan uitwerken voor Elim. Daar komen we dus ongetwijfeld op terug.

Met een hartelijke groet van de cliëntenraad van Elim

Mocht u vragen en/of opmerkingen hebben naar aanleiding van deze bijdrage van de cliëntenraad, dan kunt u contact opnemen met CR Elim via mailadres clienraad-elim@zorggroepcharim.nl of telefoonnummer 06-22328690 (Ellie van Vliet, Ambtelijk Secretaris CR Elim). Meer over de cliëntenraad leest u op <https://zorggroepcharim.nl/locaties/elim/cliëntenraad-elim>.