

Vanuit de cliëntenraad.

Het is al weer de laatste vergadering voor het 'zomerreces'. Het wordt een periode dat velen zullen uitvliegen naar verschillende oorden. De meesten van u zullen de vakantieperiode in Groenewoude blijven en wellicht in deze tijd terugdenken aan al die mooie uitstapjes die u hebt gemaakt. 'k Vind het zelf ook altijd een spannende tijd als de kinderen en kleinkinderen alle kanten uitgaan. Door middel van de communicatiemiddelen worden we meestal wel op de hoogte gehouden en kunnen we meegenieten van de stranden of de schitterende vergezichten. Wellicht ontvangt u deze periode ietwat minder bezoek en ziet u er weer naar uit dat zij allen weer veilig teruggekeerd zijn.

De vergadering van 3 juli jl. had een bijzonder tintje. Voor het eerst was uw locatiemanager Gerwin Kruijff in ons midden en hebben we afscheid genomen van twee cliëntenraadsleden.



In deze vergadering heeft Gerwin ons aan de hand van de kwaliteitsrapportage Kwaliteit en Veiligheid ons inzicht gegeven in de MIC meldingen d.w.z. 'Melding Incident Cliënt'. U kunt denken aan bijvoorbeeld een valincident en een medicijnincident. Aan de hand van deze meldingen kan de organisatie indien nodig actie ondernemen.

Eveneens laat Gerwin ons het Formatiemodel van Groenewoude zien.

Hij geeft aan op welke wijze de personele bezetting ingericht wordt met betrekking tot het aantal bewoners en met welke indicatie zij in Groenewoude verblijven. Deze beide agendapunten hebben ook de aandacht van het team tijdens vergaderingen.

We hebben teruggeblikt op enkele activiteiten waar bewoners intens van hebben kunnen genieten. We hebben gehoord dat alle inzet voor de duofiets niet tevergeefs is geweest en dat er al voortvarend onderhandeld wordt welke fiets er aangeschaft zou kunnen worden die voldoet aan onze eisen. Ook de wensboom, waar velen van u een kaartje aan gehangen heeft zal ergens in ons huis een plaats krijgen, zodat u kenbaar kunt maken wat uw wensen zijn. Wellicht dat het een en ander georganiseerd kan worden! U begrijpt zo'n heerlijke ontspannen feestdag smaakt naar meer! Wie weet!

En dan die 7 en 8 juni! Wat een happening! Samen met de leerlingen van de Olijfboom hebben velen van u de tweedaagse gelopen. Het weer werkte aan alle kanten mee; leuke en enthousiaste reacties van de mensen langs de kant, de koffie met cake bij de school was verrukkelijk en dan op de tweede dag de welverdiende medaille en het overheerlijke ijsje. Medewerkers en vrijwilligers van Groenewoude bedankt en ook al die familieleden, mantelzorgers: Top dat u er was!

In de vergadering heeft het thema communicatie ruim aandacht ontvangen. Communiceren doen we eigenlijk de hele dag. Boodschappen uitwisselen met de mensen om ons heen. U spreekt, communiceert met uw bezoek, uw medebewoners en uw verzorgers. De mondelinge communicatie. Het met elkaar spreken en het naar elkaar luisteren. Zo hebben we ook de schriftelijke communicatie: het schrijven, uitwisselen en lezen van de geschreven tekst.

Zo is in een gezin communicatie heel belangrijk. Hebben



we allemaal de boodschap begrepen of zijn er onduidelijkheden die toelichting vragen. Dit alles om misverstanden te voorkomen. U herinnert het zich vast nog wel de tijd van toen: hoe laat gaan we eten of hoe laat kom je thuis? Zo is het wonen en werken in Groenewoude een beetje te vergelijken met een gezin, wel een heel groot gezin!. Ook hier is duidelijke communicatie noodzakelijk. Hoe laat eten we in de Serre, begint de spelactiviteit, de weeksluiting of gaat het winkeltje open. Goede communicatie op welk gebied dan ook voorkomt teleurstelling!

Vervolgens is er aandacht geschonken aan o.a. tuinonderhoud, het verpleegoproepsysteem en de personele bezetting in de vakantieperiode.



We hebben afscheid genomen van twee leden van de cliëntenraad: Annelies Veldink-Bijl en Corrie van de Vendel-de Kruif. Beiden hebben zich respectievelijk 5 en 3 jaar op een geweldige wijze ingezet voor onze bewoners. Zij hebben zich steeds sterk gemaakt voor uw belangen, om het wonen in Groenewoude zo aangenaam mogelijk te maken.

foto links: Annelies Bijl en Cathalijne Huson
foto rechts: Corrie van de Vendel en Roel van Schaik



U begrijpt dat wij ons enorm inzetten om deze vacatures snel vervuld te krijgen. Voelt u zich geroepen om samen met ons als team in te zetten voor het welzijn van de bewoners en ter ondersteuning van het management meldt u dan aan! We zien uit naar uw komst. U kunt te allen tijden met ons een keer mee vergaderen om een idee te krijgen wat de werkzaamheden inhouden. We zien uit naar uw komst. Onze eerstvolgende vergadering is 30 augustus 2023.

Aan het einde van de vergadering hebben we elkaar gegroet met:

Zegen ons op de weg die wij nu gaan.
Zegen ons op de plek waar wij gaan staan.
Zegen ons in alles, wat u van ons verlangt.
O God, zegen ons alle dagen lang!
Vader maak ons tot een zegen,
Ga ons niet voorbij.

Met vriendelijke groet, mede namens de cliëntenraad,

Roel van Schaik.

Contact

De cliëntenraad van Groenewoude is te bereiken via e-mail: cliëntenraad-groenewoude@zorggroepcharim.nl.