

Nieuws vanuit de Cliëntenraad van Groenewoude

Zojuist terug van Groenewoude. Veel bewoners waren al gezellig in een grote kring zich aan het voorbereiden voor een activiteit. Zelf heb ik weer geprobeerd de liturgie voor de weeksluiting van 11 juli te kopiëren. Met behulp van de receptioniste is dat weer gelukt. Vervolgens naar huis om de bijdrage voor uw nieuwsbrief vorm en inhoud te geven. Het is vandaag maandag 30 juni en buiten inmiddels 26 graden. Dus.....lekker op m'n kamer aan het werk!

27 juni jl. was onze vergadering en hebben we zoals gebruikelijk onze agenda behandeld. Voorafgaand aan de vergadering hebben we nog even de inspiratiesessie in Veenendaal van 16 juni jl. de revue laten passeren.

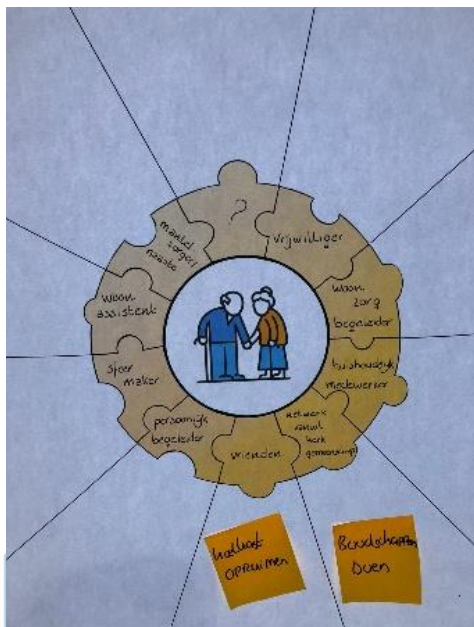
Voor deze bijeenkomst was het ondersteunend personeel van Charim en de leden van de verschillende cliëntenraden uitgenodigd. Vooraf aan de hand van een korte power-point presentatie werden we geïnformeerd over het Team van de Toekomst, samenwerken aan een toekomstbestendig Charim. Vervolgens konden we langs de verschillende standjes om geïnformeerd te worden over de opzet. Zelf was ik o.a. geïnteresseerd in het familiestartgesprek en het team van de toekomst. Boeiend om te horen met welke zorg en aandacht het een ander wordt vormgegeven. De intentie is dan ook dat de plannen op de verschillende locaties uitgerold worden. Voor Groenewoude hebben we een eerste oriënterende aanzet tijdens de familieavond van 20 mei jl. ontvangen.



Tijdens de cliëntenraadsvergadering hebben we de gebruikelijk agenda met opening, mededelingen, verslag en maandrapportage enz.

-Gerwin geeft ons aan de hand van het beeldscherm de stand van zaken door met betrekking tot de financiële organisatie vanuit begroting en werkelijke resultaten.

-Cliëntenarena Groenewoude. In de Kaderbrief van 2025 is opgenomen dat er in 2025 op elke locatie een cliëntenarena plaatsvindt met als doel cliëntervaringen op te halen. Voor deze cliëntarena zijn al verschillende verplichte vragen opgesteld. Vanuit de cliëntenraad mochten we twee aanvullende vragen formuleren.. 1-Voelt u zich gezien als



naaste/mantelzorger/bezoeker/gast? 2-Hoe ervaart u de ruimte die gegeven wordt aan uw geloofsidentiteit en ervaart u daar ondersteuning bij. Is er voldoende ruimte voor kort gesprekje tussen medewerker en bewoner? De door ons geformuleerde vragen worden door uw Gerwin meegenomen in de verdere voorbereiding van de cliëntarena.

-Terugblik: De familieavond van 20 mei met als thema: "Team van de Toekomst" is als een boeiende avond ervaren. In verschillende groepen zijn we uiteen gegaan en hebben gestoeid met de begrippen, functies, taken enz. Een eerste kennismaking m.b.t samenwerking formele en informele zorg. Het geheel zal een vervolg hebben in o.a. het familiestartgesprek.

- Tijdens Haantjesdag, een jaarlijks Woudenbergse evenement, heeft Gelinda als vrijwilligerscoördinator er met een uitnodigende en gezellige statafel gestaan om de inwoners van Woudenberg bekend te laten worden met ons “Groenewoude” en op deze wijze ook vrijwilligers te werven. Gelinda, Bedankt!
- Over de Groenewoude-Jaarmarkt van 25 juni wordt u in deze nieuwsbrief bijgepraat door Mees Blokhuis.
- U begrijpt dat we tijdens de vergadering, waarbij de temperaturen buiten ook al opliepen, hebben stilgestaan bij het “hitteprotocol”. Gerwin praat ons bij over de inhoud. Het RIVM geeft aan wanneer een hitteprotocol ingaat. Zoals het ernaar uit ziet op moment van schrijven zal het van kracht gaan.
- Inmiddels is de cv-ketel voor het hele huis vervangen, zodat we er van de winter weer warmpjes bij kunnen zitten.
- Een terugkerend onderwerp is de maaltijd op de Hofjes: Hoe wordt deze ervaren? Op welke wijze kunnen we op de Hofjes de aandacht voor de maaltijd en de sfeer tijdens de maaltijd verhogen?
- Uiteraard worden we bijgepraat over de teamsamenstelling, de verzuimcijfers en de vervanging van het management de komende zomervakantie.

Een interessant en terugkerende vraag is op welke wijze we met elkaar communiceren. Als je in Groenewoude bent kan het zomaar zijn dat door dezelfde medewerker - op verzoek - de ene bewoner met u wordt aangesproken en de ander met je.

Uit ervaring weet ik dat dit een hele lastige kan zijn. Eerst was zij de leerling en ik de meester op de Rehobothschool. Nu zijn de rollen omgedraaid en is m'n leerling m'n muziekdocent. Hoe leuk is dat! Nu tutoyeren we elkaar, omdat ik het u wel erg afstandelijk vond klinken. In Groenewoude hebben we een andere situatie, waarbij de ene volwassene bij de voornaam genoemd wordt en de ander mevrouw of meneer blijft. Het klinkt vreemd als je bijvoorbeeld in de Serre ineens “meneer Jansen” hoort en vervolgens “Marie mag ik de melk even?” Dat kan je als gast heel ongemakkelijk in de oren klinken. Dit is nu zo'n voorbeeld, kan ik me voorstellen, voor het familiestartgesprek. Vousvoyeren of tutoyeren? Voornaam of achternaam, meneer of mevrouw enz.?

Voor mij als 70+ is het altijd de meest veilige manier ongeacht de leeftijd, iemand met u, mevrouw of meneer aan te spreken. Zo maakt sinds kort meneer Westerink deel uit van de cliëntenraad en bleef voor mij meneer Westerink, maar op verzoek lukt het mij schoorvoetend “Berend” te zeggen. Hoe kan het gaan???

'k Heb geprobeerd door deze nieuwsbriefbijdrage u mee te nemen naar de inhoud van de afgelopen vergadering. 'k Zou me zo voor kunnen stellen dat tijdens het lezen bij u de gedachte opkomt: “Daar zou ik weleens bij willen zijn.” U wordt van harte uitgenodigd een vergadering bij te wonen. Onze vergaderingen zijn openbaar.

Onze eerstvolgende vergadering zal zijn op vrijdag 5 september. Tijdens deze vergadering zal mevrouw Maaïke de Goei-Jansma, onze geestelijk verzorger aanwezig zijn.

Velen van uw familieleden, mantelzorgers zullen binnenkort de koffers pakken voor hun vakantie en dat is goed. Een onderbreking van de dagelijkse activiteiten en even heerlijk ontspannen. Voor u zal het misschien een periode van minder bezoek kunnen zijn.



Begrijpelijk, maar wordt niet altijd door iedereen als plezierig ervaren. We hopen dat het meevalt en een tip.....er is altijd wel wat te beleven in de Serre! Laten we elkaar blijvend opzoeken, zodat de stilte wat doorbroken kan worden.

Vanaf deze plaats danken we al het personeel, mantelzorgers, vrijwilligers en betrokkenen rondom Groenewoude voor hun inzet en wensen u een fijne vakantietijd toe. Voor diegenen die in Woudenberg blijven: "stap wat vaker binnen." U doet er de bewoners een groot plezier mee!

Vanuit de cliëntenraad,

Roel van Schaik,
Voorzitter cliëntenraad Groenewoude.