

Nieuws vanuit de Cliëntenraad van Groenewoude

Waarover spraken zij?

In de vergadering van 24 januari 2025 worden we geïnformeerd over de actualiteit van de Centrale Cliëntenraad (CCR). Dick Velthuizen vertegenwoordigt onze cliëntenraad in de CCR. De vertegenwoordigers van de verschillende cliëntenraden van Charim komen ongeveer om de zes weken in Veenendaal bij elkaar en behandelen de actuele zaken die alle locaties van Charim aangaan.

Het komend jaar is een speerpunt van Charim het invulling geven aan de christelijke identiteit. Dit onderwerp zal eerst in de Centrale Cliëntenraad, en later ook in de cliëntenraad van Groenewoude besproken worden.

Gerwin, onze locatiemanager bespreekt met ons de kwartaalrapportage Groenewoude. Met behulp van het scherm, waarop alles geprojecteerd wordt, krijgen we inzicht in de kosten en baten. Het is voor ons interessant dat we binnen de begroting van 2024 zijn gebleven. Complimenten aan Gerwin!

Ook ontvangen we inzicht op welke wijze de personele bezetting zich verhoudt tot de indicatie die afgegeven wordt en het beleid met betrekking tot werven van nieuwe collega's. Het is verheugend te horen dat het ziekteverzuim dalend is.

Een mooie opsteker voor allen die wonen en werken bij ons zorgcentrum Groenewoude is de beoordeling op Zorgkaart Nederland. We komen met het cijfer 8,8 uit de bus. Graag attendeer ik u als bewoner en/of mantelzorger erop om ook een kijkje te nemen op Zorgkaart Nederland en vervolgens de vragenlijst in te vullen. Hoe meer mensen hier gebruik van maken, hoe realistischer onze resultaten zijn.

De enquête "beleving eten en drinken bewoners" die door een lid van de cliëntenraad is afgenomen heeft als resultaat een 8,2. Dit is het gemiddelde van de beoordelingen die door 37 bewoners zijn afgegeven.

Tevens wordt over de zogenaamde MIC-meldingen gesproken. Hierbij moet u denken aan de aard van incidenten in de zorgverlening die door medewerkers gemeld zijn, zoals fouten rond medicatie. De cliëntenraad krijgt informatie hoe er van gemelde situaties wordt geleerd.

Met elkaar hebben we teruggekeken op welke wijze het kerstdiner is ingevuld. Het was fijn om deelgenoot te zijn en met u persoonlijk in contact te komen. Ook het oliebollenfeestijn was een feest. Heerlijk ontspannen genieten van een verse oliebol met de warme chocolademelk, een babbeltje met de mensen om je heen en kijkend naar de enthousiaste gezichten van de bakker en baksters. Er zijn wel 1000 oliebollen gebakken! Uiteraard was er ook de Nieuwjaarsreceptie. Het is plezierig om ook hier elkaar te ontmoeten.

De cliëntenraad spreekt haar waardering uit op welke wijze Gerwin en zijn collega's binnen Groenewoude hun werk ook op deze feestdagen vorm en inhoud geven, zodat het er fijn wonen en werken is!

Onze eerstvolgende cliëntenraadsvergadering zal plaatsvinden op 21 maart 2025. Heeft u belangstelling om deze vergadering bij te wonen; we heten u hartelijk welkom.

En.....Zorgkaart Nederland nog niet ingevuld?.....Ga er even voorzitten. We kunnen er ons voordeel mee doen!

Namens de cliëntenraad groet ik u,
Roel van Schaik



Van links naar rechts: Dick Velthuisen, Roel van Schaik, Annelies Veldhuizen, Gerda Dekker, Mees Blokhuis, Cathalijne Huson, Gerwin Kruijf. Op de foto ontbreken Tineke Floor en Berend Westerink.

Emailadres: Clientenraad-Groenewoude@Charim.nl