

## Nieuws van cliëntenraad De Meent/D'n Aok

### Vergadering 2 december 2025

Op 2 december kwam de cliëntenraad bijeen met locatiemanager mevrouw Sandra Tangelder. We delen hieronder graag de belangrijkste punten met u.

#### Informele zorg

Informele zorg is de ondersteuning die familie en mantelzorgers bieden aan hun naasten, samen met de professionele zorg. Dit helpt om een veilige en prettige woonomgeving binnen Charim te waarborgen. Het plan is om in 2026 per afdeling een bewoners/familieavond te organiseren, zodat de informele zorg nog beter kan worden afgestemd op de wensen van de bewoners.

In week 50 hebben alle eerste contactpersonen een vragenlijst ontvangen. Hiermee wil de organisatie inzicht krijgen in wensen en behoeften om mantelzorgers beter te ondersteunen.

**Heeft u (als eerste contactpersoon) de vragenlijst al ingevuld?** Uw reactie is belangrijk en wordt zeer gewaardeerd!

#### Eten en drinken

Er komt binnenkort een voedingsenquête waarin gevraagd wordt naar uw wensen en behoeften op het gebied van eten en drinken. Wij hopen dat u deze enquête wilt invullen, want uw mening telt.

#### Opendeurenbeleid

De psycholoog was tijdens de cliëntenraadsvergadering aanwezig om de stand van zaken rondom het opendeurenbeleid te bespreken en toe te lichten. We zien al verbeteringen sinds de start, maar er zijn nog technische uitdagingen, zoals het ongewenst openen van nooddeuren en de werking van bakens. De CR benadrukte de urgentie en heeft gevraagd om meer snelheid bij het oplossen van deze problemen en het realiseren van maatwerkoplossingen.

#### Afscheid

We namen afscheid van de heer Flip van de Waerdt, cliëntenraadslid namens D'n Aok. Wij bedanken hem hartelijk voor zijn trouwe inzet in de afgelopen vijf jaar en wensen hem alle goeds. Gelukkig blijft hij actief in de financiële commissie van de CR en CCR.

Door het vertrek van de heer Van de Waerdt is er een vacature ontstaan voor een cliëntenraadslid namens D'n Aok. Heeft u interesse of wenst u meer informatie? Laat het ons vooral weten.

#### Contact tussen CR en afdelingen

De CR wil graag de verbinding met de afdelingen versterken. Het voorstel is om per afdeling een vaste CR-contactpersoon te koppelen aan de teamleider. Dit wordt eerst besproken met de locatiemanager. Zo zorgen we ervoor dat uw naaste nog beter gehoord en gezien wordt.

#### Heeft u vragen of ideeën?

Neem gerust contact op met de Cliëntenraad. Samen maken we het verschil!

**Hannie van Essen**  
Secretaris cliëntenraad



Hannie van Essen  
Secretaris Cliëntenraad De Meent

*Mocht u vragen en/of opmerkingen hebben naar aanleiding van dit bulletin, dan kunt u contact opnemen met CR De Meent per mail: [cliëntenraad-demeent@zorggroepcharim.nl](mailto:cliëntenraad-demeent@zorggroepcharim.nl) of via de ambtelijk secretaris (Manuele van Nieuwamerongen) via telefoonnummer 06-30945353. Ook kunt u kijken op de website <https://zorggroepcharim.nl/locaties/de-meent/cliëntenraad-de-meent> voor de laatste informatie rondom CR De Meent.*