

Nieuws van cliëntenraad De Meent/D'n Aok

Vergadering 10 juni 2025

Op dinsdag 10 juni 2025 kwam de cliëntenraad bijeen voor overleg met locatiemanager Sandra Tangelder. Tijdens deze vergadering kwamen diverse belangrijke onderwerpen aan bod die we graag met u delen.

Afscheid van dhr. Gert van Asselt, Secretaris Cliëntenraad De Meent

Tijdens deze bijeenkomst namen we afscheid van onze secretaris, de heer Gert van Asselt. Hij werd hartelijk bedankt voor zijn waardevolle inzet in de afgelopen jaren. We hopen hem nog vaak te ontmoeten in de wandelgangen van De Meent en natuurlijk achter het orgel en de piano, waar hij bewoners en bezoekers regelmatig verblijdt met een prachtig muziekstuk. Tijdens onze volgende vergadering bespreken we hoe de functie van secretaris verder wordt ingevuld.

**Manuele van
Nieuwamerongen**



Financiële situatie

De cliëntenraad kreeg van de controller toelichting op de financiële cijfers van januari tot en met april 2025. Enkele opvallende punten:

- De omzet is hoger dan begroot.
- De personeelskosten vallen hoger uit dan gepland.
- De bedrijfskosten zijn gestegen.
- Charim werkt steeds meer met financiële voorspellingen in plaats van alleen met een begroting, wat bijdraagt aan tijdig bijsturen.

Nieuwe teamleiders

De cliëntenraad heeft positief geadviseerd over de benoeming van drie nieuwe teamleiders: voor Kastanjehof, Eem & De Grift/Scheepjeswol en de huishoudelijke en restauratieve dienst. Twee van de drie teamleiders zijn inmiddels gestart. Wij wensen hen veel succes in hun nieuwe functie!

Zorg en welzijn: belangrijke thema's in 2025

De locatiemanager gaf een toelichting op een aantal belangrijke thema's waar dit jaar extra aandacht voor is. Deze dragen bij aan het welzijn van bewoners en een goede samenwerking met naasten en medewerkers:

- **Informele zorg:** Familieleden, mantelzorgers en vrijwilligers spelen een waardevolle rol in het dagelijks leven van bewoners. We kijken hoe we die betrokkenheid goed kunnen ondersteunen.
- **Tevredenheid van bewoners:** Later dit jaar wordt de tevredenheid van bewoners onderzocht, onder andere met een enquête over eten en drinken, huiskamergesprekken (oftewel klankbordsessies) en kwaliteitsgesprekken.
- **Wet zorg en dwang:** Er is aandacht voor het vinden van een goede balans tussen vrijheid en veiligheid, bijvoorbeeld bij het gebruik van hulpmiddelen zoals GPS.
- **Crisisplekken:** Twee crisisbedden worden samengevoegd. Medewerkers krijgen hiervoor aanvullende scholing om bewoners in deze situaties goed te kunnen begeleiden.
- **Omgaan met agressie:** Medewerkers krijgen steeds vaker te maken met spanningen of agressie. Scholing en ondersteuning zijn belangrijk om hiermee om te gaan.
- **Zorg op maat:** Het is belangrijk dat de zorgbehoefte van bewoners goed wordt ingeschat, zodat zij de ondersteuning krijgen die past bij hun situatie.
- **Samenwerking en betrokkenheid:** Er wordt gewerkt aan een nog betere samenwerking tussen medewerkers, behandelaren, bewoners en familie. Dit noemen we ook wel participatie.

Koffie en thee in het restaurant

Dankzij de inzet van de cliëntenraad kunnen bewoners weer kosteloos koffie en thee verkrijgen bij de counter in het restaurant, zodat bewoners samen met hun naasten weer kunnen genieten van een gezellig koffiemoment.

Bewoners- en familieavond op 18 september

Op woensdag 18 september organiseren we samen met medewerkers van De Meent een bewoners- en familieavond met als thema: 'Samen zorgen in De Meent en D'n Aok'. We gaan in gesprek over hoe informele zorg goed georganiseerd kan worden. Er zijn sprekers, praktijkvoorbeelden en volop ruimte voor dialoog. De uitnodiging volgt binnenkort via e-mail, de locatienieuwsbrief en de website.

Tot slot

De cliëntenraad blijft zich inzetten voor een veilige, prettige woonomgeving waarin u zich gehoord voelt. Heeft u vragen, ervaringen of ideeën? Laat het gerust weten aan een van onze leden. Uw stem telt!

Manuele van Nieuwamerongen
Ambtelijk Secretaris Cliëntenraad De Meent

Mocht u vragen en/of opmerkingen hebben naar aanleiding van dit bulletin, dan kunt u contact opnemen met CR De Meent per mail: cliëntenraad-demeent@zorggroepcharim.nl of via de ambtelijk secretaris (Manuele van Nieuwamerongen) via telefoonnummer 06-30945353. Ook kunt u kijken op de website <https://zorggroepcharim.nl/locaties/de-meent/cliëntenraad-de-meent> voor de laatste informatie rondom CR De Meent.