

Bericht van uw cliëntenraad

Op 14 september hadden we een overlegvergadering met de locatiemanager a.i. Dominique Dautzenberg. We houden u graag op de hoogte van wat we daar met elkaar bespraken. Deze keer kwamen ondermeer de volgende punten aan de orde:

- De zorgen over het tekort aan vast zorgpersoneel. De vele interim-medewerkers kosten extra geld en het is niet goed voor de continuïteit. Het is echter een landelijk gegeven dat er een groeiend gebrek aan zorgpersoneel is. Elim doet er alles aan om vaste medewerkers te vinden en te behouden. Om de herkenbaarheid van het zorgpersoneel voor de bewoners zo groot mogelijk te houden heeft de cliëntenraad gevraagd alle verzorgenden hetzelfde uniformjasje te laten dragen.
- Met de controller bespraken we de tweede kwartaalrapportage. Ook daar zien we dat het gebrek aan vast personeel de grootste bedreiging voor overschrijding van de begroting is. De hoge energiekosten hebben impact gehad maar zijn door goede langdurige inkoop nu onder controle.
- De aanbouw van de balkons en een stukje hospice vorderen gestaag. De meeste overlast is voorbij en het belooft mooi te worden. De personeelstoiletten bij Kleinschalig Wonen moet ook worden gerenoveerd. Dat zal nog wel wat kortdurende overlast voor de KSW-bewonersgeven.
- Helaas is de verbouwing van de entree, de receptie en de huiskamers boven de entree losgekoppeld van de aanbouw van de balkons. Dat betekent dat het apart gepland moet worden. Op dit moment is nog niet duidelijk wanneer deze verbouwing gaat plaatsvinden. De cliëntenraad dringt aan op spoed.
- Het dak van de Orangerie gaat binnenkort vervangen worden. De overlast zal minimaal zijn en er komt hiermee een einde aan de aanhoudende lekkages. U krijgt bericht in de week voordat de werkzaamheden plaats gaan vinden.
- Vooruitlopend op het jaarplan 2024 bespreken we de punten die de cliëntenraad belangrijk vindt. Denk aan inspraak, vrijwilligersbeleid, maatwerk in het welzijnsaanbod en opname in het zorgleefplan, betere geluidsverbinding met de orangerie. Deze punten stonden al in ons jaarplan maar zijn door de vele wisselingen van locatiemanager en teamleiders niet of onvoldoende opgepakt.
- We gaan binnen de zorgafdelingen van Elim intern een wekelijks 'wel en wee' bericht verspreiden om de saamhorigheid en betrokkenheid van bewoners bij elkaar te bevorderen. Dit is door de striktere privacyregels al enkele jaren niet meer gedaan. Daarvoor komen we de komende tijd bij u langs met een toestemmingsformulier. Want alleen wanneer u dat wilt zullen we informatie over nieuwe bewoners, verhuizingen, verjaardagen, overlijden en eventuele ziekenhuisopname delen. U bent vrij om aan te geven dat u dit niet wilt!

Zowel de cliëntenraad als de locatiemanager wil graag een zo goed mogelijk inzicht hebben in uw ervaring van de kwaliteit van zorg en wonen en uw waardering daarvan als bewoner van Elim. We zouden het daarom op prijs stellen als u hiertoe de Zorgkaart Nederland wilt invullen. (www.zorgkaartnederland.nl)

Met een hartelijke groet van de cliëntenraad van Elim

Mocht u vragen en/of opmerkingen hebben naar aanleiding van deze bijdrage van de cliëntenraad, dan kunt u contact opnemen met CR Elim via mailadres cliëntenraad-elim@zorggroepcharim.nl of telefoonnummer 06-22328690 (Ellie van Vliet, Ambtelijk Secretaris CR Elim). Meer over de cliëntenraad leest u op <https://zorggroepcharim.nl/locaties/elim/cliëntenraad-elim>.