

Bulletin 2026-04

Centrale Cliëntenraad

Op 9 juli heeft de Centrale Cliëntenraad (CCR) overleg gehad met de Raad van Bestuur, een directeur en de secretaris van de Raad van Bestuur van Charim. Hieronder leest u de belangrijkste onderwerpen uit dit overleg.

Adviesaanvraag Medisch Generalistische Zorg

De Raad van Bestuur heeft advies gevraagd over de manier van communicatie richting bewoners met betrekking tot de plannen om de samenwerking tussen huisartsen en zorgverleners die gespecialiseerd zijn in ouderenzorg verder te ontwikkelen. Het uitgangspunt is dat bewoners hun eigen huisarts kunnen behouden. Alleen als een zorgvraag complexer wordt, kan extra medische expertise worden ingezet. De CCR vindt het belangrijk dat eerst duidelijk wordt hoe deze plannen in de praktijk kunnen worden georganiseerd. De adviesaanvraag wordt opnieuw besproken tijdens de CCR-vergadering van september.

Hannie van Essen

Secretaris CCR



Instemmingsaanvraag televisie, internet en telefonie (JipTV)

De Raad van Bestuur heeft de CCR gevraagd in te stemmen met een nieuwe centrale voorziening voor televisie, internet en telefonie via JipTV. Volgens Charim moet dit zorgen voor minder storingen en een betere ondersteuning van bewoners.

De CCR vindt dit een belangrijke verandering voor bewoners. Daarom zal de raad eerst aanvullende vragen stellen over onder andere bestaande contracten, kosten en maatwerk voor bewoners die gebruikmaken van speciale hulpmiddelen. Pas wanneer de antwoorden op de schriftelijk gestelde vragen zijn ontvangen en besproken zal de raad de instemmingsaanvraag opnieuw bespreken tijdens de CCR-vergadering in september.

Adviesaanvraag cliëntwaarderingssuitvraag en borging van cliëntarena's

De Raad van Bestuur heeft advies gevraagd over een nieuwe werkwijze voor het verzamelen van ervaringen van bewoners en cliënten. Jaarlijks zal een onafhankelijk onderzoek worden uitgevoerd en ook gesprekken met bewoners en verwanten (de zogenaamde cliëntarena's) blijven een belangrijk onderdeel van deze aanpak.

De CCR vindt het belangrijk dat niet alleen de nieuwe werkwijze wordt toegelicht, maar dat ook duidelijk wordt welke concrete verbeteringen Charim doorvoert op basis van eerdere cliëntarena's en cliëntwaarderingsonderzoeken. Ook deze adviesaanvraag wordt tijdens de CCR-vergadering in september verder besproken.

Meerjarenstrategie 2027-2030

De Raad van Bestuur heeft de CCR bijgepraat over de plannen voor de komende jaren. Belangrijke onderwerpen zijn onder andere vaste gezichten in de zorg, een zinvolle daginvulling, goede samenwerking met mantelzorgers, lekker eten en drinken en activiteiten in de avond en het weekend. Na de zomer wordt een eerste concept van deze plannen verwacht.

Cliëntmedezeggenschap binnen Charim

De CCR en de Raad van Bestuur hebben gesproken over de evaluatie en toekomst van de medezeggenschap binnen Charim. Daarbij gaat het onder andere over de regels voor cliëntenraden die worden samengevat in de medezeggenschapsregeling, de zittingstermijnen van leden en de samenwerking tussen de CCR en de Raad van Bestuur. Afgesproken is dat het dagelijks bestuur van de CCR een stappenplan maakt voor de evaluatie van de huidige medezeggenschapsregeling. Daarna wordt het gesprek hierover voortgezet.

Hannie van Essen
Secretaris Centrale Cliëntenraad

*De Centrale Cliëntenraad blijft zich inzetten voor goede zorg en een fijne woonomgeving voor bewoners. Heeft u vragen, zorgen of ideeën? Bespreek deze dan met uw lokale cliëntenraad. Of neem gerust contact op met de centrale cliëntenraad via centraleclientenraad@charim.nl of bel met Manuele van Nieuwamerongen, ambtelijk secretaris CCR, via 06-30945353. **Stem geven aan wie zorg ontvangt!***