

Bulletin 2026-02

Centrale Cliëntenraad

Op 9 april 2026 heeft de Centrale Cliëntenraad (CCR) van Charim overleg gevoerd met de Raad van Bestuur, een directeur en de secretaris van de Raad van Bestuur. In dit bulletin informeren wij u over de belangrijkste onderwerpen die zijn besproken en de besluiten die zijn genomen.

Ervaringen van bewoners en familie

Tijdens het overleg is gesproken over de cliëntarena's die op de locaties zijn gehouden. Cliëntarena's zijn gesprekken waarin bewoners en familie kunnen vertellen hoe zij het wonen en de zorg bij Charim ervaren. Veel bewoners en naasten zijn positief. Zij geven aan dat medewerkers betrokken zijn en hun werk goed doen. Bewoners voelen zich vaak gezien en serieus genomen. Ook wordt het fijn gevonden dat familie vaker wordt betrokken en dat er ruimte is voor persoonlijke geloofsbeleving.

Er zijn ook zorgen genoemd. Sommige bewoners en familieleden weten niet goed wie hun vaste aanspreekpunt is, vooral als de vaste medewerker er niet is. Ook wordt aangegeven dat het soms lang duurt voordat er iemand komt na het bellen. Dit kan onrust en onzekerheid geven. Verder zijn er opmerkingen gemaakt over het eten en over het feit dat er soms weinig ruimte is voor persoonlijke wensen. De CCR vindt het belangrijk dat deze signalen serieus worden genomen en dat de uitkomsten van de cliëntarena's op lokaal niveau besproken worden met de lokale cliëntenraden.

Hoe Charim wil leren van ervaringen

Charim hecht veel waarde aan de ervaringen van bewoners en naasten (waar bewoners dit niet zelf kunnen delen) om de ondersteuning en zorg elke dag meer te kunnen aansluiten op wat de bewoner wenst en nodig heeft. Daarom wordt - gekoppeld aan landelijke ontwikkelingen - gewerkt aan een nieuwe manier om ervaringen op te halen. De CCR denkt graag mee over deze nieuwe aanpak en mag ook zelf extra vragen aandragen.

Besluiten van de Centrale Cliëntenraad

De CCR heeft een positief advies gegeven over de uitbreiding van het aantal Wzd-functionarissen. Dit zijn onafhankelijke professionals die toezien op de toepassing van onvrijwillige zorg. De CCR vindt het belangrijk dat na ongeveer een jaar wordt gekeken of dit goed werkt en of de werkdruk niet te hoog wordt.

Ook heeft de CCR ingestemd met afspraken over minimale zorg bij personeelstekort. Daarbij heeft de CCR aandacht gevraagd voor duidelijke verantwoordelijkheden, goede betrokkenheid van de lokale cliëntenraad en een evaluatie van de gevolgen voor bewoners.

Jaarverslagen 2025 van klachtenfunctionaris en cliëntenvertrouwenspersonen

De jaarverslagen van 2025 van de klachtenfunctionaris en de cliëntenvertrouwenspersonen zijn besproken. Het aantal klachten is laag. Toch is het belangrijk om signalen goed te gebruiken om te leren en te verbeteren. Op sommige locaties zijn meer meldingen gedaan dan op andere.

Opnieuw kwam naar voren hoe belangrijk het is dat bewoners en familie weten bij wie zij terecht kunnen met vragen of zorgen. Ook moet duidelijk zijn hoe de cliëntenvertrouwenspersoon en de klachtenfunctionaris te bereiken zijn.

Wat mantelzorgers nodig hebben

Uit een onderzoek onder mantelzorgers blijkt dat zij vooral behoefte hebben aan goede ondersteuning. Zij willen duidelijke afspraken, betere communicatie en samenwerken op basis van gelijkwaardigheid. De Raad van Bestuur gaat hier verder mee aan de slag en neemt dit mee in de plannen voor de komende jaren.

Rollators

In de afgelopen jaren heeft Charim voor bewoners die structureel een rollator nodig hebben, deze aangeschaft. Dit is in strijd met landelijke declaratieregels. Voor nieuwe cliënten zal gelden dat zij deze vanaf heden zelf moeten aanschaffen. Voor tijdelijk gebruik kunnen bewoners nog wel een rollator lenen via de locatie.

Afscheid van secretaris CCR

Tijdens de overlegvergadering heeft de secretaris van de Centrale Cliëntenraad, dhr. Berendsen, aangegeven zijn werkzaamheden voor de CCR per direct te beëindigen. Hij heeft dit besluit genomen op basis van eigen overwegingen. De CCR heeft groot respect voor dit besluit en spreekt haar waardering uit voor de inzet, betrokkenheid en zorgvuldigheid waarmee dhr. Berendsen zich in de afgelopen jaren voor de raad heeft ingezet.

Manuele van Nieuwamerongen
Ambtelijk Secretaris CCR

