

Bulletin 2026-01

van de Centrale Cliëntenraad van Charim

Als secretaris van de Centrale Cliëntenraad (CCR) wil ik u graag informeren over de onderwerpen die op 12 maart 2026 tijdens de CCR-vergadering zijn besproken met de voorzitter van de Raad van Bestuur (RvB), één van de directeuren en de secretaris van de Raad van Bestuur.



Cliëntarena's: Binnen Charim hebben inmiddels alle cliëntarena's plaatsgevonden. In deze bijeenkomsten gaan cliënten onder leiding van een externe gespreksleider in gesprek over wat er goed gaat en wat er beter kan in de zorg en ondersteuning. In de eerste gespreksronde worden cliënten gevraagd input te delen. In de tweede ronde stellen medewerkers verdiepende vragen. De tussenrapportage en de eindrapportage van deze cliëntarena's worden binnenkort met de CCR gedeeld en besproken.

Kwaliteitsbeeld: Het Kwaliteitsbeeld is een jaarlijkse rapportage waarin zorgorganisaties laten zien hoe zij goede zorg leveren en verbeteren. Uiterlijk 31 maart moet dit Kwaliteitsbeeld door Charim worden gepubliceerd en aangeleverd bij het Zorginstituut. Het Kwaliteitsbeeld zal tijdens de volgende vergadering besproken worden met de CCR.

Noodsituaties: Wat is er vanuit de organisatie geregeld en waar moeten cliënten zelf voor zorgen? De overheid heeft via een landelijke informatieactie alle Nederlandse huishoudens laten weten welke spullen mensen in huis zouden moeten hebben voor een noodsituatie. Naar aanleiding daarvan heeft de CCR gevraagd wat onze bewoners zelf moeten regelen. Het antwoord is geruststellend: als bewoner hoeft u **niets** zelf te organiseren voor mogelijke noodsituaties. Charim heeft dit volledig voorbereid. Op alle locaties zijn noodpakketten aanwezig en is er een drinkwatervoorraad, die elke anderhalf jaar wordt vernieuwd. Daarnaast beschikt Charim over portofoons, noodstroomaansluitingen en toegang tot noodaggregaten via vaste leveranciers. Twee noodaggregaten zijn bovendien in eigen bezit. Hierdoor kan de organisatie snel schakelen wanneer dat nodig is.

Uitkomsten enquête eten en drinken: De uitkomsten van de Charim-brede enquête over eten en drinken worden eerst besproken in de lokale cliëntenraden. Als daar aanleiding voor is — bijvoorbeeld wanneer thema's locaties overstijgen of wanneer bredere aandacht nodig is — worden de uitkomsten daarna ook in de CCR besproken.

Nieuwe meerjarenstrategie en organisatiestructuur: In 2026 loopt de huidige strategieperiode van Charim af. Daarom wordt er gewerkt aan een nieuwe meerjarenstrategie. Het bureau Berenschot gaat helpen bij dit proces. Het is belangrijk dat alle betrokkenen hierbij worden meegenomen, waaronder ook de CCR. De RvB heeft laten weten het niet helemaal anders te gaan doen, maar om de bestaande koers te verrijken en aan te vullen met nieuwe ideeën en perspectieven. Daarbij geldt dat eerst de strategische koers wordt vastgesteld. Pas daarna wordt gekeken welke organisatiestructuur daar het beste bij past.

Totdat de nieuwe organisatiestructuur bekend is, vinden er nog geen structurele wijzigingen plaats in de laag managers en directeuren. Het aantal teamleiders is inmiddels uitgebreid. Hierdoor hebben zij een kleinere groep cliënten en medewerkers om zich op te richten, waardoor zij meer nabij kunnen zijn bij de teams en in het begeleiden van de verandering. Als richtlijn geldt dat één teamleider verantwoordelijk is voor ongeveer veertig medewerkers. De lokale cliëntenraden is geadviseerd om regelmatig teamleiders uit te nodigen voor hun vergaderingen, zodat zij – vanuit de kennis die zij hebben - goed kunnen meedenken en meepraten over wat er speelt.

Advies- en instemmingsaanvragen: De CCR heeft tijdens de vergadering verschillende advies- en instemmingsaanvragen behandeld. Zo is er positief advies gegeven over de **begroting** van Charim voor 2026. Ook heeft de CCR ingestemd met het **generieke deel van de locatiewijzer**. Het locatie-specifieke deel wordt nog uitgewerkt door de afdeling Marketing & Communicatie, samen met de betreffende locatiemanagers. Zodra deze aangepaste versies klaar zijn, worden ze ter instemming voorgelegd aan de lokale cliëntenraden. Voor het document **Afspraken over minimale ondersteuning en zorg bij personele krapte** is geen instemming verleend. De CCR heeft daarbij twee aanpassingen voorgesteld. De CCR heeft positief advies gegeven voor de **benoeming van de heer Stef Groenenwoud als lid van de Raad van Toezicht**. Daarnaast is ingestemd met de **jaarlijkse indexering van de tariefstellingen voor services**. Wat betreft de **nieuwe samenwerkingspartner voor extramurale alarmering** heeft de CCR zich van instemming onthouden, omdat dit onderwerp buiten het formele domein van de CCR valt. Wel zijn er enkele aandachtspunten meegegeven aan de organisatie. Tot slot heeft de CCR zich ook onthouden van instemming op het **Jaarplan 2026**. Voorgesteld is om de bespreking vooral lokaal te laten plaatsvinden. De lokale cliëntenraden richten zich vooral op het activiteitenplan van de betreffende locatie, dat een vertaling is van het Charim-brede jaarplan voor wat betreft die locatie.

Bert Berendsen
Secretaris CCR