

Bulletin 2025-07

van de Centrale Cliëntenraad van Charim

Als secretaris van de Centrale Cliëntenraad (CCR) wil ik u graag informeren over de onderwerpen die we tijdens de overlegvergadering van 30 oktober hebben besproken met de voorzitter van de Raad van Bestuur (RvB) en één van de directeuren.

Dit is het laatste bulletin van 2025. Regelmatig hoor ik dat het taalgebruik en de onderwerpen soms ingewikkeld zijn. Daar wil ik voortaan beter rekening mee houden, zodat onze informatie voor iedereen duidelijk en begrijpelijk is.



Advies nieuw lid Raad van Toezicht

Een lid van de Raad van Toezicht (RvT) treedt af omdat haar maximale zittingsperiode is bereikt. Voor de werving van een nieuw lid is een profiel opgesteld, waarover de CCR advies heeft gegeven. De voorzitter van de CCR wordt actief betrokken bij het selectie- en benoemingsproces van de kandidaten.

Advies begroting Charim 2026

De financiële commissie van de CCR heeft de adviesaanvraag over de begroting 2026 uitgebreid besproken met een van de directeuren en de concerncontroller. Op basis van dit overleg heeft de CCR (het advies van de financiële commissie volgend) een positief advies uitgebracht aan de Raad van Bestuur. Daarbij zijn enkele aandachtspunten meegegeven voor verdere uitwerking.

Instemming Jaarplan Charim 2026

Op 7 oktober jl. ontving de CCR de instemmingsaanvraag voor het Jaarplan Charim 2026. Voor het eerst is er één gezamenlijk Jaarplan voor heel Charim; er worden geen afzonderlijke jaarplannen per locatie meer opgesteld. Voor onze woonlocaties betekent dit dat het Charim-brede jaarplan – en de vertaling daarvan naar de dagelijkse praktijk – wordt besproken met de lokale cliëntenraden.

Deze dialoog zorgt ervoor dat de stem van cliënten en hun naasten niet alleen gehoord wordt, maar ook richtinggevend blijft bij het lokaal vormgeven van de plannen en het vertalen van de koers naar wonen en leven. Tijdens de vergadering heeft de CCR aandacht gevraagd en enkele vragen gesteld over een aantal onderwerpen, nl.:

- Team van de Toekomst
- Zorg naar behoefte
- Dagstart en mantelzorger
- Personeelstekort en kwaliteit van zorg
- Continuïteit en eigenaarschap
- Welzijn en betrokkenheid familie
- Concrete signalen en verantwoordelijkheid
- Vastgoedontwikkelingen

De CCR heeft nog niet ingestemd met het Jaarplan. De vervolgesprekken vinden in januari plaats.

Instemming afspraken minimale ondersteuning en zorg bij personeel krapte

De CCR heeft nog geen instemming verleend voor de afspraken rondom minimale ondersteuning en zorg bij personele krapte. Eerst moet de rol en betrokkenheid van de lokale cliëntenraden beter worden vastgelegd. Dit onderwerp wordt in de volgende overlegvergadering van januari verder afgestemd.

Instemming locatiewijzer

De locatiewijzers worden opnieuw ontwikkeld. Voor het Charim-brede gedeelte van de locatiewijzer heeft de CCR instemming verleend. Het opnieuw ontwikkelen van de locatiewijzer is belangrijk om meer uniformiteit en herkenbaarheid te creëren in de algemene informatie over Charim. Het locatie-specifieke gedeelte wordt opgesteld door de afdeling Marketing, Communicatie en Cliëntenvoorlichting in samenspraak met de locatiemanager. Dit onderdeel zal vervolgens ter instemming worden voorgelegd aan de lokale cliëntenraad.

Bert Berendsen
Secretaris CCR