

Bulletin van de Centrale Cliëntenraad van Charim (2025-06)

Beste bewoners en mantelzorgers,

We houden u graag op de hoogte van wat er speelt binnen Charim. Daarom delen we in dit bulletin de belangrijkste punten uit de vergadering van de Centrale Cliëntenraad (CCR) van 4 september 2025. Samen zorgen we voor een fijne en veilige leefomgeving.

Aanvulling van CCR-leden

Niet alle lokale cliëntenraden (CR-en) waren de afgelopen periode vertegenwoordigd in de CCR. Om hier verandering in te brengen, heeft de voorzitter van de CCR onlangs een oproep gedaan aan de ontbrekende cliëntenraden om zich opnieuw aan te sluiten. Deze oproep is tot nu toe positief ontvangen: verschillende raden hebben interesse getoond en de verwachting is dat binnenkort meerdere nieuwe leden zullen toetreden tot de CCR (CR Spathodea, CR 't Boveneind en CR De Tollekamp).



Eten en drinken: blijvend aandachtspunt

Eten en drinken vormen een belangrijk onderdeel van het dagelijks leven van onze bewoners. De directie houdt de CCR op de hoogte van de ontwikkelingen rondom dit thema. Hoewel op sommige locaties het nieuwe beleid voor broodmaaltijden nog niet volledig is ingevoerd, heeft dit de aandacht. Daarnaast heeft de CCR extra aandacht gevraagd voor de warme maaltijden. In het najaar volgt opnieuw een enquête waarin u bewoners hun mening kunnen geven. Uw smaak en wensen zijn belangrijk!

Pilot 1 locatiemanager op 2 locaties

De CCR heeft het eindrapport ontvangen van de pilot (proef) op locaties 't Boveneind en De Engelenburgh, waar één locatiemanager verantwoordelijk is voor beide locaties. Op dit moment wordt deze proef ook op diverse andere locaties uitgevoerd (nl. Elim/De Tollekamp, Groenewoude/Spathodea en 't Boveneind/Wijkverpleging). Tijdens een volgende vergadering gaat de CCR hierover inhoudelijk in gesprek met de Raad van Bestuur, om de ervaringen en mogelijke vervolgstappen te bespreken.

Zorgtechnologie en ICT

In november bespreekt de CCR het meerjaren ICT-beleidsplan en de inzet van (zorg)technologie, zoals alarmeringssystemen. De raad vindt het van groot belang dat deze hulpmiddelen betrouwbaar zijn en daadwerkelijk bijdragen aan de veiligheid en het welzijn van bewoners.

Visie op informele zorg

De CCR benadrukt het belang van een heldere visie op informele zorg. Plannen op dit gebied dienen volgens de CCR duidelijke doelstellingen te bevatten, zodat beter zichtbaar wordt wat werkt en hoe we samen kunnen bijdragen aan een waardevol dagelijks leven voor onze bewoners.

Nieuwe benoeming in de Raad van Toezicht

Eind 2025 loopt de zittingsperiode van een lid van de Raad van Toezicht af. In aanloop naar de benoeming van een opvolger wordt de CCR betrokken bij zowel het opstellen van de profielschets als de uiteindelijke benoeming. Binnenkort ontvangt de CCR de bijbehorende adviesaanvragen.

Cliëntarena's: samen leren van ervaringen

Op korte termijn starten op alle locaties van Charim de zogenaamde cliëntarena's: gesprekken waarin bewoners hun ervaringen kunnen delen. Deze gesprekken zijn bedoeld om vanuit de inzichten te kijken en leren hoe het wonen en leven van u als bewoner elke dag een beetje beter gemaakt kan worden.

Manuele van Nieuwamerongen
Ambtelijk Secretaris CCR