

Bulletin van de Centrale Cliëntenraad van Charim (2025-05)

Graag vertellen we u wat er besproken is tijdens de vergadering van de Centrale Cliëntenraad (CCR) van 3 juli 2025.

Voortgang projecten

Twee programmaleiders vertelden hoe het gaat met de programma's *Passende ondersteuning en zorg* en *Lekker werken*. Binnen deze programma's zijn vier belangrijke thema's benoemd:

1. Informele ondersteuning en zorg
2. Zorgtechnologie
3. Het Team van de Toekomst
4. Leren en ontwikkelen voor de toekomst

Er is gestart met korte trajecten per locatie, zogenaamde 'sprints'. Tijdens deze sprints oefenen teams met nieuwe manieren van werken, zoals het voeren van familiestartgesprekken (onderdeel van *informele ondersteuning en zorg*). Voor de tweede helft van 2025 staat de inzet van *zorgtechnologie*, zoals spraakgestuurd rapporteren en slimme bedsensoren, gepland. Dit gebeurt stap voor stap, met veel aandacht voor een zorgvuldige invoering. Het Team van de Toekomst hoort bij de verandering die Charim doormaakt: van vooral zorg geven naar zorgen voor een fijne dag en een waardevol leven voor cliënten. Daarvoor is een ander soort team nodig rondom de cliënt. Soms betekent dit dat taken of rollen van medewerkers veranderen. Door korte en gerichte opleidingen kunnen mensen makkelijker instromen in een nieuwe functie.



Cliëntarena's

De CCR heeft positief advies gegeven over het plan van aanpak om cliëntarena's te organiseren. Een cliëntarena is een gesprek, waarin een selectie bewoners hun ervaringen kan delen en waarvan medewerkers kunnen leren. Hoewel er nog aandachtspunten zijn, vindt de CCR het belangrijk om te starten en tussentijds te evalueren. Zowel de lokale cliëntenraden als de CCR worden hierbij betrokken.

Minisymposium

Eind dit jaar wordt er door de Raad van Toezicht een minisymposium over informele zorg georganiseerd, ter vervanging van het overleg tussen Raad van Toezicht en de voorzitters van de medezeggenschapsorganen. De voorzitters van de lokale cliëntenraden, de centrale medezeggenschapsorganen en de Raad van Bestuur en het Directieteam zullen hiervoor worden uitgenodigd.

Kwartaalrapportage en meldingen

Uit de eerste kwartaalrapportage van 2025 blijkt dat er meer incidenten worden gemeld. Dat is een positieve ontwikkeling, want het laat zien dat medewerkers zich verantwoordelijk voelen en bereid zijn te melden. Er wordt per locatie en per thema gekeken naar verbeterpunten. Om de medicatieveiligheid te verbeteren is er een multi-doseringsmethodiek geïntroduceerd, waar medewerkers en bewoners tevreden over zijn.

Toekomst van cliëntenmedezeggenschap

Het is de intentie dat alle lokale cliëntenraden vertegenwoordigd zijn in de CCR. Het is helaas steeds moeilijker om dit daadwerkelijk voor elkaar te krijgen. Lokale cliëntenraden zonder vertegenwoordiging in de CCR worden daarom op korte termijn door de voorzitter van de CCR uitgenodigd om eens een vergadering bij te wonen. Ook wordt deelname aan diverse werkgroepen gestimuleerd.

Informatie voor nieuwe cliënten

Binnenkort wordt er overlegd over hoe nieuwe cliënten duidelijke en toegankelijke informatie krijgen over Charim en hun locatie. De eerste opzet van een algemene locatiewijzer wordt gemaakt in overleg met het dagelijks bestuur van de CCR. Daarna wordt de CCR om advies gevraagd, en worden vervolgens ook de lokale cliëntenraden via de locatiemanagers betrokken bij het locatie-specifieke deel.

Eten en drinken

Het nieuwe beleid over eten en drinken (o.a. brood in natura) wordt momenteel per locatie ingevoerd. In september ontvangt de CCR een overzicht hoe het ervoor staat. Er zijn signalen besproken over onduidelijkheden bij de uitvoering.

Manuele van Nieuwamerongen
Ambtelijk Secretaris CCR