

Bulletin 2025-04

van de Centrale Cliëntenraad van Charim

Op 22 mei heeft de Centrale Cliëntenraad (CCR) vergaderd met de voorzitter van de Raad van Bestuur, één van de directeuren en de secretaris van de Raad van Bestuur.



Advies- en instemmins aanvragen die besproken zijn:

Inzage in medische dossiers en privacy van cliëntgegevens

De CCR heeft ingestemd met het beleid over hoe wordt omgegaan met cliëntgegevens en wie cliënt- of zorgdossiers van cliënten mag inzien. Wat belangrijk is om te weten:

- Alleen medewerkers met toestemming mogen cliëntdossiers bekijken.
- In noodgevallen kan tijdelijk aan extra personen inzage worden gegeven via een speciale 'escalatieknop', maar dan moet duidelijk worden gemaakt waarom dat nodig is.
- De extra inzage via de escalatieknop geldt 24 uur, daarna moet opnieuw toestemming worden gegeven.
- Alles wordt gelogd en gecontroleerd; als er iets verdachts gebeurt, wordt dat onderzocht.
- Familie kan via CarenZorgt informatie bekijken, maar alleen als de cliënt daarvoor toestemming geeft. Charim is niet verantwoordelijk als familie onderling inloggegevens deelt.
- Er is geen vaste regel voor welke informatie extra beveiligd moet worden ('achter het slotje'), dit is een professionele afweging van de zorgverlener.
- Steeds vaker vragen familieleden om inzage in het medische dossier. Charim houdt zich daarbij strikt aan de wettelijke regels.

Visie op informele ondersteuning en zorg

De CCR stemt in met de visie op de inzet van mantelzorgers, vrijwilligers en andere informele ondersteuning en zorg aan cliënten. Er wordt afgesproken dat het bijbehorende plan (hoe dit in de praktijk wordt gebracht) nog verder wordt uitgewerkt. Bij de volgende vergadering wordt hierover verder gepraat.

Jaarrekening 2024

De CCR heeft positief advies uitgebracht over de jaarrekeningen van Zorggroep Charim en Charim Vastgoed over 2024. De vragen van de CCR zijn naar tevredenheid beantwoord. De Raad van Bestuur wordt gevraagd om het accountantsverslag ook aan de CCR toe te sturen zodra deze door de accountant met de Raad van Toezicht is besproken. De CCR complimenteert het financiële team met het duidelijke overzicht.

Wonen nabij Charim

De CCR stemt in met het vervolg van het project 'Wonen nabij Charim'. Dit is gebaseerd op de evaluatie van de proef bij locatie Groenewoude.

Andere bespreekpunten:

- **Eten, drinken en broodgeld:** Op elke locatie gaat de werkgroep 'Eten en Drinken' meekijken met hoe de maaltijden kunnen worden verbeterd. Op drie locaties blijkt de nieuwe regeling voor brood in natura nog niet goed te werken. Hier wordt op teruggekomen in de volgende vergadering.
- **Rapportage kwartaal 4 van 2024 en kwartaal 1 van 2025:** De nieuwe manier van rapporteren wordt positief ontvangen. In de volgende vergadering worden de vragen hierover verder besproken.
- **Cliëntarena's:** Deze bijeenkomsten gaan van start zodra het plan van aanpak met de CCR is besproken, de lokale cliëntenraden nog twee vragen hebben aangeleverd en de Raad van Bestuur een definitief besluit heeft genomen.
- **Enquête over agressie:** De CCR heeft de resultaten van de enquête over agressie nog niet ontvangen. Zodra dat wel het geval is, zullen deze besproken worden met de CCR.
- **Organisatiestructuur en locatiewijzer:** In de volgende vergadering wordt het algemene deel hiervan verder besproken.

Bert Berendsen
Secretaris CCR