

## Nieuws van de Centrale Cliëntenraad van Zorggroep Charim

### Bulletin 2024-04

Op 29 mei 2024 vergaderde de CCR met de voorzitter van de Raad van Bestuur, de directeur Zorg en de secretaris van de Raad van Bestuur.



#### Advies- en instemmingsaanvragen

- **Instemminging eten en drinken (inclusief broodgeld en winkelfunctie)**

De CCR heeft ingestemd met de visie rondom eten en drinken. De kwaliteit en beleving rondom eten en drinken moeten blijvend verbeterd worden en middels een centrale projectgroep komt hier meer regie op. Eind 2024 vindt er opnieuw een tevredenheidsmeting plaats. Deze uitkomsten zullen worden gedeeld met de CCR en de locatieresultaten met de betreffende lokale CR-en (zie ook bulletin 2024-03). Op alle locaties is bekend gemaakt dat bewoners de mogelijkheid hebben hun broodgeld om te zetten naar een broodmaaltijd in natura. Bij ver- of nieuwbouwplannen zullen de lokale CR-en betrokken worden inzake de winkelfunctie op de locaties.

- **Positief advies jaarrekening 2023**

De CCR heeft positief advies verstrekt op de jaarrekening 2023 van Charim.

- **Instemmingsaanvraag over Werkwijze en afspraken gebruik 'Caren' (applicatie zorgdossier)**

Binnen Charim wordt gewerkt met de applicatie 'Caren Zorgt'. Daarmee kunnen cliënten (en eventueel vertegenwoordigers en verwanten) meelezen in het zorgdossier van de cliënt. De Raad van Bestuur heeft een voorgenomen besluit genomen omtrent de opgestelde werkwijze en afspraken betreffende het gebruik van zorgdossier 'Caren' en de voorwaarden behorend bij het rapporteren achter 'een slotje'. Het voorgenomen besluit is uitvoerig toegelicht door de Directeur Zorg en de voorzitter van de Raad van Bestuur. Belangrijk is de afweging wat wel inzichtelijk moet zijn en welke informatie vanwege zorgvuldigheid in de bescherming van de privacy van cliënt, medewerker of situatie achter een slotje moet worden geplaatst. De CCR zal, na raadpleging van de lokale CR-en, het onderwerp opnieuw agenderen en daarna besluiten wel of niet in te stemmen.

#### Pilot inzet woonzorgassistenten met ADL-opleiding, kwaliteit zorg- en dienstverlening

De voortgang op de ontwikkelingen rondom de visie op zorg; Passende Zorg is voortdurend onderwerp van gesprek. De ontwikkelingen rondom de inzet van woonassistenten is geagendeerd omdat er verschillende vragen zijn vanuit de lokale CR-en en CCR over de opzet en start van deze pilot, en de betekenis die de gewijzigde teamsamenstelling en inzet van woonassistenten zal hebben voor de zorg op de locaties. De Directeur Zorg heeft een uitgebreide en verduidelijkende toelichting gegeven. Voor ouderen zijn autonomie, van betekenis zijn en het in stand houden van onderlinge relaties van groot belang. De woonassistente kan bij uitstek een rol spelen in de ondersteuning bij een fijn en betekenisvol leven, zeker als de taken - na het volgen van aanvullende scholing - kunnen worden uitgebreid met lichte ADL-werkzaamheden (algemene dagelijkse levensinrichting). Een andere aanleiding om te kiezen voor dit accent in de teamsamenstelling, is de arbeidsmarkt; woonassistenten zijn nl. redelijk goed te werven. Aan het einde van de pilotperiode (september 2024) zal worden geëvalueerd, waarbij specifiek wordt gekeken of de werkwijze moet worden aangepast (bijvoorbeeld op het gebied van rapporteren, of de dagelijkse afstemming tussen de diverse zorgmedewerkers). De CCR zal bij de evaluatie betrokken worden. Het nieuwe beleid op het gebied van de teamsamenstelling wordt, na de evaluatie, bij alle medezeggenschapsorganen geagendeerd.

#### Evaluatie waskosten

De CCR is bijgepraat op de stand van zaken rondom waskosten en zal op de hoogte gehouden worden van wijzigingen in de tarieven of contractafspraken.

Bert Berendsen  
Secretaris CCR