

Nieuws van de Centrale Cliëntenraad van Zorggroep Charim Bulletin 2023-04

Op 10 augustus 2023 vergaderde de CCR met de voorzitter van de Raad van Bestuur, de Directeur zorg en de Secretaris van de Raad van Bestuur.

Visie op zorg in combinatie met stand van zaken De Reis van Groei en Ontwikkeling

Op korte termijn wordt het koersdocument 'Visie op zorg' in het directieoverleg besproken, waarna het ter instemming aan de CCR zal worden voorgelegd.

De 'Visie op zorg' is de doorvertaling van het strategisch beleidsplan 2023-2026 en geeft weer op welke manier we nu en in de toekomst betekenis willen geven aan de dagelijkse zorg aan bewoners en geeft richting aan het zorg- en dienstverleningsaanbod. De 'Visie op zorg' sluit aan op de vorig jaar besproken 'Visie op informele zorg'. De komende jaren is er veel urgentie bij de ouderenzorg. Zo zal het personeelstekort groter worden, de financiële middelen in verhouding minder worden terwijl het aantal ouderen dat zorg nodig heeft zal toenemen. Dit houdt in dat de zorg anders georganiseerd moet worden. In de toekomst zal meer rekening gehouden gaan worden met aspecten zoals welzijn, de gezins-/familiesituatie, hoe iemand woont en religie. De verhouding tussen zelfredzaamheid, samenredzaamheid en professionele zorg zal daardoor verschuiven.



Adviesaanvraag profiel bestuurder Charim

Door het overlijden van de voorzitter van de Raad van Bestuur moet de Raad van Toezicht op zoek naar een nieuwe voorzitter Raad van Bestuur. De CCR is betrokken bij het maken van het profiel en de benoeming van de nieuwe bestuurder. De CCR heeft enkele verbeteraanbevelingen gedaan m.b.t. het profiel van de voorzitter Raad van Bestuur aan de Raad van Toezicht.

Instemmingsaanvraag beleid stalling scootmobielen/hulpmiddelen met accu

Er wordt een herzien beleidsstuk geschreven omtrent de stalling van scootmobielen/hulpmiddelen met accu's. Dit ter verbetering van het bestaande beleid. Vanuit veiligheid voor cliënten en medewerkers is de brandweer hier op basis van wet- en regelgeving zeer alert op. Een en ander moet zorgvuldig worden bekeken. De CCR zal een instemmingsaanvraag ontvangen.

Rapportage kwartaal 2 Kwaliteit en Veiligheid

De CCR heeft de Q2 rapportage Kwaliteit en Veiligheid ter informatie ontvangen en besproken.

- Palliatieve zorg wordt Charim-breed ontwikkeld. Positief dat hier extra aandacht aan wordt besteed.
- Er zijn positieve ontwikkelingen zichtbaar en er is meer sturing op kwaliteit van zorg (o.a. 19 kwaliteitsverpleegkundigen in dienst). Het is belangrijk dat medewerkers goed opgeleid blijven.
- Het WOL-traject is afgesloten. Om kennis te behouden, moet er in de borging echter wel aandacht voor blijven. Voor de kwaliteitsgesprekken worden ook CR-leden uitgenodigd. De uitkomsten kunnen gebruikt worden voor het volgende jaarplan en vervolgens komt e.e.a. weer terug in het daaropvolgende kwaliteitsoverleg (signaleren, oppakken, evalueren en afronden).
- (On)voldoende personeel: blijft aandachtspunt.
- De Raad van Bestuur heeft het ongevraagde advies van de VVAR, om de cursus 'Omgaan met agressie' verplicht te stellen, overgenomen.
- Medicatie- en valincidenten blijven punt van aandacht. Er is verlaging te zien t.o.v. kwartaal 1.

Rapportage kwartaal 2 financieel

De CCR heeft de financiële Q2 rapportage ontvangen en besproken.

Bert Berendsen
Secretaris CCR