

Nieuws van de Centrale Cliëntenraad van Zorggroep Charim

Bulletin 2023-01

Op 2 maart 2023 vergaderde de CCR met de voorzitter en secretaris van de Raad van Bestuur. De overlegvergadering van 25 januari kon door omstandigheden geen doorgang vinden, maar de CCR heeft die dag wel intern vergaderd.



Inzet technologie

De programmacoördinator 'Passende zorg' heeft de CCR bijgepraat over de mogelijkheden en ontwikkelingen van zorgtechnologie. Vergrijzing in combinatie met chronische ziekten neemt toe, waardoor de zorgvraag stijgt. Daarnaast neemt het aantal (mogelijke) zorgverleners af, waardoor het een grote uitdaging wordt om goede en passende zorg te (blijven) verlenen. Bij passende zorg wordt vooral gekeken naar de behoefte van de bewoner. Zelfredzaamheid en het behouden van de eigen regie staan hierbij centraal en het gebruik van zorginnovatie en technologie is daarbij een hulpmiddel.

Zorg-technologische ontwikkelen bij Zorggroep Charim op dit moment:

- Slimme matrassen waardoor decubitus kan worden voorkomen, comfortabeler voor de cliënt en arbeidsbesparing voor de verzorger.
- Leefcirkels en slimme sensoren. D.m.v. leefcirkels en halssensoren wordt de bewegingsvrijheid van bewoners vergroot zonder hen te storen. Hierdoor kunnen o.a. de bewegingssensoren bij de bedden worden vervangen.
- Medido is een medicijndispenser met baxterrol die een geluidssignaal geeft als de cliënt de medicatie moet innemen. Als cliënten hun medicatie alsnog niet innemen, wordt er signaal afgegeven naar de naaste of zorgprofessional.
- Slim incontinentiemateriaal kan de hoeveelheid urine/ontlasting meten en meldt wanneer verschoning nodig is.

Advies- en instemmingsaanvragen

Waskosten

De instemmingsaanvraag voor de waskosten is nog in behandeling. De CCR heeft begin januari niet ingestemd met de voorgestelde wijzigingen en heeft vervolgens enkele aanpassingen voorgesteld. De Raad van Bestuur moet hier nog op reageren.

Begroting 2023

Ten aanzien van de begroting 2023 heeft de CCR op 13 december jl. positief geadviseerd.

Verlenging zittingstermijn interim voorzitter Raad van Bestuur

Op de adviesaanvraag van de Raad van Toezicht over de verlenging van de zittingstermijn van de interim voorzitter Raad van Bestuur tot 31 december 2024 is op 23 januari door de CCR positief geadviseerd.

Indexering tarieven voor niet Wlz/Zvw prestaties

De CCR heeft ingestemd met de indexering van tarieven voor niet Wlz/Zvw prestaties. Dit betreft het persoonsgebonden budget, gecombineerde facilitaire en zorgprestaties en behandelprestaties particulier.

Benoeming Directeur Services in vast dienstverband

Voor de benoeming van de Directeur Services in vast dienstverband zal nog officieel advies worden gevraagd. De CCR is voornemens om positief te adviseren.

Corona kernteam

Het coronakernteam is opgeheven en blijft geborgd in de HIP-commissie (hygiëne en infectiepreventie).

Stand van zaken evaluatie medezeggenschapsregeling

De werkgroep Betekenisvolle Medezeggenschap heeft de ontvangen reacties van de diverse CR-en en (locatie)managers op de evaluatie van de medezeggenschapsregeling besproken. Aan de hand van deze reacties wordt door de werkgroep een (aangepaste) concept medezeggenschapsregeling gemaakt, die t.z.t. ter instemming naar de lokale CR-en, CCR en Raad van Bestuur gestuurd worden.

Kwaliteit eten en drinken

Er worden twee evaluatiedata vastgesteld waarop de kwaliteit en de service van het eten en drinken worden beoordeeld. De eerste evaluatie vindt na een half jaar plaats en de tweede na een jaar. Op basis van de uitkomsten van de evaluatie wordt het contract met de huidige leverancier heroverwogen. De CCR is blij dat dit punt nader onderzocht wordt, aangezien er vanuit diverse locaties kritiek is op de kwaliteit van de maaltijden. De CCR volgt dit traject met volle aandacht.

Inzagerecht zorgdossier

Er wordt gewerkt aan een beleidsdocument omtrent de inzage in het zorgdossier. De Raad van Bestuur wil samen met de CCR optrekken om de voorwaarden te beschrijven en vast te stellen. De CCR geeft aan, dat borging van groot belang is en is blij met de ontwikkeling van een beleidsdocument omtrent de inzage van het zorgdossier.

Deskundigheidsbevordering CR-en

Dit punt is ingebracht door de Raad van Bestuur. De CCR vraagt welke verwachtingen de Raad van Bestuur heeft van de CR-en om deze naar een hoger niveau te tillen middels deskundigheidsbevordering. De Raad van Bestuur geeft aan, dat de overheid de CR-en een steeds belangrijker rol toebedeelt. Dit wordt gedeeld vanuit de Raad van Bestuur. De samenwerking met de CR-en wordt naar verwachting intensiever. De Raad van Bestuur wil samen met de CCR en CR kijken hoe we deze samenwerking steeds verder kunnen ontwikkelen. Ter voorbeeld wordt gesteld om binnen elke CR een derde van de leden portefeuilles of aandachtsgebieden te geven. Dit wordt overigens al gedaan bij diverse CR-en. Wellicht kunnen bestaande, interne cursussen omgevormd worden voor CR-en. De voorzitter van de CCR en de Raad van Bestuur zullen hier samen over in gesprek gaan.

Stand van zaken CR en geestelijke verzorging Spathodea

De nieuwe ambtelijk secretaris voor de CR-en in regio Zeist zal in samenwerking met de locatiemanager acties ondernemen om nieuwe CR-leden te werven.

Door urenuitbreiding van de geestelijk verzorgers is een andere urenindeling mogelijk m.b.t. de locaties die zij bedienen. Hierdoor is ook ruimte gecreëerd voor geestelijke verzorging in Spathodea. Er is nog een vacature voor één locatie, maar volgens de Raad van Bestuur wordt hier tempo en voortgang in gemaakt.

Stand van zaken problemen verpleegoproepsysteem

De Raad van Bestuur geeft aan dat er veel aandacht is besteed aan het vinden van een oplossing voor de problemen met het verpleegoproepsysteem. Naar verwachting zal dit verbetering opleveren.

Q4 rapportage Kwaliteit en Veiligheid + ontwikkeling nieuw format met trends

De CCR heeft de Q4 rapportage Kwaliteit & Veiligheid ontvangen. Opvallend zijn de medicijn- en valincidenten en de stijgende lijn van agressie-incidenten. De CCR adviseert om in de rapportages onderscheid te maken tussen familie en bewoners. Bij ernstige calamiteiten wordt onderzoek ingesteld. Het blijkt dat er vanuit professie al veel goed gaat. IGJ heeft in een specifieke casus aangegeven dat medewerkers op een zeer betrokken en professionele manier te werk gaan.

Q4 rapportage financieel

De CCR heeft de financiële Q4 rapportage ontvangen en de ingezette lijn is positief en stabiel.

Opbaren overleden bewoners

De CCR is benieuwd of er inmiddels meer duidelijkheid is rondom het opbaren van overleden bewoners op locatie. Vanwege corona werd opbaren op locatie tijdelijk niet meer toegestaan, maar locatiemanagers geven nu aan dat dit algemeen beleid is. Dit punt wordt geagendeerd voor de vergadering in april, aangezien de CR of CCR hiermee moet instemmen.

Visie op geestelijke verzorging

De Raad van Bestuur is voornemens de christelijke identiteit onder medewerkers te verlevendigen. De geestelijk verzorgers kunnen hierbij een rol spelen. Ook moet er meer duidelijkheid komen m.b.t. het aannemen van personeel in het kader van de christelijke identiteit. Hiervoor wordt een document identiteit ontwikkeld dat met de CCR zal worden gedeeld.

Schilderijen koninklijk paar

Er bestaat geen beleid rondom het ophangen van schilderijen van het koninklijk paar, maar de Raad van Bestuur heeft besloten om eenduidigheid aan te brengen en op elke locatie eenzelfde schilderij van het koninklijk paar op te hangen.

Bert Berendsen Secretaris CCR