

## Nieuws van de Centrale Cliëntenraad van Zorggroep Charim

### **Bulletin 2022-06**

Op 1 november 2022 vergaderde de CCR met de Voorzitter Raad van Bestuur en Directeur Zorg. Tevens was de Manager Begeleiding een gedeelte van de vergadering aanwezig om de visie informele zorg toe te lichten.



### **Visie informele zorg**

De Manager Begeleiding heeft bij diverse disciplines (o.a. CR-leden) informatie opgehaald en in de visie informele zorg verwerkt. Charim staat voor menslievende zorg. Zorg waarin professionals samen met de cliënt, diens naasten, het eigen netwerk en vrijwilligers zoeken naar dat wat passend en van betekenis is. Zo dragen we samen bij aan de waarde van het leven van de ander. De belangrijkste aanbevelingen vanuit de CR-en zijn: investeer in innovatie, vertel wat je doet, aandacht voor inhuizing/verhuizing, verwachting en zelfredzaamheid, welkomstcomité, afspraken vastleggen, investeren in sociale innovatie, werf meer vrijwilligers. Om vervolg te geven aan het visiedocument wordt volgend jaar het startsein gegeven voor passende zorg. Het visiedocument wordt besproken met het MT Zorg en vervolgens met directie en OR. De CCR wordt uiteraard in het vervolgtraject meegenomen.

### **'De reis' en de verandering binnen Charim**

De Voorzitter Raad van Bestuur bespreekt de "reis" van Charim met de CCR. Afgelopen maanden is gekeken naar hoe Charim ervoor staat. Mensen die bij Charim werken, zijn van goede wil. De basiscultuur van op elkaar bouwen en naar elkaar luisteren is bovengemiddeld aanwezig. Op die manier is Charim in staat te veranderen.

Er zijn 5 cultuurthema's vastgesteld, te weten: samenwerking, eigenaarschap, leiderschap, executiekracht en ambitie. Volgens de Voorzitter Raad van Bestuur is voor verbetering vatbaar: leiderschap en eigenaarschap van een probleem. We zijn allemaal deelnemer, geen toeschouwer. Iedereen doet mee! Er zijn 5 ambities gekozen: passende zorg, excellente zorg (lekker werken), netwerk en ketensamenwerking (experimenteren om zorg te verbeteren), scheiden wonen en zorg (extramuralisering) en zorgen dat de basis op orde is. Er worden momenteel keuzes gemaakt om hiermee aan de slag te gaan.

### **Instemmingsaanvraag benoeming externe WZD-functionaris**

De CCR heeft ingestemd met benoeming van een externe WZD-functionaris.

### **Extramurale zorg**

De extramurale zorg moet beter worden georganiseerd. Het aantal verzorgenden moet worden uitgebreid en het aantal uitzendkrachten verminderd. Ook wordt er kritisch gekeken naar de planprocessen, routes en reisschema's. Charim gaat een planner werven om dit proces te optimaliseren.

### **Opbaren op locaties**

De CCR is ter ore gekomen, dat overleden bewoners op de locaties niet meer mogen worden opgebaard. De CCR heeft hier vragen over gesteld aan de Directeur Zorg, aangezien de CCR instemmingsrecht heeft op een dergelijk besluit. De Directeur Zorg zal e.e.a. bespreken in het MT Zorg en komt hierop terug.

Bert Berendsen Secretaris CCR

*Mocht u vragen en/of opmerkingen hebben naar aanleiding van dit bulletin of anderszins, dan kunt u contact opnemen met de centrale cliëntenraad middels het volgende emailadres: [centralecliëntenraad@zorggroepcharim.nl](mailto:centralecliëntenraad@zorggroepcharim.nl) of telefoonnummer 06-30945353 (Manuele van Nieuwamerongen, ambtelijk secretaris CCR).*