



## Nieuws van de Centrale Cliëntenraad van Zorggroep Charim

### Bulletin nummer 2025-01

Op 22 januari 2025 vergaderde de CCR, met de voorzitter van de Raad van Bestuur, de Directeur Zorg en de Secretaris van de Raad van Bestuur.

#### **Advies- en instemmingsaanvragen:**

##### **A. Instemmingsaanvraag Jaarplan 2025**

De CCR heeft kennisgenomen van het Charim brede Jaarplan 2025. Het is een ambitieus plan. De CCR is akkoord met het jaarplan. De CCR wil de ontwikkelingen volgen en ontvangt graag, waar van toepassing de adviesaanvragen dan wel instemmingsaanvragen. Dit is akkoord.

##### **B. Adviesaanvraag 'Visie op Leiderschap Charim'**

De CCR is eerder geïnformeerd over de nieuwe 'Visie op leiderschap'. De transitie in de (ouderen)zorg, waar ook de 'Visie op ondersteuning en zorg' op ingaat, vergt een andere wijze van leiderschap. De weg die we inhoudelijk (op onze doelen) volgen is ook afhankelijk van de politieke ontwikkelingen. Het is belangrijk om deze goed te volgen en aan te sluiten.

Met betrekking tot leidinggeven is een ontwikkeling nodig van een in het verleden ervaren 'Top down' sturing naar een 'Bottom up' wijze van leidinggeven. Hiermee krijgen de medewerkers de gelegenheid om ideeën in te brengen en verantwoordelijkheid te nemen; de professionele zeggenschap van medewerkers wordt vergroot. Anders werken vraagt een andere wijze van faciliteren. De structuur van de organisatie wordt zo ingericht dat er voldoende aandacht kan zijn voor de medewerkers, waarmee ook aan de vraag van de cliënt beter gehoor gegeven kan worden en beleid vorm kan krijgen. De CCR geeft positief advies.

##### **C. Eerste stap nadere invulling besturingsstructuur**

Een nadere invulling van de besturingsstructuur volgt uit de nieuwe 'Visie op leiderschap'. De functiebeschrijving van de teamleider is herschreven en is in concept klaar en tevens wordt gekeken naar integraliteit op directieniveau, waarbij gekeken wordt naar een meer evenredige verdeling van taken. De voorheen ervaren kolommen tussen stafdiensten en het primaire proces worden definitief doorbroken. In de voorliggende stukken betreft het uitgangspunt altijd de cliënt. Het gesprek dat plaatsvindt tussen professional en cliënt is essentieel voor het kennen van wensen en behoeften van de cliënt. Daarnaast is er de formele medezeggenschap. Onderlinge afstemming zal nodig zijn over wie wat doet en wat op welke plek hoort. Er wordt gesproken over een eerste stap. Zijn er meer stappen? Jazeker. We bouwen op vanuit de medewerkers in de primaire ondersteuning en zorg, naar de positie van de teamleiders (2<sup>e</sup> stap). Om dit te kunnen realiseren is voorliggend de stap op directieniveau nodig. Na het naar tevredenheid beantwoorden van alle vragen, geeft de CCR positief advies.

#### **Ophalen ervaringen van cliënten:**

Wat de organisatie graag wil, is zeggenschap van cliënten (en verwanten) vergroten en daartoe informatie bij de cliënten ophalen. De vraag is echter: 'Hoe horen we wat echt belangrijk is voor cliënten en wat leren we als organisatie hiervan?' De huidige instrumenten zijn niet toereikend genoeg. Daarom de vraag aan de CCR om mee te denken. Het doel is om uiteindelijk een goed instrument te hebben waarmee de organisatie voortdurend kan leren van de cliëntervaringen die opgehaald worden. Het is belangrijk om met cliënten en verwanten in gesprek te gaan over thema's die er toe doen. Naast het nadenken over thema's is ook belangrijk op welke wijze cliënten benaderd kunnen worden. Elkaar ontmoeten en het persoonlijke gesprek is belangrijk. Meer nog dan het instrument dat je gebruikt. Dan krijg je informatie waar je als organisatie van kan leren. Het gaat om individuele ontmoetingen, maar ook breder. En het betrekken van de informele zorg is belangrijk hierin.

#### **Definitieve besluiten na positief instemming of advies:**

1. Herbenoeming leden RvT.
2. Benoeming lid RvT op bindende voordracht CCR. Eenmaal per jaar bezoekt dit lid de CCR vergadering.
3. Tarieven 2025 (Indexering van tarieven voor niet Wlz/Zvw prestaties)
4. Begroting Charim 2025

Een inhoudelijk beleidsstuk over de toepassing van **de identiteit van Charim in de praktijk**, gemaakt door de vakgroep Geestelijke verzorging, is positief ontvangen door de CCR.

Bert Berendsen, secretaris CCR