



## Nieuws van de Centrale Cliëntenraad van Charim | Bulletin nummer 2025-02

Op 19 maart 2025 vergaderde de CCR, met de voorzitter van de Raad van Bestuur, de Secretaris van de Raad van Bestuur. De Manager Facilitair sloot aan ten behoeve van één van de agendaonderwerpen.

### Advies- en instemmingsaanvragen:

- a. Instemmingsaanvraag Herziene beleid 'Visie op informele ondersteuning en zorg  
De CCR gaat deze instemmingsaanvraag bespreken in volgend onderling overleg.
- b. Instemmingsaanvraag Beleid 'Omgang cliëntgegevens en inzage medisch dossier'  
Hier zal de CCR een schriftelijke reactie op geven.
- c. Instemmingsaanvraag 'Wonen nabij Charim' op basis van evaluatie pilot 'Wonen Nabij Groenewoude'

De CCR kan zich vinden in de voorgenomen uitbreiding van het dienstenaanbod. Echter de evaluatie naar aanleiding van de pilot baart wel zorgen. De randvoorwaarden zijn nog niet voldoende op orde.

De voorzitter RvB geeft aan dat er op basis van de pilot twee conclusies te trekken zijn:

1. De pilot heeft duidelijk gemaakt wat het dienstenaanbod/pakket moet zijn voor 'Wonen nabij Charim'.
2. Het aanwezig zijn van een team Wijkverpleging is een belangrijke succesfactor bij de realisatie van 'Wonen nabij Charim'.

De voorzitter van de CCR stelt dat het gedefinieerde dienstenaanbod omarmt wordt door de CCR, maar de in de pilot gedefinieerde randvoorwaarden moeten bij een vervolg helder en aanwezig zijn. Daarbij zal iedere locatie verschillende randvoorwaarden hebben, die per locatie ook goed vooraf in beeld moeten zijn. De medezeggenschap ligt hier bij de lokale raden. Uiteindelijk is het doel dat bij iedere locatie 'Wonen nabij Charim' gerealiseerd wordt, waarbij afhankelijk van de lokale context het gedefinieerde dienstenaanbod wordt ingezet, Bijvoorbeeld dat omwonenden kunnen mee eten, of een maaltijd af kunnen halen. Iedere locatie heeft hierin een eigen ontwikkeling te maken en heeft te maken met context afhankelijke uitdagingen. Veel is afhankelijk van de lokale context. Als vervolg op dit gesprek zal de CCR schriftelijk reageren op de instemmingsaanvraag.

### Uitkomsten van de enquête over Eten & Drinken.

De Manager Facilitair is uitgenodigd om een toelichting te geven.

Wat is er gedaan, wat is er gevonden en hoe verder? Mevr. Mrowiec geeft aan dat er een visiestuk is geschreven over eten en drinken. Hiermee is een belofte gedaan naar bewoners en betrokkenen. Er is een enquête geweest onder de bewoners die na een jaar weer herhaald is. Uit deze tweede enquête is een hogere waardering gekomen (stijging 0,3 punt). Er zijn locaties waar de scores hoger zijn en er zijn locaties waar de score gedaald is. Over het algemeen is het resultaat goed. We willen de belofte nakomen om op een 7,5 uit te komen met als doel voor de toekomst een 8. De aandacht ligt vooral bij die plekken waar men gezamenlijk eet (kleinschalig wonen) en de medewerkers die daar verantwoordelijk zijn voor het bereiden van de maaltijd. Er ligt een voorstel voor het betrekken van de koks hierin. Zij kunnen vanuit hun passie en met hun kennis en kunde van toegevoegde waarde zijn en medewerkers ondersteunen. De LCR heeft een rol bij het maken van een plan van aanpak naar aanleiding van de uitkomsten van deze enquête. Er mag verwacht worden dat de LM dit agendeert bij de LCR.

De CCR constateert verwarring betreffende de uitvoering van het broodgeld (2024). Dit onderwerp zal opnieuw/apart worden geagendeerd. De knelpunten worden vooraf geïnventariseerd via de LCR-en.

### Verdere mededelingen Raad van Bestuur/Directie/CCR.

. Alle leidinggevenden van Charim hebben de startbijeenkomst rondom het thema 'Leiderschap' bijgewoond. Een belangrijk deel van de dag kreeg invulling op het thema 'Samenwerken'.

. De behandelaren van Charim hebben aangegeven dat ook zij willen meedenken en meepraten bij nieuwe beleidsplannen. Dit is passend bij de visie van Charim waarin zeggenschap van medewerkers en het vergoten van de professionele autonomie een belangrijke plaats heeft. De RvB heeft deze vraag gehonoreerd en inmiddels is de BAR (Behandel Adviesraad) geïnstalleerd.

Bert Berendsen, secretaris CCR