



Nieuws van de Centrale Cliëntenraad van Charim Bulletin nummer 2024-08

Op 27 november 2024 vergaderde de CCR, met de voorzitter van de Raad van Bestuur, de Directeur Zorg en de Bestuurssecretaris.

Adviesaanvraag begroting Zorggroep Charim 2025, met ter instemming de jaarlijkse indexering tariefstelling services

De CCR geeft een positief advies op de begroting 2025 en stemt in met de jaarlijkse indexering tariefstelling services. Met het oog op de verzuimcijfers en de aantallen openstaande vacatures, wil de CCR graag in 2025 periodiek meegenomen worden in de stand van zaken met betrekking tot deze aandachtspunten. De Raad van Bestuur deelt mee dat er in 2025 een geïntegreerde kwartaalrapportage komt waarin zowel financiën als kwaliteit en veiligheid opgenomen is.

Adviesaanvraag voorgenomen benoeming lid RvT op bindende voordracht CCR

De CCR geeft een positief advies op deze voorgenomen benoeming.

Definitieve besluiten: Het Logeerhuis | Pilot 'Wonen nabij Groenewoude' | Aangepast WZD beleid | Beleid 'Van gesloten naar open deuren bij Charim'

De CCR heeft vanuit de RvB de definitieve besluiten ontvangen op voorgenoemde onderwerpen, die eerder aan de CCR zijn voorgelegd.

Er wordt nader ingegaan op de zorgvuldigheid bij invoering beleid 'van gesloten naar open deuren'. Hierover moet goed worden gesproken met elkaar en ook met naasten en mantelzorgers.

Hitteprotocol, Tevredenheidsmeting Eten en drinken en enquête agressie

Het Hiteprotocol is geactualiseerd en wordt in het voorjaar 2025 gecommuniceerd binnen Charim..

Tevredenheidsmeting 'Eten en drinken' komt op de volgende vergadering aan de orde.

Enquête agressie: De uitwerking van de opgehaalde informatie wordt binnenkort besproken in het Directieteamoverleg. Daarna wordt het gedeeld met de CCR.

Leiderschap

De veranderingen in de ouderenzorg vragen nieuwe ziens- en werkwijzen van alle collega's binnen Charim en een nieuwe visie op leiderschap. Op dit moment wordt gewerkt aan een 'Visie op leiderschap' voor Charim en een uitwerking van de bijbehorende besturingsstructuur. Op korte termijn zal daar meer over gedeeld worden met de CCR.

Arenagesprekken over 'Teamsamenstelling'

De CCR heeft tijdens de OV een uitgebreide presentatie van de RvB ontvangen, waarbij is ingezoomd op het cliëntperspectief. De arenabijeenkomsten gingen over teamsamenstelling en dan specifiek over de introductie van de woonassistent in ieder zorgteam van iedere locatie. De periode dat cliënten bij Charim wonen wordt steeds korter. Dit vergt een andere werkwijze dan in het verleden. Waar het vroeger ging over het bevorderen van de gezondheid en zolang mogelijk behandelen, gaat het nu om het zorgen voor een waardig leven, wonen en daarbij ook passende ondersteuning en zorg.

De introductie van woonassistenten is voortgekomen uit de gewijzigde visie zoals hierboven beschreven. Daarnaast is het een antwoord op het arbeidsmarktprobleem. Woonassistenten zijn bij uitstek in staat om ondersteuning te bieden aan een betekenisvol leven en een fijne dag voor cliënten. Een startende woonassistent hoeft niet in het bezit te zijn van een zorgdiploma. Een woonassistent krijgt een korte gecertificeerde opleiding en kan dan aan het werk.

Uit de interviews die gehouden zijn onder cliënten was het belangrijkste punt; zo min mogelijk wisselende gezichten. Dit heeft voor volgend jaar ook prioriteit. Een ander belangrijk punt is, tijd maken voor een dagelijks praatje. Deze transitie vergt tijd en inspanning. De evaluatie zal verwerkt worden in een plan voor het vervolg.

Dit plan is een onderdeel van het Jaarplan 2025 en komt ook bij de CCR.

Bert Berendsen, secretaris CCR