

Op 16 oktober 2024 vergaderde de CCR, met de voorzitter van de Raad van Bestuur, de Directeur Zorg en de Bestuurssecretaris.

**Advies- en instemmingsaanvragen:****Instemmingsaanvraag over richtlijnen gebruik “Caren” en voorwaarden rapporteren**

De Raad van Bestuur heeft de instemmingsaanvraag terug getrokken. Het stuk is opnieuw voorgelegd aan de projectgroep, met de vraag om het onderwerp mee te nemen in het beleid over inzage in het cliëntdossier. Het wordt dan een onderdeel van een groter geheel. De cliënt is eigenaar van het eigen dossier. Iedere client heeft recht om inzage te hebben in het eigen dossier en via Caren inzage te geven (aan bijvoorbeeld de mantelzorgers). Inzage in het dossier is een complex onderwerp, aangezien er ook met wet- en regelgeving rekening gehouden moet worden. Over dit onderwerp wil de Raad van Bestuur later graag verder in gesprek met de CCR.

**De instemmingsaanvragen, A. Aangepast beleid WZD (met vereenvoudigd stappenplan), B. Beleid van gesloten naar open deuren bij Charim (kapstokbeleid ter instemming CCR, uitvoering lokaal), C. Het Logeershuis, D. Pilot Wonen nabij Groenewoude.**

De CCR heeft aan alle vier de aanvragen instemming verleend.

**Adviesaanvraag herbenoeming leden Raad van Toezicht Charim**

De CCR geeft positief advies over de herbenoeming van twee leden van de RvT.

**Mededelingen Raad van Bestuur/Directie/CCR:****Kaderbrief/Jaarplan en begroting.**

De CCR heeft vragen gesteld aan de RvB. Er komt een schriftelijke reactie op. Daarnaast stelt de RvB voor, om bij de bespreking van het jaarplan en begroting 2025 in te gaan op de context behorende bij de voorliggende begroting. De RvB vraagt of bij de LCR-en het jaarplan aan de orde is geweest. De Directeur Zorg licht toe dat er in 2025 verder uitvoering gegeven gaat worden aan alle doelstellingen die gedefinieerd zijn in de Reis van Groei en Ontwikkeling. Daar komt een organisatie breed jaarplan voor. Deze komt ter instemming bij de CCR aan het eind van het jaar. Op het moment dat er uitvoering gegeven wordt aan deze onderwerpen, wordt er (afhankelijk van het onderwerp) en indien van toepassing advies of instemming gevraagd op de uitvoering aan de betreffende LCR. De locaties geven uitvoering aan de doelstellingen vanuit het organisatie brede jaarplan. Daarnaast wordt uitvoering gegeven aan 1 tot maximaal 3 locatie specifieke doelen. De veranderingen in de ouderenzorg – binnen Charim vormgegeven binnen ‘De Reis’ vragen tijd en focus. Dat maakt dat beperkt uitvoering gegeven wordt aan locatie specifieke doelstellingen.

**Enquête agressie**

Er is een enquête gehouden onder de medewerkers over agressie in het werk. De organisatie wil graag weten in hoeverre medewerkers hiermee te maken krijgen. Het kan van invloed zijn op de gezondheid van medewerkers. De enquête is inmiddels gesloten. Er zijn nog geen conclusies bekend.

De Raad van Bestuur zal de uitkomsten met de CCR delen, zodra de resultaten en vervolgstappen bekend zijn.

**Hitteprotocol**

De Directeur Zorg deelt mee dat het geactualiseerde hitteprotocol klaar is. Het bestaande protocol was aan revisie toe. Inhoudelijk is het protocol ongewijzigd. Tekstueel is deze op begrijpelijkheid van tekst aangepast. De nieuwe versie wordt op korte termijn ter informatie gedeeld met de CCR. In het voorjaar volgt communicatie omtrent de update van het protocol binnen de organisatie.

**Locatiewijzer.**

De leden van de CCR vragen of er enige uniformiteit kan komen in de Locatiewijzers? Er zijn algemene onderwerpen, maar ook onderwerpen die specifiek zijn voor die locatie. De RvB wil naar aanleiding van deze opmerkingen graag een keer praten met de CCR over: Welke informatie krijg je als cliënt, wat mist er, wat kan anders, wat kan weg, etc.

Bert Berendsen, secretaris CCR

Mocht u vragen en/of opmerkingen hebben naar aanleiding van dit bulletin of anderszins, dan kunt u contact opnemen met de centrale cliëntenraad middels het volgende emailadres: [centralecliëntenraad@zorggroepcharim.nl](mailto:centralecliëntenraad@zorggroepcharim.nl) of telefoonnummer 06-15142974 Debora van Vliet tijdelijk ambtelijk secretaris CCR.

