



Soort document: werkinstructie

Versiedatum: 1-7-2015

Evaluatiedatum: 30-07-2017

Aantal pagina's: 3

Vaststel datum: 30 juli 2015

Verantwoordelijk leidinggevende: Directeur regio Veenendaal

Documenteigenaar: Coördinator Hospice

# Visie op Palliatieve Zorg Zorggroep Charim

*“You matter because you are  
and you matter until the last moment of life  
and we will do all that we can,  
not only to help you die peacefully,  
but to live until you die.”*

*“How people die, remains in the memories of those who live on.”*

*Dame Cicely Saunders*

## Visie op Palliatieve Zorg Zorggroep Charim

Vanuit de zorgvisie van Zorggroep Charim, de definitie Palliatieve Zorg van de World Health Organization (WHO) en de Zorgmodule Palliatieve Zorg 1.0, is de visie op Palliatieve Zorg Zorggroep Charim tot stand gekomen.

### Zorgvisie Zorggroep Charim

In de Visie op Wonen, Welzijn en Zorg wordt het belang aangegeven weer terug te gaan naar de 'bedoeling' van de gezondheidszorg; Bewust aan het werk zijn *met* en *voor* mensen. Niet taakgericht maar relatiegericht: Leven doen we samen!

We willen binnen Charim van elkaar leren en gebruik maken van elkaars expertise.

Samenwerken, met de wens van de cliënt als uitgangspunt. (Visie op Wonen, Welzijn en Zorg Zorggroep Charim, 12-11-14)

Vanuit de drie kernwaarden Toegewijd, Samen en Professioneel bedient Zorggroep Charim de ouder wordende cliënt en diens naasten (strategisch beleidsplan Zorggroep Charim - Leven doen we samen 2015-2017).

De drie kernwaarden sluiten aan bij de WHO definitie Palliatieve Zorg (2002):

### Definitie Palliatieve Zorg WHO

*'Palliatieve zorg is een benadering die de kwaliteit van het leven verbetert van patiënten en hun naasten die te maken hebben met een levensbedreigende aandoening, door het voorkomen en verlichten van lijden, door middel van vroegtijdige signalering en zorgvuldige beoordeling en behandeling van pijn en andere problemen van lichamelijke, psychosociale en spirituele aard.'*

De drie kernwaarden Toegewijd, Samen en Professioneel sluiten aan bij de uitgangswaarden welke beschreven zijn in de Zorgmodule Palliatieve Zorg 1.0 (oktober 2013):

*'In de palliatieve zorg gaat het in essentie om drie kernactiviteiten:*

- 1. Geven van aandacht en zorgen voor nabijheid;*
- 2. Proactief begeleiden van degene die gaat sterven en zijn naasten bij de heroriëntatie op het levensperspectief;*
- 3. Bieden van deskundige zorg waar dat noodzakelijk is, bijvoorbeeld als er sprake is van een crisis.'*

### Visie Palliatieve Zorg Zorggroep Charim

Palliatieve zorg is multidimensionele zorg die alleen daarom al multidisciplinair wordt geboden. De aandacht gaat niet alleen uit naar degene die ziek is en gaat sterven maar ook naar diens naasten, tijdens de palliatieve fase en nadat de betrokkene is overleden. (Zorgmodule Palliatieve Zorg 1.0.).

Bij de uitvoering van palliatieve zorg binnen Zorggroep Charim stellen wij als doel dat alle cliënten en hun naasten, binnen de omstandigheden waarin zij zich bevinden, kwaliteit van leven en sterven ervaren.

## Niveaus van interventies in de Palliatieve Zorg:

### **A-Interventies:**

- Verwijst naar situaties waarin volstaan kan worden met alledaagse aandacht voor levensvragen in de zorg;
- De situatieschets wordt overgenomen en gekwalificeerd als 'stabiel';
- De A staat voor Aandacht-interventies ofwel generalistische zorg. Generalistische zorg is in de palliatieve fase zorg die bij voorkeur wordt verleend door getrainde informele zorgverleners.

### **B-interventies:**

- Zijn situaties waarin patiënten behoefte aan begeleiding hebben op het terrein van levensvragen of een normale worsteling doormaken waarbij begeleiding door een deskundige toegevoegde waarde kan hebben;
- Patiënten in deze situatie worden gelabeld als oncomfortabel en 'kwetsbaar';
- Interventie niveau B betreft Begeleidings-interventies die een gespecialiseerde benadering vragen en worden uitgevoerd door professionele zorgverleners.

### **C-interventies:**

- Verwijst naar situaties waarin de worsteling met levensvragen leidt tot een existentiële crisis die vraagt om een crisisinterventie door een geestelijke verzorger, medisch maatschappelijk werker of psycholoog;
- Deze situaties betreffen patiënten die worden aangeduid als 'instabiel'.
- Het C-interventieniveau verwijst naar Crisis preventie en/of interventies die om een specialistische ofwel expert benadering vragen om de situatie te stabiliseren of te dempen.

N.B.:

De drie niveaus van interventies kunnen zowel op de cliënt als diens naasten van toepassing zijn.

## Uitvoering Palliatieve Zorg

Voorwaarden om de genoemde diversiteit van interventies aan te kunnen bieden:

- Aansluiting bij de mate van complexiteit van de zorgvrager en de situatie
- Passend bij de wensen en behoeften van de patiënt

De prioriteiten van de patiënt en de relevantie van de zorg moeten hierbij leidend zijn. (Zorgmodule Palliatieve Zorg 1.0.).