

Nieuws vanuit de cliëntenraad

Niet bellen, maar opbellen

Het is alweer een jaar geleden dat werd aangekondigd dat *oneigenlijk* gebruik van het hals- of polsalarm door thuiszorgcliënten in rekening gebracht zou gaan worden. De reden daarvoor was dat er teveel wordt 'gebeld' terwijl er geen sprake is van een noodsituatie. De cliëntenraad heeft voor het in rekening brengen van deze kosten een negatief advies gegeven: tot nu toe ontving u geen rekening voor oneigenlijk gebruik. Dat wil niet zeggen dat u het persoonsalarm oneigenlijk mag gebruiken. Het reageren op de bel kost tijd die ten koste gaat van de zorg aan u en aan uw medebewoners. Het beste is om u af te vragen of u ook zou (op)-bellen, als u de zorg van een andere organisatie zou krijgen, zoals bijvoorbeeld Vitras of Buurtzorg. Zolang u zelf kunt telefoneren, kunt u de telefoon pakken en het algemene nummer van Spathodea bellen: (030) 697 01 41.

U mag erop vertrouwen dat de zorgmedewerkers de gemaakte afspraken nakomen. Als ze eens wat later komen dan normaal, dan is men u niet vergeten maar dan is daar een reden voor. Het is echter geen reden om te bellen met het hals- of polsalarm. Als het vaak voorkomt dat de zorgmedewerkers later komen dan is afgesproken dan kunt u dit het beste bespreken met uw EVV-er, de locatiemanager of eventueel met de cliëntenraad.

Wie zijn thuiszorgcliënten?

Niet alle bewoners van Spathodea zijn thuiszorgcliënten. En dat maakt het best lastig. U bent thuiszorgcliënt als u maandelijks huur betaalt voor uw appartement. Het kan goed zijn dat de huur automatisch wordt afgeschreven. Daarnaast bent u nog zelfstandig en ontvangt u relatief weinig zorg van Spathodea. Bijvoorbeeld alleen hulp bij het aan- en uittrekken van uw steunkousen en/of één- tot tweemaal per week hulp bij het douchen.

Wat is oneigenlijk gebruik van uw hals- of polsalarm?

Het alarm is bedoeld voor noodsituaties: bijvoorbeeld als u bent gevallen of onwel bent geworden. In vrijwel alle andere gevallen is er sprake van oneigenlijk gebruik, zoals bijvoorbeeld bellen om te vragen:

- hoe laat de zorg uw kousen komt uittrekken;
- of de zorg de verwarming hoger of lager wil komen zetten;
- of de zorg naar uw televisie wil komen kijken omdat u geen beeld of geluid heeft;
- enzovoorts.

Dringend nieuwe cliëntenraadsleden gezocht

De cliëntenraad van Spathodea is de oren, ogen en spreekbuis van de cliënten. We zijn dringend op zoek naar nieuwe leden die willen meepraten en meedenken over de kwaliteit van wonen, zorg en welzijn. Wij nodigen enthousiaste cliënten en/of hun mantelzorgers van harte uit om zich te melden.

Houdt u wel van een uitdaging en kunt en wilt u hiervoor 1x per 3 weken tijd vrijmaken? Neem dan contact op met: Lidy Ruysenaars (tel. 06 27 08 19 66) of Kees Winia (tel. 06 11 98 88 91). Wij vertellen u graag meer over dit boeiende werk.

In het afgelopen jaar hebben de heer Van Rijkom en de dames Gaasbeek, Van de Brink en Poulissen hun functie als cliëntenraadslid neergelegd. Gelukkig konden we ook nieuwe leden verwelkomen: de heer Maarten Kempenaar, mevrouw Kaja Houtman en mevrouw Diana Gouw-Gaasbeek (inderdaad: dochter nam het stokje over van haar moeder). Dit jaar zouden ook Kees Winia en Lidy Ruysenaars hun stokje graag willen doorgeven. Neemt u of uw zoon, dochter, neef, nicht het stokje over?

Gezamenlijk spreekuur cliëntenraad en bewonerscommissie

Wensen, dromen en verlangens. Zorggroep Charim wil deze voor en met haar cliënten realiseren. De cliëntenraad en de bewonerscommissie werken daar met plezier aan mee en willen graag weten wat er leeft onder de bewoners van Spathodea.

Op vrijdag **7 februari** zijn dhr. Speulman en mw. Ruysenaars van 10.30 tot 11.30 uur in de Tamarinde. Zij horen graag wat er leeft onder de bewoners: deel niet alleen uw klachten, maar ook uw wensen, dromen en verlangens over het wonen en leven in Spathodea.

Lidy Ruysenaars, voorzitter cliëntenraad