

## Locatiewijzer



*Heen weer geslingerd  
Zonder rust noch duur  
Was ik maar een Wingerd  
had ik maar een muur  
(A. Roland Holst)*

Hospice De Wingerd  
Koenestraat 128  
3958 XB Amerongen  
T: (0343) 45 96 13  
F: (0343) 45 96 16  
wingerd@zorggroepcharim.nl  
[www.hospicedewingerd.nl](http://www.hospicedewingerd.nl)

## **Algemeen**

Uit onderzoek blijkt dat de meeste mensen het liefst in hun eigen vertrouwde omgeving willen zijn als zij ernstig ziek zijn en gaan sterven. Soms is thuis sterven geen optie doordat thuis niet de benodigde zorg geboden kan worden en/of dat dit door gezins- of woonomstandigheden niet mogelijk is. Het kan ook zijn dat juist heel bewust gekozen wordt voor een andere plek dan thuis.

## **Wat is Hospice De Wingerd**

Op 1 januari 2001 opende De Wingerd haar deuren om palliatieve terminale zorg aan mensen in de laatste levensfase vorm te geven.

Palliatieve terminale zorg is zorg die mensen in staat stelt om met zoveel mogelijk kwaliteit van leven hun leven uit te leven.

De Wingerd is een zelfstandig, gecertificeerd hospice, aangesloten bij de Associatie Hospicezorg Nederland (AHzN). De hospice is gelegen naast Zorgcentrum Elim en is gevestigd in Amerongen. Beiden zijn onderdeel van Zorggroep Charim. Zorggroep Charim is een christelijke zorgorganisatie voor liefdevolle zorg en werkt in de regio's Veenendaal en Zeist.

De hospice biedt plaats aan 5 volwassenen. Iedereen is welkom, ongeacht culturele achtergrond, identiteit en levensbeschouwing.

In een rustige en huiselijke sfeer wordt palliatieve terminale zorg geboden. Dit is zorg, gericht op verzachting en verlichting in de laatste levensfase. Deze zorg neemt niet de oorzaak van de ziekte weg, maar is gericht op het verlichten van symptomen zoals pijn, benauwdheid, angst en verdriet. De totale zorg is gericht op de zieke en zijn naaste en beoogt een zo draaglijk en menswaardig leven tot het einde toe, rekening houdend met de eigenheid van cliënten en hun naasten.

De Wingerd beschikt over een multidisciplinair team van verpleegkundigen, artsen, fysiotherapeuten, een maatschappelijk werker en een geestelijk verzorger, allen professionals die aanvullende zorg verlenen. Daarnaast heeft de hospice een nauwe samenwerking met een apotheker. In het dagelijks werk wordt het team ondersteund door bevoegen vrijwilligers. De verpleegkundige is 24 uur per dag, 7 dagen per week aanwezig.

## **Huisvesting**

De Wingerd is gevestigd naast zorgcentrum Elim op de begane grond. De hospice heeft een eigen entree en beschikt over vijf eenpersoons appartementen, een goed uitgeruste keuken, een eetkamer, een woonkamer, een grote badkamer, een logeer(familie)kamer, een bezoekerstoilet en een kantoorruimte. De appartementen zijn sfeervol ingericht en hebben eigen sanitair, televisie en draadloos internet. Het appartement kan, indien gewenst, persoonlijk worden gemaakt met foto's, schilderijen en/of kleine meubelen. Huisdieren zijn in overleg welkom.

Alle appartementen beschikken over openslaande deuren en een terras. Vanuit De Wingerd zijn kleine wandelingen naar de bosrand, in een parktuin, etc. mogelijk.

## **Aanmelding en indicatie**

De Wingerd heeft een regiofunctie binnen 'de Utrechtse Heuvelrug' en 'de Gelderse Vallei'. Voor cliënten die afkomstig zijn uit andere regio's kan ook een aanvraag tot opname gedaan worden. De Wingerd zal dan, samen met de aanvrager, de mogelijkheden tot opname onderzoeken.

De Wingerd biedt de mogelijkheid tot:

- **Crisiszorg**, waarbij met spoed een opname vanuit de thuissituatie plaatsvindt;
- **Tijdelijke opname:**
  - Voor ontlasting van mantelzorgers
  - Voor symptoomanalyse, waarbij uitgebreid onderzoek naar klachten wordt gedaan en aandacht is voor alle dimensies (lichamelijk, psychisch, sociaal en existentieel) en een multidisciplinair behandelplan wordt opgesteld
- **'Last resort' zorg:** zorg tot het einde van het leven.

Cliënten kunnen worden aangemeld door de huisarts, (wijk)verpleegkundigen, het ziekenhuis en ook door de cliënt zelf of diens familie.

Om over te kunnen gaan tot opname is een indicatie '**palliatief terminale zorg**' nodig. Deze indicatie wordt vastgesteld en in orde gemaakt door een verpleegkundige van De Wingerd. Voor deze indicatie zijn gegevens van de cliënt, de mantelzorger en de huisarts/specialist nodig. De indicatie moet worden ondersteund door een ondertekende verklaring van de huisarts of medisch specialist waarin staat beschreven dat de levensverwachting minder dan drie maanden is.

De indicatie is drie maanden geldig. In uitzonderlijke situaties bestaat de mogelijkheid om deze indicatie eenmalig te verlengen.

Wanneer de opname binnen de hospice niet meer passend blijkt te zijn, wordt samen met de cliënt gezocht naar andere verblijfsmogelijkheden.

Bij een **tijdelijke opname** geldt een verblijfsduur van twee tot drie weken. Deze periode kan eenmalig verlengd worden of, indien gewenst en geïndiceerd, omgezet worden naar een last resort opname.

## **Contra-indicaties voor opname:**

- Cliënten met ernstige psychiatrische stoornissen en PG problematiek waarbij een gesloten afdeling geïndiceerd is;
- Cliënten die 24 uur per dag beademd moeten worden;
- Cliënten jonger dan 18 jaar.

## **Kosten**

Wanneer een opname voor het hospice geïndiceerd is, worden de kosten voor verzorging en verpleging geheel vergoed door de zorgverzekering.

Voor de verblijfskosten wordt een bijdrage van € 30,00 per dag gevraagd. Hiervoor wordt een periodieke rekening door Zorggroep Charim verstuurd naar het woonadres.

Vanuit aanvullende verzekeringen worden deze kosten ook in veel gevallen vergoed door de zorgverzekeraar.

Bij het Wmo-loket van de gemeente waar de cliënt ingeschreven staat, wordt een vergoeding gevraagd voor de kosten van de huishoudelijke zorg tijdens het verblijf in De Wingerd. Het CAK (Centraal Administratiekantoor) zal indiceren of u een eigen bijdrage moet betalen. Deze zal maximaal €17,50 per maand bedragen.

De kosten voor fysiotherapie worden (gedeeltelijk) vergoed vanuit de ziektekostenverzekering. De eigen bijdrage hangt af van uw (aanvullende)verzekering en het aantal behandelingen.

Zie ook de bijlage: Financiële regelingen bij opname Hospice De Wingerd

## **Opname De Wingerd**

### **Zorgleveringsovereenkomst**

Bij opname wordt de zorgleveringsovereenkomst (ZLO) doorgesproken. Deze wordt na instemming door de cliënt of contactpersoon ondertekend. De cliënt ontvangt na ondertekening het origineel. Een kopie van deze overeenkomst wordt opgeslagen in het cliëntendossier. De zorgleveringsovereenkomst is opgesteld volgens de 'Algemene voorwaarden' (Algemene voorwaarden van ActiZ en BTN 2018).

### **Zorgplan**

Bij opname wordt vanuit de medische en verpleegkundige anamnese een persoonlijk zorg- en behandelplan opgesteld. Deze wordt met de cliënt en zijn naasten doorgenomen en eenmalig ondertekend voor akkoord (binnen drie dagen na opname).

Op De Wingerd wordt o.a. gebruikgemaakt van de 'Lastmeter' (vragenlijst waarin de cliënt kan aangeven hoe het met hem/haar gaat en op welke gebied hulp gewenst is); het 'Utrechts Symptoomdagboek' , een hulpmiddel om klachten structureel te volgen, te bespreken en het effect van interventies te evalueren en de EDIZ plus (Ervaren Druk Informele Zorgverleners) vragenlijst.

Dagelijks wordt door het multidisciplinair team geanticipeerd op en gerapporteerd over het zorg- en behandelplan. Wekelijks wordt de situatie van de cliënt en naasten besproken in een (multidisciplinair) cliëntoverleg. Zo nodig wordt het plan bijgesteld.

## **Privacy**

Zorggroep Charim registreert persoonsgegevens met inachtneming van de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG). Tijdens het intakegesprek vraagt de verpleegkundige verschillende persoonlijke gegevens van de cliënt. Zorggroep Charim gebruikt deze gegevens voor een goede uitvoering van de zorg- en dienstverlening en verwerkt deze in het elektronisch cliënten dossier (ECD). Alleen medewerkers van De Wingerd, die bij de zorg- en dienstverlening betrokken zijn, kunnen over deze informatie beschikken.

De AVG geeft aan onder welke voorwaarden gegevens aan derden verstrekt mogen worden:

- Bij toestemming van de cliënt; hiertoe tekent de cliënt of contactpersoon bij opname een machtigingsformulier;
- Bij noodzaak om een wettelijke verplichting na te komen;
- Bij noodzaak ter bestrijding van een ernstig gevaar van de gezondheid van de cliënt.

Met de privacy van de cliënt en diens naasten wordt zeer zorgvuldig omgegaan. Medewerkers en vrijwilligers worden geacht zich te houden aan de belofte van geheimhouding. Het medisch dossier wordt 15 jaar bewaard.

## **Identiteitsbewijs**

Alle inwoners van Nederland moeten zich kunnen legitimeren. Daarom dient de cliënt in het bezit te zijn van een geldig legitimatiebewijs. Bij opname zal het document gecontroleerd worden.

## **Klachten of bezwaren**

Als de cliënt of diens naaste klachten of bezwaren heeft, kan dit gemeld worden bij de verpleegkundige van Hospice De Wingerd. Ook kan de cliënt/naaste desgewenst in gesprek gaan met de coördinator van Hospice De Wingerd. Vervolgens kan de cliënt/naaste, indien dit nodig wordt geacht, een schriftelijke klacht indienen bij de klachtencommissie <http://zorggroepcharim.nl/klachten>.

## **Palliatieve terminale zorg**

Wanneer mensen te horen krijgen dat ze ongeneeslijke ziek zijn en dat de levensverwachting kort is, staan zij aan het begin van een moeilijke en emotionele periode. Veel informatie wordt geboden waarin het soms moeilijk is om keuzes te maken. Het gaat dan om vragen die betrekking hebben op lichamelijk, emotioneel, sociaal, psychisch en levensbeschouwelijk gebied. Medewerkers van Hospice De Wingerd kunnen ondersteuning bieden bij het maken van keuzes die met ziekzijn en sterven te maken hebben.

Palliatief komt van het Latijnse woord Pallium en betekent mantel. Het doel van de palliatieve terminale zorg is zorg te bieden die de zieke als een mantel omgeeft. De zorg is volledig gericht op het comfort van de cliënt, op zijn/haar behoeften en op een zo draaglijk en menswaardig leven tot het einde toe. Aan naasten (familie en vrienden) wordt ondersteuning/begeleiding aangeboden tijdens de laatste levensfase, bij en na overlijden. Na overlijden wordt contact gehouden met de familie ter ondersteuning. Familie wordt uitgenodigd voor een nazorggesprek en een herdenkingsbijeenkomst.

## **Enkele begrippen in de palliatieve terminale zorg:**

### **Voeding en vocht**

Wanneer cliënten zich in deze fase bevinden hebben zij vaak minder behoefte aan vocht en voeding. Het is meestal niet wenselijk om cliënten kunstmatig bij te voeden omdat hierdoor juist klachten van overvulling kunnen ontstaan (bijvoorbeeld benauwdheid en misselijkheid).

In de hospice krijgt de cliënt een wensdieet aangeboden.

### **Palliatieve sedatie**

Onder palliatieve sedatie wordt verstaan: het opzettelijk verlagen van het bewustzijn van een cliënt in de laatste fase van zijn/haar leven. Het doel van de palliatieve sedatie is verlichten van het lijden van een cliënt en zeker niet het verkorten of verlengen van het leven. Voorafgaand aan de start van palliatieve sedatie zal altijd een artsengesprek plaatsvinden met de cliënt en/of naaste.

Om tot palliatieve sedatie over te gaan gelden enkele voorwaarden. In Hospice De Wingerd volgen we de landelijke richtlijn palliatieve sedatie. Deze is ook te vinden op [www.pallialine.nl](http://www.pallialine.nl)

### **Reanimatie**

Hospice De Wingerd hanteert een niet-reanimatiebeleid voor haar cliënten.

### **Euthanasie**

Indien tijdens het verblijf op De Wingerd de vraag naar euthanasie zich voor doet, zal deze vraag zorgvuldig en respectvol behandeld worden. Voor meer informatie over euthanasie: <https://zorggroepcharim.nl/overcharim/euthanasie>.

## **Veiligheid**

### **Brandveiligheid**

In alle appartementen bevinden zich automatische brandmelders. Op de gang bevinden zich brandslangen, handmelders en vluchtrouteaanduidingen. De brandweer eist dat alle gangen goed begaanbaar en vrij zijn. In Hospice De Wingerd zijn alle professionele medewerkers opgeleid tot bedrijfshulpverlener. Zij weten precies wat er moet gebeuren als er brand uitbreekt of als er calamiteiten zijn.

### **Rookbeleid/alcoholbeleid**

Binnen Hospice De Wingerd mag niet gerookt worden. Cliënten en naasten mogen op het eigen buitenterras roken, mits daardoor de veiligheid van de cliënt niet in gevaar komt. Het gebruik van alcohol is toegestaan. In geval van overlast vindt er overleg plaats.

### **Schade aan gebouw en meubilair**

Indien door u of uw bezoek schade wordt veroorzaakt aan het gebouw, meubilair of apparatuur, zal hiervoor samen met u een oplossing gezocht worden.

## **Overige informatie**

### **Eten en drinken**

Ontbijt en lunch worden klaargemaakt in de keuken van de hospice. Cliënten kunnen gebruik maken van een keuzemenu voor de warme maaltijden. De maaltijden worden bereid door de keuken van Zorgcentrum Elim. Voor de naasten is er de mogelijkheid om de warme maaltijd te gebruiken. De kosten hiervan bedragen € 6,50 per maaltijd. In overleg kan men gebruik maken van de keuken van Hospice De Wingerd om zelf een maaltijd te bereiden. Voor bezoekers is er altijd koffie en thee.

### **Internet/televisie**

Draadloos internet is aanwezig. Elektronische apparatuur mag, indien gewenst, van huis meegenomen worden.

### **Bezoek**

Bezoek is ten alle tijden welkom in overleg met de cliënt en samen met de medewerker kijkend naar de actuele situatie. Bezoek wordt gevraagd zich aan- en af te melden bij de verpleegkundige.

### **Parkeren**

Rondom Hospice De Wingerd is gelegenheid tot parkeren. Er zijn drie parkeerplekken bij de ingang van de hospice die gereserveerd zijn voor bezoekers. Daarnaast is er parkeergelegenheid bij Zorgcentrum Elim en langs de openbare weg.

### **Familiekamer**

Het hospice beschikt over een familiekamer. Het is een ruime kamer met twee logeerbedden, een eettafel en badkamer met douche en toilet. De familiekamer kan tegen een vergoeding van € 25,00 per persoon per nacht, inclusief ontbijt, door de naasten gebruikt worden.

Hospice De Wingerd maakt onderscheid tussen logeren en waken. Logeren is op eigen initiatief van de naasten van de cliënt. Onder waken verstaan wij de situatie waarin wij de naasten aanraden aanwezig te zijn. Gebruik van de familiekamer is dan kosteloos.

Gebruik van de familiekamer is altijd in overleg met de dienstdoend verpleegkundige.

**Was**

De persoonlijke was mag door de naasten verzorgd worden. Het is bespreekbaar om tegen een financiële vergoeding de persoonlijk was door Hospice de Wingerd te laten verzorgen. Hiervoor wordt een bedrag van €10,00 in rekening gebracht.

**Schoonmaken appartement**

De appartementen en openbare ruimtes van Hospice De Wingerd worden schoongehouden door onze huishoudelijk medewerker. Dagelijks wordt het appartement en de woonomgeving bijgehouden door de medewerkers van de hospice.

**Pedicure/kapper**

De verpleegkundige kan voor cliënten een pedicure/kapper in schakelen. De pedicure van Hospice De Wingerd vraagt hiervoor een kleine vergoeding. Cliënten of naasten kunnen ook zelf een pedicure/kapper vragen langs te komen; de kosten hiervan zijn voor eigen rekening.

**Giften**

Giften aan Hospice De Wingerd worden graag aanvaard. U kunt uw donatie overmaken aan Stichting Vrienden van De Wingerd NL 44 RABO 0160878322. Voor meer informatie: [www.hospicedewingerd.nl](http://www.hospicedewingerd.nl)

**Tenslotte**

Wij hopen dat Hospice De Wingerd aan uw verwachting zal voldoen. Wij horen graag uw suggesties voor verbeteringen.