

## **Verslag vergadering Cliëntenraad Amandelhof januari – februari 2021**

Omdat we erg veel zaken hadden te bespreken in onze eerste vergadering van het jaar hebben we het in tweeën geknipt, en vergaderd op 26 januari en 9 februari, waarvan hierbij het verslag.

We maken kennis met de nieuwe lokatiemanager mw. Christina van Uffelen, die half november in haar nieuwe functie begonnen is, en met mw. Voskuil als nieuw lid van onze cliëntenraad.

Als eerste onderwerp komt het Kwaliteitsplan Amandelhof 2021 aan de orde. De belangrijkste thema's hierin zijn persoonsgerichte zorg ('Ken uw bewoner') en de inzet van (meer) kwaliteitsverpleegkundigen. Ook krijgt het onderhoud van de Amandelhof extra aandacht, in aanloop naar de komende nieuwbouw. De cliëntenraad geeft positieve reacties op wat we in dit plan meekrijgen.

Vervolgens krijgen we een verslag hoe het gaat met betrekking tot de Corona-situatie. We zijn blij dat bezoek voor de bewoners nu mogelijk blijft, in tegenstelling tot de vorige crisis. Een punt van zorg is een onverhoopte nieuwe golf, de zgn. Britse variant. Het heeft binnen Charim alle aandacht, ook in onze Amandelhof. We vernemen wat wordt verwacht van de vaccinatie; een punt van aandacht is de bewoners die hun eigen huisarts hebben. De lokatiemanager is in gesprek met de huisartsen om dit soepel te laten verlopen. We waarderen dit initiatief.

We horen enkele kritische geluiden over de warme maaltijd, nu er geen keuzemenu meer bestaat, maar bewoners het dagmenu krijgen. We leggen dit nadrukkelijk bij de lokatiemanager neer, en willen de warme maaltijd als een van onze speerpunten voor 2021 houden, we gaan het volgen.

Omdat er onder de bewoners onduidelijkheid bestond over het 'broodgeld' zegt de lokatiemanager ons toe om met een brief richting bewoners meer duidelijkheid te verschaffen. Omdat de cliëntenraad vorig jaar meekreeg dat bewoners in de toekomst niet meer met contant geld zouden kunnen betalen, hebben we toen gesteld dat we daarvoor eerst onderzoek zouden doen bij andere lokaties van Charim en het aan onze eigen bewoners zouden voorleggen. Nu blijkt dat bij bijna alle Charim-lokaties gewoon contant kan worden betaald, besluit de lokatiemanager dat het dan ook bij ons niet gaat veranderen, alles blijft bij het oude. Over het winkeltje belooft de lokatiemanager dat het assortiment en de versheid van de producten extra aandacht krijgt. We blijven het volgen.

De lokatiemanager geeft ons een presentatie en plan van aanpak van het project 'Waardigheid en Trots', dat voor een groot deel samenvalt met het hiervoor al genoemde Kwaliteitsplan Amandelhof 2021. De meest opvallende onderdelen van 'Waardigheid en Trots' zijn dat medewerkers worden geacht zelf verantwoordelijkheid te nemen voor hun taak, vervolgens dat zij meer samenwerking zoeken met familie van de bewoners, en dat er extra aandacht komt voor de positie van de kwaliteitsverpleegkundige. We hebben met de lokatiemanager afgesproken om dit proces regelmatig op de agenda te zetten.

Eind vorig jaar heeft de cliëntenraad onder de bewoners een enquête gehouden, we bespreken in deze vergadering de uitkomsten. Vooraf moet worden gezegd dat er helaas niet veel formulieren zijn ingevuld, zodat het de vraag is in hoeverre er sprake is van een representatief beeld.

Over het algemeen is men redelijk tevreden over het appartement, zij het dat men de badkamer en toilet te klein vindt; dit zal de nieuwbouw oplossen. Verder blijkt er te weinig tijd

beschikbaar te zijn voor schoonhouden van het appartement. Omdat hier vaste tijden voor staan, zou de familie hierin iets kunnen betekenen.

De meeste bewoners gaven aan dat men tevreden is over de aangeboden activiteiten voor dagbesteding. Wat de (warme) maaltijd betreft, hebben we hiervoor al genoemd, het wordt in deze enquête bevestigd, voor de bewoners een belangrijk punt. Waar we als cliëntenraad erg van opkeken was het onderwerp 'geestelijke verzorging', waarvoor relatief weinig belangstelling blijkt te zijn. *Komt dit door het lage aantal ingevulde formulieren?* We gaan dit in elk geval bespreken met Jan-Willem van de Kamp.

De informatie naar en communicatie met familie van de bewoners laat te wensen over; we vragen hiervoor aandacht van de lokatiemanager. Ook blijkt dat de cliëntenraad niet erg bekend is, voor ons reden om wat aan te doen.

Tot zover de enquête; hoewel de cliëntenraad het spijtig vindt dat er niet meer formulieren zijn ingevuld, zien we toch voldoende zaken die we, in overleg en samenwerking met de lokatiemanager zullen oppakken.

Tot slot deelt de lokatiemanager nog mee dat met de Gemeente Zeist afspraken zijn gemaakt dat met ingang van medio maart mensen van buiten die nog zelfstandig wonen, voor dagbesteding naar De Ratel komen.

Volgende vergadering van de cliëntenraad is op 2 maart.