

## Een korte impressie van het werk van de Cliëntenraad van Elim in 2021

Aan de hand van ons **jaarplan 2021** zijn we aan de slag gegaan. Beperkt door corona. Zoals elk jaar was er aandacht voor de **financiële jaarcyclus** van jaarplan, begroting en jaarrekening. Acht keer per jaar heeft de CR **overleg met de locatiemanager**. Alles is bespreekbaar. Zo blijven we goed op de hoogte. De voorzitter overlegde ook tussendoor met de locatiemanager, bijvoorbeeld over corona-maatregelen.

Volgend op het jaarplan 2021 van Elim bespraken we elk kwartaal de voortgang aan de hand van een **kwaliteitsrapportage**. In het laatste kwartaal bespraken we de kaders en het **Elim-jaarplan 2022**.

Belangstellend hebben we het uitrollen van het **ondersteuningsprogramma Waardigheid en Trots op Locatie** gevolgd. Doel van het programma is de kwaliteit van de zorg- en dienstverlening op een nog hoger peil te brengen. We zien dat betrokken medewerkers zich vol inzetten om in alle opzichten te voldoen aan het Kwaliteitskader verpleeghuiszorg, om er voor te zorgen dat elke client zich thuis voelt. Met waardering en interesse zullen we de voortgang van het programma WOL blijven volgen.

We hadden aandacht voor **onvrijwillige zorg**. Dat gaat volgens strikte regels die gelukkig in Elim al gemeengoed waren. De huisregels voor de nieuwe **Wet zorg en dwang** (Wzd) Elim zijn medio 2020 vastgesteld. Een onafhankelijk clientvertrouwenspersoon, met wie de CR in 2021 kennis heeft gemaakt, ondersteunt bij de uitvoering van de Wzd.

Verder had de CR in 2021 plezierige gesprekken met:

- De **Teamleiders**, over de kwaliteit en het nog persoonsgericht maken van de zorg. Over de toenemende zorgzwaarte. We zien dat met passie en inzet gewerkt wordt aan voortdurende verbetering van de zorg en dienstverlening.
- De **welzijnscoördinator en de geestelijk verzorger**, over het belang van zingeving en welzijnswerk op het sociaal en psychisch welzijn van de bewoners. En over hoe een persoonlijk passend aanbod nog beter kan worden gerealiseerd en geïntegreerd in het zorgleefplan van de client.
- De **kok**, over zijn verfrissende aanpak en de sterk toegenomen tevredenheid over de maaltijden.
- De **klachtenfunctionaris en vertrouwenspersoon**, met nadruk op de onafhankelijkheid en geheimhouding. Door opname van de flyer in elk Elimnieuws weet men de weg goed te vinden.

In 2021 hielden de **corona-maatregelen** en de impact daarvan voor u als cliënten, de CR voortdurend bezig. Het vormgeven van **cliënten-inspraak**, als belangrijk deel van de nieuwe Wet op de medezeggenschap, is door de beperkingen nog niet van de grond gekomen.

Wel heeft de CR zich gebogen over de **verbouwingsplannen** voor 2022 en verder. Eerst de balkons op- en het trappenhuis naar- de PG afdelingen. Dan de badkamers op de verpleegafdelingen. En vervolgens de renovatie van het restaurant en de keuken.

Verder hebben we veel aandacht gehad en gevraagd voor de **geluidsinstallatie en kerkradio**. En voor de op handen zijnde **overgang van TV, telefoon en internet van Ziggo naar KPN**.

Door een regelmatig **nieuwsbericht in het Elimnieuws** houden we u op de hoogte van onze werkzaamheden. Met drie nieuwe leden is de CR op volle sterkte. We hopen uw collectieve belangen ook in 2022 weer zo goed mogelijk te behartigen.